

我們獨特的商業價值



百份百滿意保證

我們提供業界獨有的百份百滿意保證承諾，可為客戶免費更換相同型號或同級性能的設備*。

我們為客戶提供的售後服務、支援及其他服務無微不至，全港首屈一指，保證讓你的設備時刻維持最佳狀態。



百份百滿意保證不只是一項口頭承諾，憑藉我們優質的產品及可靠的服務，我們將此承諾列入客戶合約條文內。

產品品質保證

● 耗材供應充足，種類齊全

● 專業服務團隊

● 隨時隨地取得服務支援及協助

● 品質可靠，減少停機時間

● 智能遙距偵測系統

● 提升業務效益

服務及支援

維持業務正常運作



14. 百份百滿意保證

有關保證計劃從客戶安裝設備起計，直至與富士膠片商業創新(香港)的財務合約到期為止，為期最多5年。新購買產品如在首次安裝後3個月內需要更換，我們保證免費更換之產品為全新設備。



4小時*
修復承諾



2小時*
回覆承諾



設備正常運作時間 99.5%*

從2021年4月至2022年3月，設備正常運作時間佔業務運作時間平均達99.5%*。

*備註：百份百滿意保證計劃並不適用於部分富士膠片商業創新(香港)打印機及數碼印刷系統。

修復、檢查承諾和平均設備正常運作時間適用於打印速度每分鐘30頁或以上的A3多功能影印機型號，且必須直接從富士膠片商業創新(香港)購買。

平均時間只適用於距離港鐵站15分鐘步行時間以內的客戶，不包括受限區域(包括但不只限機場、香港邊境車站或地盤)。

以上為平均服務水平，不應被視作確實服務時間，服務條款應以個別合約條款為準。

服務貼心 客戶放心



Electronic Partnership Broadband (EP-BB)

智能遙距偵測系統[^]有效確保你的裝置時刻維持最佳效能，並減少意外停機時間，同時減省繁瑣的行政工作。



主動耗材管理



自動報錶



綠色環保報告



電子支援平台

提供各產品快速指南和多媒體資源的網上自助平台，方便客戶更快更自主地解決疑難。



用戶指南



驅動程式及軟件



操作介紹影片



常見問題



遙距互動客戶服務及技術支援

超過 300 名經專業訓練的服務員透過不同途徑，提供遙距診斷、即時協助和解決方案。



線上實時對話



服務熱線



電子維修紀錄



遙距支援



上門服務保證

持有不同資訊科技認證的專業團隊，平均擁有 15 年的豐富維修經驗，致力為客戶迅速解決各種技術問題。



全方位維修保養服務

為客戶度身訂制最合適的維修保養服務計劃，助你業務發展無後顧之憂。



[^] 備註：EP-BB 平台提供的預測性功能僅適用於個別產品型號

Electronic Partnership Broadband (EP-BB)

EP-BB 提供的智能遙距服務，能在不影響業務運作的情況下，時刻確保你的裝置操作暢順，並維持最佳效能。



提升生產力

智能偵測提示功能可減少人手故障檢測和耗材管理所需的時間。



保持最佳效能

自動健康檢查確保你的設備時刻展現最佳效能。



主動報備服務

自動傳送故障提示及診斷數據，以便客戶服務專員與你聯絡，提供即時及妥善的解決方案。



無間斷業務運作

更快更有效提供合適的解決方案，助客戶預早補充耗材，讓業務運作更流暢。



精準彙報

綠色環保報告及每月詳細報表[#]，助你準確掌握設備的使用情況和對環境的影響。



自動報錶

自動檢索精確的儀表讀數，無需手動報錶，節省時間。

免費獲取綠色環保報告

綠色環保報告提供設備功耗及對環境的影響等詳細資訊，只需登記使用FUJIFILM BI Direct (<https://www.fujifilm.com/fbhk/en/fujifilm-bi-direct>)，即可透過網頁或電郵獲取有關打印用量、維修記錄等與業務相關的重要資訊。



[#] 備註：僅適用於指定型號。固定互聯網連接、代理伺服器、防火牆和其他系統要求由客戶提供。

[fujifilm.com/fbhk](https://www.fujifilm.com/fbhk)

FUJIFILM

富士膠片商業創新香港有限公司

香港九龍觀塘巧明街98號The Millennity第1座27樓
電話：+852 2513 2888 傳真：+852 2560 6433

客戶專線

香港 電話：+852 2513 2513 傳真：+852 2513 2518

澳門 電話：+853 2855 8008 傳真：+853 2857 4996

電郵：shm-fbhk-csc@fujifilm.com

FUJIFILM BI Hong Kong

