

# IT Expert Services

展開資訊科技升級轉型之旅

## 你有以下困擾嗎？

### 資訊科技環境不夠安全

擔心出現資訊保安事故，或因資訊科技相關問題導致業務運作中斷。

### 花費過多時間於日常資訊科技支援

用戶查詢太多，難以準確、及時回覆。

### 缺乏資訊科技管理

資訊科技人員未經專業培訓，而相關工作只可固定分派予特定員工。

### 難以制定改進計劃

沒有足夠的時間和技能去規劃資訊科技項目，亦沒有可提供建議的專業人員。



管理層



資訊科技管理員/資訊科技人員

## 準備好體驗IT Expert Services所帶來的改變嗎？

### 掌握狀況

- 調查
- 建立庫存

### 應用及提升 資訊科技資產

- 高水平的科技應急服務
- 個別諮詢/ 建議
- 事故應變及長遠措施

### 資訊科技 管理支援

- 報告
- 安全
- 遙距更改設定
- 隨時貼心支援

## IT Expert Services

### 掌握與管理 資訊科技環境

- 資訊科技資產管理
- 設備管控

### 回覆查詢 / 營運支援

- 回覆查詢
- 找出故障
- 現場支援
- 重新配置環境 (重新安裝軟件)
- 向製造商提出維修要求/ 代表客戶向製造商提出查詢和要求

### 創造價值

資訊科技人員不再需要處理耗時的工作，從而專注於重要的資訊科技基礎架構項目。

企業可以在穩定且資源充裕的資訊科技環境下工作。

企業可以掌握目前狀況，計劃下一步，從而有效地解決安全問題。

IT Expert Services支援日常資訊科技營運需求，並有助企業安全地進行數碼轉型。

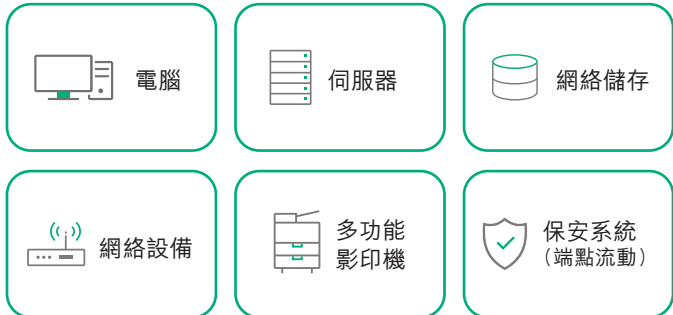
## 按要求和預算度身訂造計劃

選擇最能滿足業務需求的服務組合。

### 根據需求，由小做起

你可以由一部電腦起步，然後逐步延伸到其他設備，例如其他個人電腦、伺服器、網絡儲存、網絡設備和打印機。

#### 核心服務



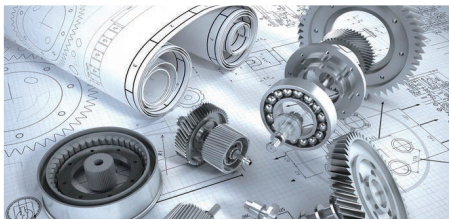
### 延伸服務

此服務有助你根據特定要求和預算、資訊科技需求及可用內部資源，以度身制定計劃。

#### 可選服務



## 客戶個案



### 製造廠

加工製造

銷售額：50億日元（約2.6億港元）

員工人數：120人

電腦：100部

### 客戶要求：

「我們希望將回覆查詢及資訊科技資產管理的部分外判。」

- 會計不但要處理採購事宜，亦要負責設備更新、更換，以及內部查詢。
- 發生問題的查詢不斷增加，並開始影響日常運作。
- 出現問題時，必須急忙購買更換設備，因此出現各種型號和製造商的設備。



#### 所選用服務

#### 核心服務



#### 可選服務



[fujifilm.com/fbhk](http://fujifilm.com/fbhk)

# FUJIFILM

FUJIFILM Business Innovation Hong Kong Limited

香港九龍觀塘巧明街98號The Millennity第1座27樓

電話：+852 2513 2888 傳真：+852 2560 6433

FUJIFILM 與 FUJIFILM LOGO 為 FUJIFILM Corporation 的註冊商標或商標。  
本冊所述之公司名稱及產品名稱皆為其所屬公司之註冊商標或商標。

內容截至 2023 年 9 月。