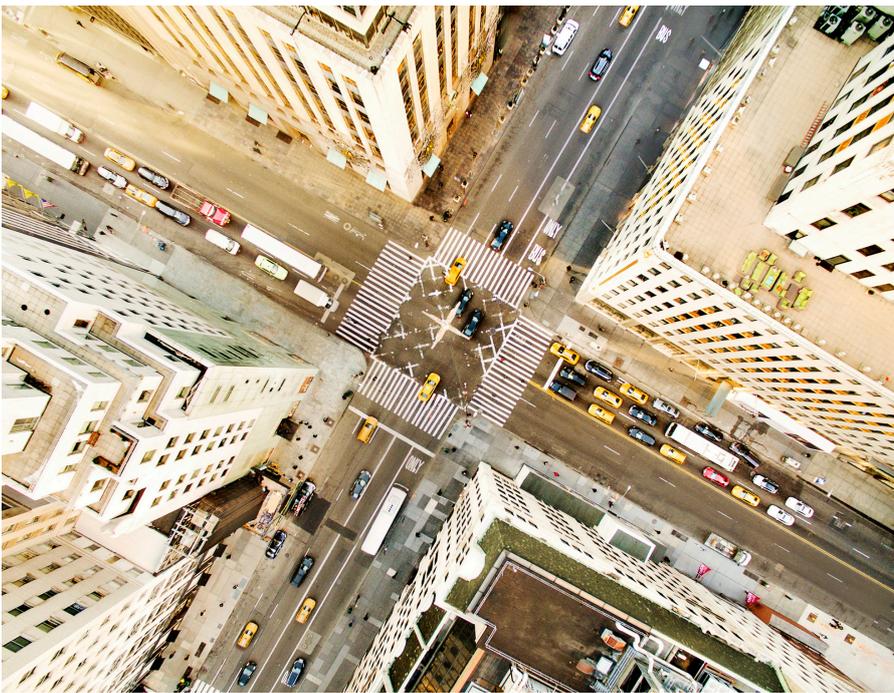


Kofax Kapow

FUJIFILM Business Innovation의
Robotic Process Automation
도큐먼트 컨설팅과 Kofax의 로봇 프로세스 자동화의 만남



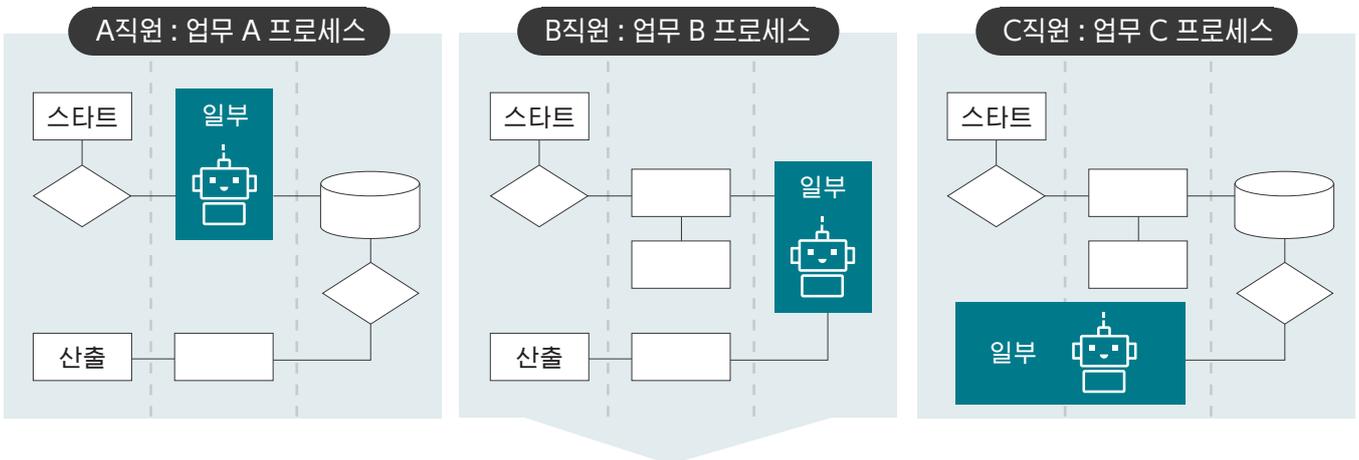
후지필름 비즈니스 이노베이션에서 차별화된 RPA의 가치를 제공합니다



RPA(Robotic Process Automation)가 무엇인가요?

내 업무 중 일부인 단순업무를 로봇이 자동화해준다면 사람은 좀더 기존 자신의 업무에 시간을 할애할 수 있어 회사에 많은 이점을 가져다 줄 것입니다. 내 업무 중 단순하고 반복적이며 규칙적인 업무가 있다면 Kofax RPA에게 맡기고 사람은 RPA가 제공하는 산출물로 가치 있는 업무에 집중할 수 있습니다.

회사 내에 다양한 업무와 프로세스가 존재합니다. 예를 들어 업무 A프로세스가 100개라면 그중 RPA 대상이 될 수 있는 일부 프로세스에 대해서 로봇이 대신합니다. 일부 프로세스들의 스케줄을 정리하여 로봇에게 시키면 24시간동안 정해진 일정대로 프로세스들을 진행합니다.



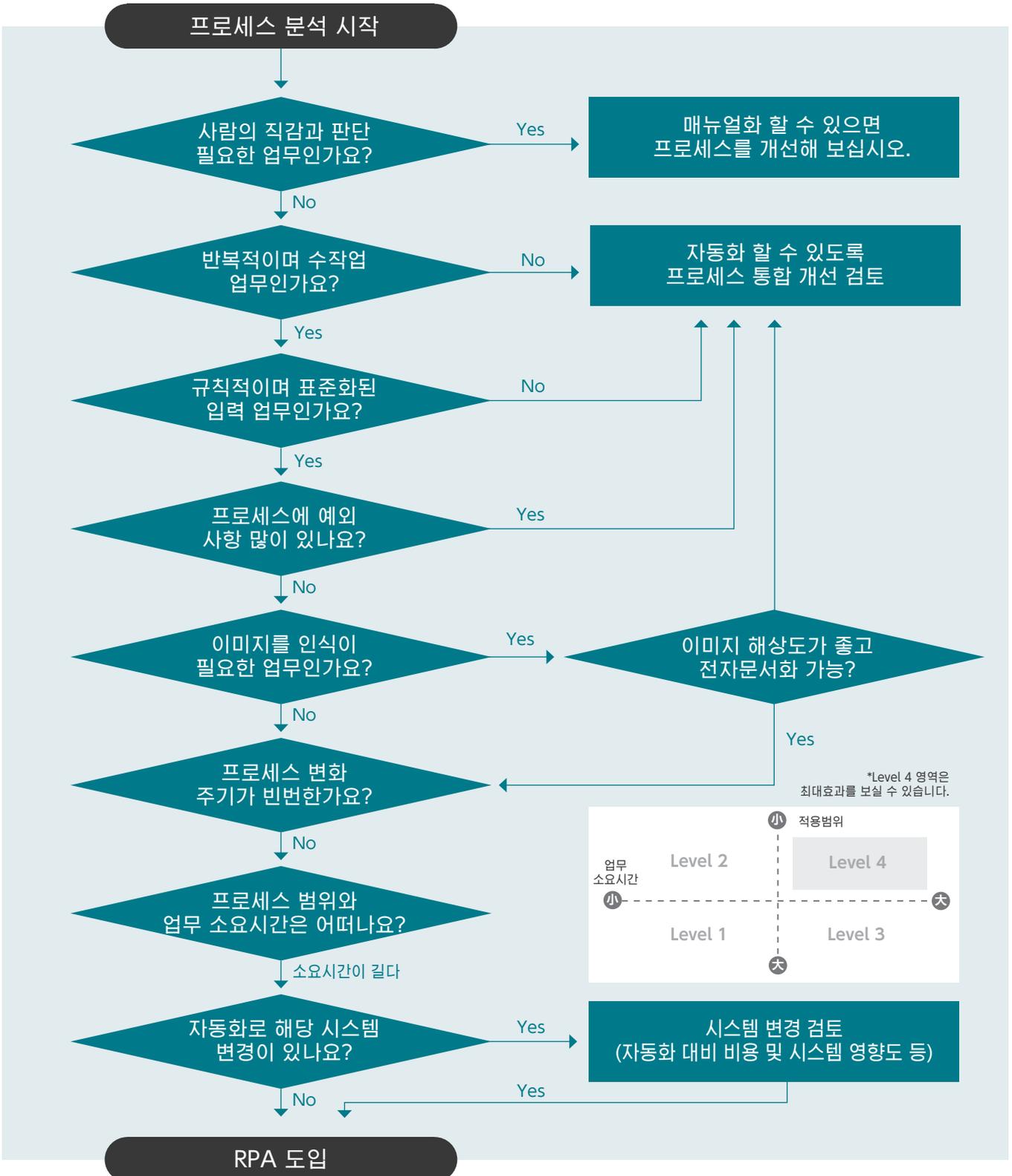
"RPA는 다양한 업무 프로세스 안에서
단순, 반복, 규칙적인 부분만 모아서 로봇이 자동 수행하도록 합니다"

그러면 어떤 업무를 RPA에게 맡기나요?

고객은 어떤 업무가 RPA에 적합한지 고민하실 필요가 없습니다.

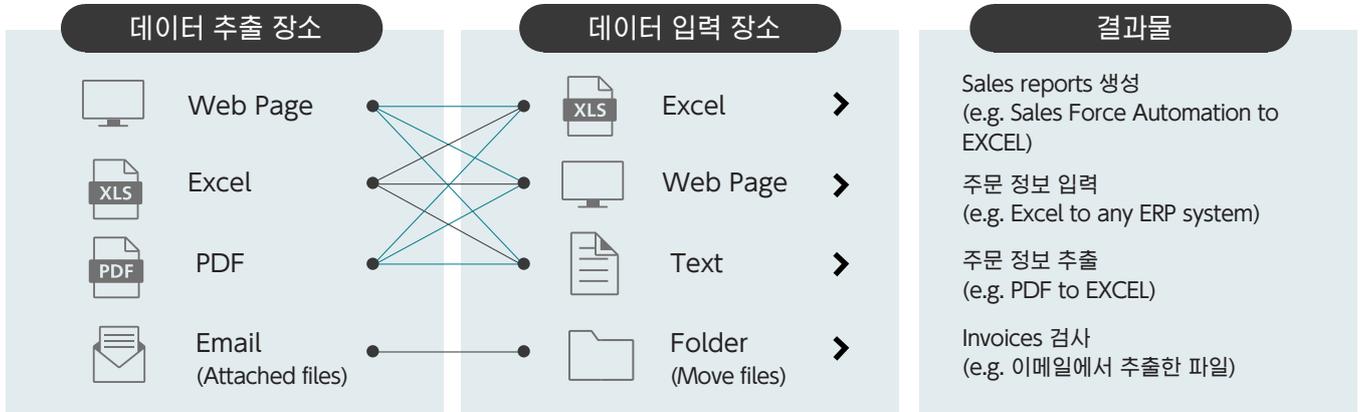
20년간 다큐먼트 컨설팅 경험을 바탕으로 업무별로 담당자를 선정해주시고 가벼운 마음으로 업무 프로세스만 설명해주시면 목표로 한 업무에 대해서 사람, 시스템, 어플리케이션 간의 프로세스를 분석하여 RPA가 투입될 프로세스에 대해서 선정하고 그에 대한 ROI를 분석하여 도입비용 대비하여 비교하시고 도입을 검토하시면 됩니다.

아래 순서도를 통해 해당 프로세스가 RPA 대상이 되는지 검토해 보세요.



RPA가 할 수 있는 업무는 다음과 같습니다.

단순한 업무는 대부분 웹 화면, 엑셀, PDF(이미지문서), 이메일(첨부파일 포함) 등에서 시작합니다. 여기서 데이터를 추출/확인하여 엑셀, 기간계 시스템, 데이터베이스, 폴더 등으로 저장하거나 이동시킵니다.



RPA를 도입하면 무엇이 좋아지나요?

- 생산성 향상** (Productivity Improvement): Represented by a bar chart icon.
- 비용 절감** (Cost Reduction): Represented by a stack of coins icon with '10000'.
- 비즈니스 품질** (Business Quality): Represented by a checklist icon.

첫번째, **생산성 향상**입니다.

사람이 가장 좋아하는 것은 단순한 일하는 것입니다. 그러나 사람이 가장 짜증내는 것은 바쁜데 단순업무로 다른 일을 못할 때입니다. 그런 경험 없으신가요? 옆에 동료가 짜증내면 살펴 보세요. 전략을 세워야 하는데 데이터 수집이라는 무한 단순업무로 인해서 눈과 손은 피로가 쌓여가고 내가 이 일하려고 여기에 있나 고민되고 또 하기 싫은 일을 하니 실수 투성이입니다. 그런데, 이런 업무를 RPA가 대신한다면 사람은 RPA가 수집해주는 데이터를 보고 사람만이 할 수 있는 전략을 세울 수 있을 겁니다.

두번째, **비용 절감**입니다.

사람이 실수하여 발생하는 리스크 비용과 52시간 근무제와 맞물린 단순업무로 지출되는 잔업 비용, 처리 속도 향상에 대한 비용 절감 등 약 25% - 50%의 비용 절감의 효과를 보실 수 있습니다.

세번째, **품질 향상**입니다.

로봇은 24시간 365일 일을 시킬 수 있습니다. 또 규칙적이라면 실수도 하지 않습니다. 이에 따른 SLA(Service Level Agreement) 개선으로 RPA에 대한 만족도를 향상됩니다.

후지필름비즈니스이노베이션이 제공하는 RPA의 장점은, 영구적인 사용과 클라이언트 프로그램의 무제한 설치입니다.

타 RPA와 다른 점은 라이선스를 한번 구입하면 영구적으로 사용하실 수 있습니다. 매년 일정 비용을 지출하는 방식과 비교하면 최소 3~4년 이상만 사용하면 비용이 절약됩니다.

또한 클라이언스 PC에 설치되는 디자인 툴이 무제한으로 설치 가능하여 잘 활용하면 저비용으로 최대의 효과를 보실 수 있습니다. 유지보수 지원 또한 1년을 사용해 보시고 유지보수 연장을 선택하실 수 있습니다.

후지필름비즈니스이노베이션이 제공하는 RPA의 가치는?

1. RPA를 통해서 향상된 업무 환경을 제공합니다.

전자문서와 사무기기를 통해 발생하는 문서 뿐만 아니라 다양하게 분포되어 있는 데이터를 통해 취득한 정보를 SI와 RPA를 통해 모든 업무 시스템과 원활한 자동화된 프로세스 제공하는 것이 목표입니다.

지금까지 복합기에서 생산되는 스캔, 복사, 프린트, 팩스 등에 대한 콘텐츠를 가지고 업무 시스템과 연동하는 가치를 고객에게 제공해 왔고 경험을 가지고 있습니다. 여기에 RPA가 적용되면 범위가 확장 될 것 입니다.

(예를들어, 스캔문서를 QR코드 인식, 문자 인식(OCR), 품인식을 통해 추출된 데이터를 기간 시스템에 업로드하는 업무 자동화)

자동화 시스템의 단계			
개발 및 스크립트를 통한 업무 자동화 -스크립트 기반 -매크로 기반 -코드 정보를 통한 이미지 자동화 -UI를 통한 시스템 자동화	기존 시스템을 유지하며 규칙,반복 업무 자동화 -변화가 없는 규칙 반복적인 업무에 대해 툴을 통한 손쉬운 자동화 -기존 프로세스를 정리하며 개선안 도출 및 자동화	Kofax의 Cognitive 기능을 통한 인지 RPA 자동화 -이미지를 인지하여 판독하여 전자문서 안의 정보를 활용한 자동화	인공지능을 통한 판단/예외 처리까지 가능한 자동화 -빅데이터 기반의 딥러닝을 통해 A.I가 판단하여 예외 사항에 대처한 업무자동화 -이미지를 단순 인지하는 것 뿐만 아니라 정보를 통해 새로운 가치 도출한 자동화
기본적인 자동화 공정	R.P.A	인식하는 R.P.A	인공지능 R.P.A

2. 고객의 업무 프로세스를 체계적으로 분석합니다.

다큐먼트 컨설팅 경험을 바탕으로 고객의 업무 프로세스를 도식화 및 ROI를 분석하여 고객에게 객관적인 자료를 제공해 드립니다. 단지 고객은 제공되는 산출물을 토대로 도입 결정만 하면 됩니다.



정의



분석



문서



개발



UAT



라이브, 지원 및 변경 관리

Templates					
<ul style="list-style-type: none"> 시스템 체크리스트 	<ul style="list-style-type: none"> 복잡성 계산 Roi 계산 프로세스 평가 계산 표준 우선 순위 목록 산출 	<ul style="list-style-type: none"> 프로세스 디자인 문서 As-Is Mapping To-Be Mapping 	<ul style="list-style-type: none"> 일일 업데이트 이슈로그 관리 	<ul style="list-style-type: none"> 테스트 케이스 및 계획 이슈로그 관리 	<ul style="list-style-type: none"> 라이브를 위한 최종 컨펌 프로덕션 지원 추적 배포 템플릿 변경
Output					
<ul style="list-style-type: none"> 자동화할 프로젝트 목록 결정 프로세스 담당자와 공유하고 동일한지 확인 	<ul style="list-style-type: none"> 자동화 범위 결정 자동화 분석내용을 해당 프로젝트 담당팀과 함께 이해하고 소통 	<ul style="list-style-type: none"> 프로세스 디자인 문서 As-Is /To-Be Map 담당자에게 최종 확인된 문서 	<ul style="list-style-type: none"> 산출 문서 주기적 업데이트 산출문서 변화 이력 업데이트 프로그램/프로젝트 관리자 및 개발자와는 의논 준비 	<ul style="list-style-type: none"> 테스트 케이스 준비 테스트에 대한 컨펌 	<ul style="list-style-type: none"> 프로세스 담당자에게 솔루션 문서 컨펌 평가서 변경



Kofax Kapow 시스템 구성

프로세스를 디자인하는 Design Studio(무제한 설치)와 디자인한 프로세스를 중앙에서 스케줄링하는 Management Console이 필요합니다.
또한 Design Studio에서 원격으로 제어할 수 있는 Desktop Automation(실제 구현하는 PC)가 필요합니다.

<div style="text-align: center; background-color: #333; color: white; border-radius: 15px; padding: 5px; margin-bottom: 10px;">Production License 구성</div> <div style="margin-bottom: 10px;"> <p>Desktop Automation (Virtual Machines 가능)</p> <p>* Design Studio에서 설정한대로 움직이는 PC입니다.</p> <div style="display: flex; align-items: center; margin-top: 10px;"> <div> <p>i5 이상</p> <ul style="list-style-type: none"> 2 core 8 GB RAM 5 GB Free HDD </div> </div> </div> <hr style="border: 0; border-top: 1px solid #ccc; margin: 10px 0;"/> <div style="margin-bottom: 10px;"> <p>Management Console & RoboServer</p> <p>* Design Studio에서 만들어진 로봇들을 등록하는 서버이며 로봇을 배포, 스케줄 관리 합니다.</p> <div style="display: flex; align-items: center; margin-top: 10px;"> <div> <p>Xeon</p> <ul style="list-style-type: none"> 8 core 16 GB RAM 5GB Free HDD </div> </div> </div> <hr style="border: 0; border-top: 1px solid #ccc; margin: 10px 0;"/> <div style="margin-bottom: 10px;"> <p>(옵션) Database</p> <div style="display: flex; align-items: center; margin-top: 10px;"> </div> </div>	<div style="text-align: center; background-color: #333; color: white; border-radius: 15px; padding: 5px; margin-bottom: 10px;">Developers</div> <div style="margin-bottom: 10px;"> <p>Design Studio</p> <p>* Design Studio는 무제한 으로 설치 가능합니다.</p> <div style="display: flex; align-items: center; margin-top: 10px;"> <div> <ul style="list-style-type: none"> 5th Gen i7 이상 8 GB RAM 5 GB Free HDD </div> </div> </div>
---	---



Design Studio and RoboServer 사양

Specification	Description
하드웨어	Recommended -Intel Core i5 4 Cores 4 Threads 2.8 GHz -16GB RAM (Only Design Studio 8GB RAM) -2GB free disk space for installation/5GB free disk space for operation
Client 운영체제	-WINDOWS 7 ENTERPRISE, PROFESSIONAL, ULTIMATE (32/64-BIT) -WINDOWS 10 ENTERPRISE (64-BIT), WINDOWS SERVER 2016/2018 -CENTOS/RED HAT ENTERPRISE LINUX 7.X -UBUNTU 14.04/16.04 LTS *더 자세한 사양은 문의주세요.
지원 언어	영어

Desktop Automation 사양

Specification	Description
하드웨어	Minimum -Intel Core i5 2.8 GHz CPU (or AMD equivalent) -8GB RAM -2GB free disk space for installation/5GB free disk space for operation
Client 운영체제	-WINDOWS 7 (32/64-BIT), WINDOWS 10 (64-BIT) -WINDOWS SERVER 2016
Server 운영체제	WINDOWS SERVER 2012/2016
필수 프로그램	NET Version 4.5
지원 언어	영어

RoboServer and Management Console 사양

Specification	Description
하드웨어	Recommended -Intel Core i5 4 Cores 4 Threads 2.8 GHz -16GB RAM -2GB free disk space for installation -5GB free disk space for operation
지원 브라우저	-Internet Explorer version 11 -Chrome version 72 and later; -Firefox version 65 and later;
웹 어플리케이션 서비스	-Apache Tomcat 8.5 running on either: <ul style="list-style-type: none"> • Oracle Java SE 1.8/11.0.2 LTS runtime • OpenJDK 1.8 runtime -IBM WebSphere 8.5 with Java 1.8
데이터베이스	-Oracle 11g R1 / 12c -Oracle -DB 2 9.7 -Microsoft SQL Server 2014 / 2016 / 2017 <ul style="list-style-type: none"> • Windows 통합 인증은 기본 운영 체제가 Windows 기반인 경우에만 작동합니다 -MySQL 5.5 - 5.7 / 8.0 -Postgres 10.5 "LANGUAGE RPGLE"로 작성된 DB2 저장 프로시저의 경우 지원되지 않습니다. 대신 "LANGUAGE SQL"을 사용합니다.
SSO통합	관리 콘솔 SSO 통합은 SAML 표준을 기반으로 하며 아래 공급자에 대해 확인되었습니다. -Okta -SimpleSAML -OneLogin
지원 언어	영어

FUJIFILM

더 많은 정보나 상세한 제품 정보가 필요하신 경우에는 아래 전화번호로 연락주시거나 홈페이지를 방문해 주십시오

한국후지필름비즈니스이노베이션 주식회사

서울특별시 중구 서소문로 11길 19 배재정동빌딩B동
전화 1544-8988

fujifilm.com/fbkr



공정거래위원회 | 한국소비자원



한국후지필름비즈니스이노베이션
20년 연속 한국산업의 고객만족도 1위
(2001-2020)

본 카탈로그는 Xerox Corporation의 라이선스를 받은 Fuji Xerox 제품을 포함합니다.

제품의 공급자는 FUJIFILM Business Innovation Corp입니다.

제록스, 제록스 및 디자인, 후지제록스 및 디자인은 일본 및 / 또는 다른 국가에서 Xerox Corporation의 등록 상표 또는 상표입니다.

FUJIFILM 과 FUJIFILM 로고는 FUJIFILM Corporation의 등록 상표 또는 상표입니다.

ApeosPort 외 ApeosWare, DocuWorks, Working Folder는 FUJIFILM Business Innovation Corp의 등록상표 또는 상표입니다.

이 내용은 2021년 6월 현재의 내용입니다.