

讓產品時刻保持最佳狀態

打印機及多功能影印機等產品上的用量讀錶有助我們根據產品的實際用量，為您的產品進行定期保養，確保產品時刻保持最理想的工作狀態。

假如客戶尚未使用EP-BB自動報錶，敬請在每月25日或之前報讀咪錶讀數。

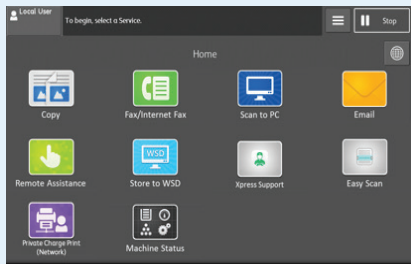


讀取咪錶讀數步驟

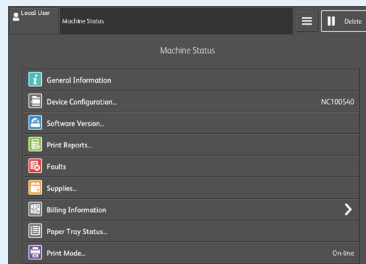
按下列不同產品型號，依照步驟讀取咪錶讀數：

ApeosPort / DocuCentre-VII C7773/C6673/C5573/C4473/C3373/C3372/C2273

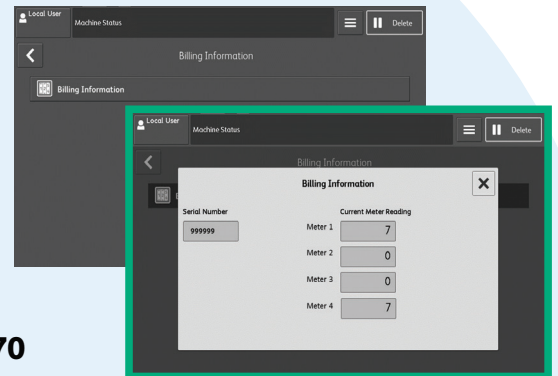
1. 在螢幕上選擇「Machine Status」



2. 選擇「Billing Information」

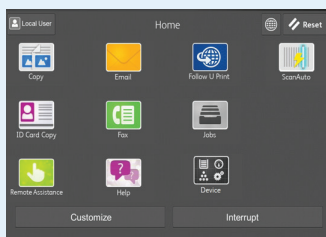


3. 選擇「Billing Information」

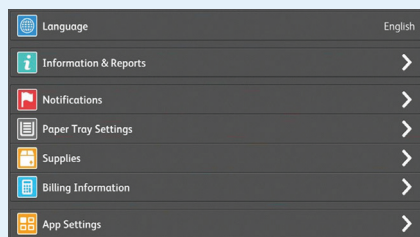


ApeosPort C7070 / C6570 / C5570 / C4570 / C3570 / C3070

1. 在螢幕上選擇「Device」



2. 選擇「Billing Information」



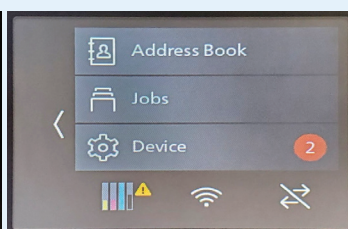
Serial Number:	501325
	Current Meter Reading
Color Impressions	2759
Black Impressions	1672
Color Large Impressions	308
Total Impressions	4431

Apeos C325 z/dw (MFP)

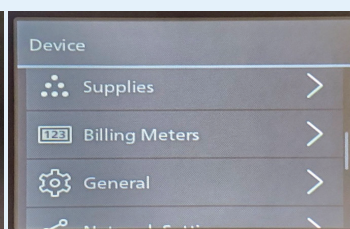
1. 在螢幕上選擇「設定」



2. 選擇「Device」



3. 選擇「Billing Meters」



Billing Meters	
Meter 1	456
Meter 2	220
Meter 3	0
Meter 4	

[Meter 1] 顯示彩色列印總數

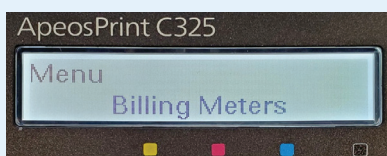
[Meter 2] 顯示黑白列印總數

[Meter 3] 永遠顯示「0」

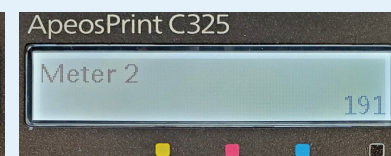
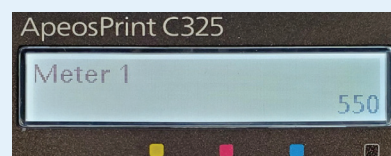
[Meter 4] 顯示彩色及黑白列印總數 (Meter 1 + Meter 2)

ApeosPrint C325 dw (SFP)

1. 在螢幕上選擇「Menu」



2. 選擇「Billing Meters」



[Meter 1] 顯示彩色列印總數

[Meter 2] 顯示黑白列印總數

[Meter 3] 永遠顯示「0」

[Meter 4] 顯示彩色及黑白列印總數 (Meter 1 + Meter 2)

掃描二維碼
以獲取更多型號資訊



Electronic Partnership Broadband (EP-BB)

EP-BB為客戶提供多項遙距智能服務，確保在不影響業務運作的情況下，讓你的產品時刻發揮最佳的操作效能，同時為產品提供最周全的保養服務。這項服務的特點是可在產品出現問題前，主動發出提示，令問題得到及時處理，避免業務運作受影響。

無需額外收費即享稱心服務

EP-BB的各種遙距智能服務，具備預測功能，能避免故障，並減少維修時間，助你專注發展業務，無後顧之憂。



提升生產力

自動化智能警報能減少人手檢查造成行政資源浪費，同時節省儲備耗材。



充分提升效能

自動機器診斷確保產品於任何時候均處於最佳操作狀態。



主動提供服務

故障警報和分析資料會自動傳送到客戶支援部，再由我們的專業團隊主動聯絡客戶提供即時的解決方案。



無間斷業務運作

提升服務效率，及時補充耗材需要，令業務運作更暢順。



智能綜合報告

提供環保報告或每月綜合報告*，盡列有關產品操作和使用的統計資料，以及環境影響評估。



自動報錶

自動檢索精確的儀表讀數，從而消除手動檢查和後續報告提交中的生產時間損失。

安全保密的技術平台，實現三大效能

EP-BB採用遙距智能服務提供三大功能，確保儀器狀態良好。

安全連線



安全連線平台

無間斷地透過單向通訊，由你的設備將數據傳送到我們的數據中心進行分析，並針對可能出現的故障制訂解決方案。

周全保養



主動式管理工具

自動故障警報、用量報讀，以及韌體更新。



主動耗材管理**

當耗材水平下降時，系統會主動發出補充耗材提示。



數據分析

產品自動將數據回傳客戶支援部，以便排解故障，同時評估產品狀態。



預測功能*

人工智能和追蹤品質管理系統利用先進的分析技術和數以百計的感應裝置，準確預測可能出現的故障，事先採取糾正措施。

妥善報



環保報告

監測打印/掃描/傳真使用狀況、維修記錄、耗電量，以及進行環境評估。



每月綜合報告*


提供有關產品操作和使用的全面報告，讓你了解產品的狀態、維修報告、耗材用量，以及其他進階資訊。

* 只適用於指定型號。客戶需自備上網系統、代理伺服器、防火牆，以及其他系統要求。

** 當系統正在處理耗材訂單期間，產品的碳粉存量將按印刷用量持續下降。

報讀咪錶方法

客戶可以下列其中一種報錶方式報讀咪錶讀數：

- 1 致電客戶服務熱線
- 2 在網上填寫電子表格
- 3 透過網頁即時對話功能 
- 4 填妥咪錶報讀表並以電郵/郵寄或傳真方式寄回本公司



填寫電子表格：

<https://www-fbhc.fujifilm.com/en/Contact/Meter-Reading-Submission>

遞交方法	香港客戶	澳門客戶
電郵	shm-fbhc-meter@fujifilm.com	shm-fbhc-Macau.meter@fujifilm.com
電話	(852) 2513 2513	(853) 2855 8008
傳真	(852) 2513 1170	(853) 2857 4996
郵寄	香港郵政總局信箱500號	澳門冼星海大馬路105號金龍中心9樓ABN室
網址	https://www-fbhc.fujifilm.com/en/Services/Billing-and-Financial-Service/Billing-Service	

如欲重新啟動EP-BB服務以節省手動查察咪錶和報讀咪錶的時間，
請即致電 **(852) 2513 2513** 或 **(853) 2855 8008** 與我們聯絡。

備註：富士膠片商業創新香港將保留根據由本公司估算並記錄的咪錶讀數讀數進行收費的權利。
客戶如未報讀咪錶讀數，讀數將按本公司的估算和記錄作準。

fujifilm.com/fbhc

FUJIFILM

富士膠片商業創新香港有限公司

香港九龍觀塘巧明街98號The Millennity第1座27樓
電話：+852 2513 2888 傳真：+852 2560 6433

客戶專線

香港 電話：+852 2513 2513 傳真：+852 2513 2518
澳門 電話：+853 2855 8008 傳真：+853 2857 4996
電郵：shm-fbhc-csc@fujifilm.com

FUJIFILM BI Hong Kong 

