

製品保証規定に関して

製品保証とは

保証期間内に、使用説明書、注意書に従った正常な使用状態で故障した場合には、無料修理いたします。

保証期間について

日本における当社製品の保証期間は、お買い求めから**1年間**です。製品購入時のレシートは大切に保管してください。

保証期間内の無料修理を受けるために

無料修理を受ける場合は、商品と**製品購入時のレシート**をご提示の上、お買い上げ店にご相談してください。

保証期間を過ぎてしまった場合

保証期間を過ぎてしまった場合、無料修理を受けることができません。
修理料金の見積をご希望の場合には、お買い上げ店までご連絡ください。

製品保証の対象外となる場合

通常使用にて発生した、すり切れ、キズ、外観上の損傷は製品保証の範囲外となります。

また、次の場合には製品保証の対象外となります。

- 車両、船舶などへ搭載して使用された場合の故障・損傷、および消耗部品を交換した場合
- お買い上げ後の、落下・衝撃、砂・泥かぶり、冠水・浸水などによる故障・損傷
- ご使用上の誤り、および富士フィルム、富士フィルム正規修理代理店以外での修理・調整による故障・損傷
- 火災、地震、水害、落雷、その他の天災地変、公害や異常電圧による故障・損傷
- 故障の原因が本製品以外にあって、修理した場合
- 上記以外で当社の責に帰すことのできない原因により生じた故障

製品購入時のレシートを紛失した場合

製品購入時のレシートを紛失した場合、無料修理をお受けすることができません。

その他の条件

1. 当社は修理、交換に責任を負い、当製品の欠陥による間接損害の責任は負いません
2. シリアルナンバーが剥がれている、変更されている、読み取れない場合、保証期間内であっても無料修理をお受けできません
3. 本製品の修理の際には、環境に配慮し再生部品や再生部品を含むユニットと交換させて頂く場合がございます
4. 交換した部品、及びユニットは回収いたします
5. 修理品を同等の製品に交換させていただく場合がございます
6. 送付された製品に連絡先が添付されていない場合、受領後三ヶ月以内に処分する場合がございます
7. 保証期間内であっても、輸送中の損傷を改修する場合は、有償となる場合がございます