

令工作間無間斷運作



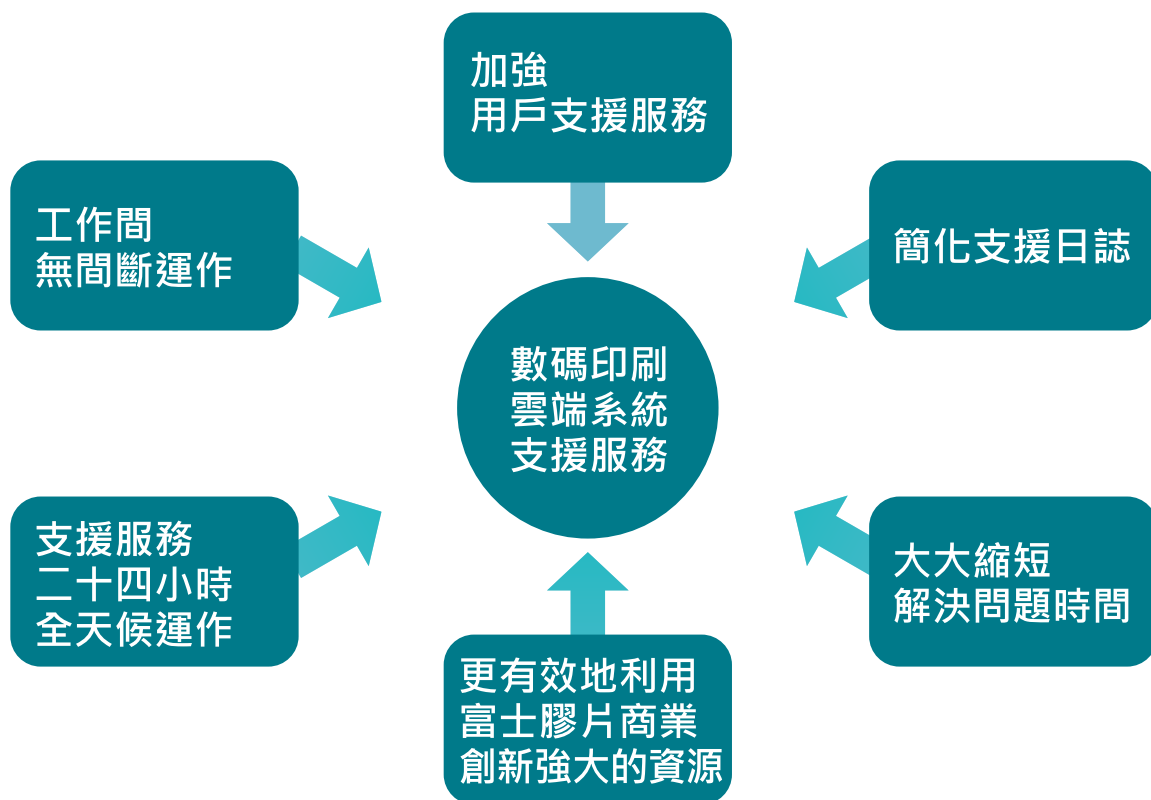
數碼印刷雲端支援系統

將服務提升至更高水平

富士膠片商業創新數碼印刷雲端系統支援服務是市場上最尖端的支援服務，大大提升客戶在印刷系統上的正常運作時間。我們的理念是為用戶提供全方位支援服務，令您的數碼印刷系統能配合您運作的模式。富士膠片商業創新這個強大的支援服務確保用戶可無後顧之憂。

數碼印刷雲端系統支援服務

作為您的合作夥伴，富士膠片商業創新為您處理所有問題，令您可以安心享受高效能印刷系統所帶來的成果。數碼印刷雲端系統支援服務備有整套的管理服務，維護工作間內所有的打印設施，在問題發生前已作出預報。提升您的工作效率，數碼印刷雲端系統支援服務是您必然的選擇。



輕鬆地聯繫

數碼印刷雲端系統支援服務將我們的服務提升至一個全新水平。只需利用您現有的設置，透過互聯網連接富士膠片商業創新的支援服務，就可以隨時隨地知道您的數碼印刷系統的狀態及是否需要支援，我們整個服務團隊隨時待命，全天候為您服務。



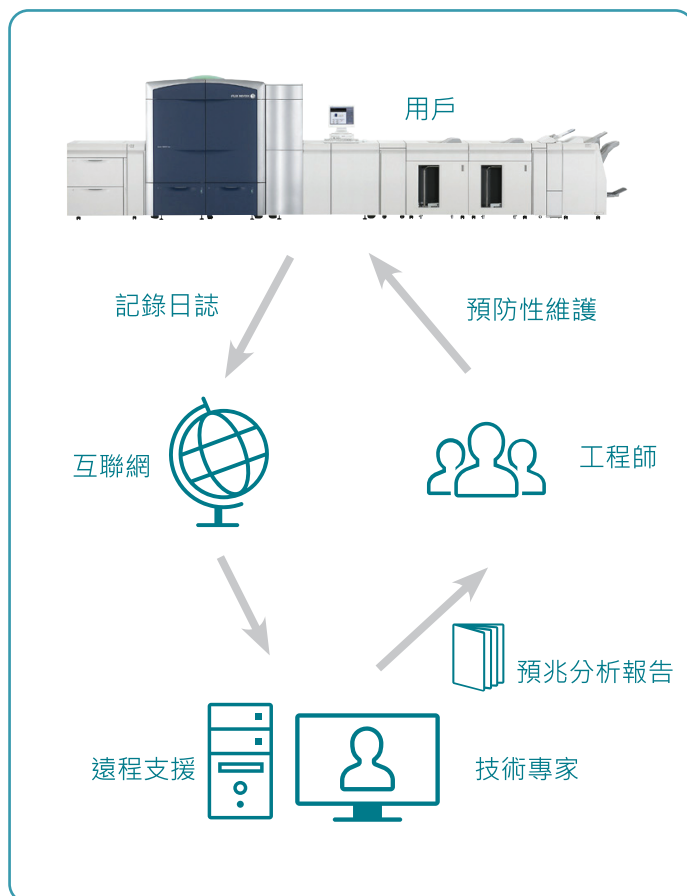
為您帶來兩種創新的支援服務

預兆分析

預防勝於治療也適用於公司的運作，利用互聯網傳送您數碼印刷系統的數據記錄，我們的支援團隊可以迅速及準確地作預兆分析，助您預防任何可能出現的問題。而潛在問題，即使尚在萌芽階段，亦已可派專業人員上門提供所需服務或維修。有效的先發制人令問題不會發生，大大減低停機時間。

遠程桌面

試想想如果我們可以預先識別並修復即將發生的問題，而無需支援人員親身到訪您的辦公室，您將可減少多少停機時間？在獲您授權下，我們的工程師可以透過互聯網，遙控診斷您的數碼印刷系統內的任何問題，並使用遠程支援工具來修復，或引導您解決問題。您可以在最短的時間解決問題，更不需要浪費寶貴的生產時間來等候支援人員上門維修。



有關富士膠片商業創新的技術支援服務中心

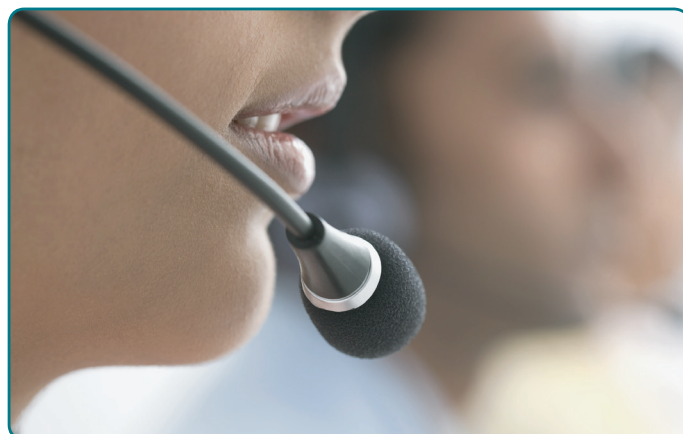
富士膠片商業創新技術支援服務中心的專業團隊是由經驗豐富的專業技術人員所組成，他們都是擁有業內認證的資訊科技專才，能為客戶提供任何有關硬件、軟件和文件管理解決方案的專業支援服務。他們背後有著富士膠片商業創新強大後盾支持，包括不同的分析工具及先進的實驗室，可隨時複製任何技術問題來及時研發解決方案。這些優勢使我們的專業支援團隊能為用戶提供業界最高服務水平。

富士膠片商業創新的技術支援服務中心的優質服務贏取了著名國際認可的服務能力績效標準(Service Capability and Performance Standards - SCP)。該認證向客戶彰顯了富士膠片商業創新的服務水平和準則能夠通過一系列嚴謹的條例監測和評核。SCP 認證要求全面審計，及每年重新認證，以確保企業能夠持續達到認證最高標準的要求。



確保安全保密

無論您使用我們任何遙距支援服務，所有企業資訊的安全性都會得到充分的保障。您的數碼印刷系統與富士膠片商業創新的通訊是利用SOAP在加密的HTTPS(SSL)上操作，所有通訊均由用戶啟動。所有傳輸數據只限於用戶的維修及咪錶資料，例如抄錶數據、故障通告、耗材通告和使用量等。用戶的文件、設定、圖像資料絕不會傳輸到數據中心。富士膠片商業創新致力保障資訊高度安全，如欲了解更多資料，可瀏覽：





您可享受的好處

數碼印刷雲端系統支援服務是業內由傳統以電話預約支援服務的一大躍進，可在最短的時間解決問題，並為您提供一系列顯著的效益。

實時更新

您可全年無憂地享受我們印刷系統的最高性能和正常運行時間，實時更新，相比支援人員親身檢視會令問題更快被發現及得到解決。

主動診斷

預防勝於治療，恆常和主動診斷使我們能夠提前發現問題並採取預防措施，以避免代價高昂的停機時間。

不斷更新和改進

所有富士膠片商業創新最新的工程用具都能為您服務，包括不斷的更新和改進，幫助我們更好地診斷分析和解決問題。

優化診斷表現

持續診斷意味著我們更了解您的打印環境，可以定期提出修改和優化印刷系統的表現。

fujifilm.com/fbhk

FUJIFILM

富士膠片商業創新香港有限公司

香港九龍觀塘巧明街98號The Millennium第1座27樓
電話：+852 2513 2888 傳真：+852 2560 6433

客戶專線

香港 電話：+852 2513 2513 傳真：+852 2513 2518
澳門 電話：+853 2855 8008 傳真：+853 2857 4996
電郵：shm-fbhk-csc@fujifilm.com

FUJIFILM BI Hong Kong

