

e-Smart ISO Success Case Story

เกี่ยวกับบริษัท :

บริษัทดำเนินธุรกิจให้บริการด้านโลจิสติกส์แบบครบวงจรทั้งในและต่างประเทศโดยจัดการขนส่งทางเรือและอากาศ สำหรับสินค้าอันตราย

กระบวนการที่ใช้ :

การจัดทำเอกสาร ISO

ปัญหาที่พบในปัจจุบัน :

- 1 การเรียกใช้งานเอกสารคุณภาพผิด Revision เก่า - ใหม่
- 2 ระยะเวลาในการดำเนินการจัดทำ พิจารณา อนุมัติ ตามลำดับขั้นตอน ใช้เวลานาน
- 3 ไม่สามารถติดตามสถานะ การอนุมัติเอกสาร ได้
- 4 ค้นหาเอกสารได้ยาก ต้องใช้เวลาในการค้น เอกสารสูญหาย
- 5 มีต้นทุนในการจัดทำเอกสารรูปแบบกระดาษ หมึกพิมพ์ อุปกรณ์สำนักงานที่เกี่ยวข้อง
- 6 มีปัญหาในการติดต่อสื่อสารภายในองค์กร ระยะทางการสื่อสาร การนำส่งเอกสารผ่านขนส่งล่าช้า
- 7 พื้นที่จัดเก็บเอกสารที่เป็นกระดาษไม่เพียงพอ

โซลูชันที่แนะนำ : E-SMART ISO



โซลูชันที่แนะนำ : e-SMART ISO

รายละเอียดโซลูชัน :

e-SMART ISO คือ ซอฟต์แวร์สำเร็จรูป พัฒนาขึ้นมาช่วยในการบริหารงานระบบคุณภาพ ให้สอดคล้องตามข้อกำหนดตามมาตรฐาน ISO ช่วยให้การจัดการงานด้านเอกสารมีความถูกต้อง ทันสมัย สะดวกต่อการใช้งาน ประหยัดค่าใช้จ่ายในระยะยาว และเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการงานด้านคุณภาพมาตรฐาน ISO



โซลูชันทำงานอย่างไร :

- 1 พนักงานจัดทำเอกสาร ISO แล้วนำเอกสารเข้าระบบ e-SMART ISO สร้าง DAR และแนบไฟล์
- 2 ผู้อนุมัติลำดับที่ 1* ตรวจสอบเอกสาร อนุมัติ / ไม่อนุมัติ ผ่านระบบ
- 3 ผู้อนุมัติลำดับที่ 2* ตรวจสอบเอกสาร อนุมัติ / ไม่อนุมัติ ผ่านระบบ
- 4 ผู้ควบคุมประกาศแจกจ่ายให้กับหน่วยงานผ่านระบบ
- 5 ควบคุมและจัดเก็บในระบบ e-SMART ISO บน Server

กระบวนการ ปัจจุบัน



จัดทำเอกสาร ISO ในรูปแบบกระดาษ



พนักงานพิมพ์เอกสาร ISO



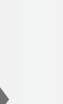
นำส่งเอกสาร กระดาษ
ผู้อนุมัติลำดับที่ 1* ตรวจสอบเอกสาร ลงลายเซ็น อนุมัติ / ไม่อนุมัติ



นำส่งเอกสาร กระดาษ
ผู้อนุมัติลำดับที่ 2* ตรวจสอบเอกสาร ลงลายเซ็น อนุมัติ / ไม่อนุมัติ



ผู้ควบคุมประกาศ แจกจ่ายให้กับหน่วยงาน



จัดเก็บในตู้เอกสาร

กระบวนการ ใหม่



จัดทำเอกสาร ISO ในรูปแบบไฟล์



พนักงานนำไฟล์เอกสาร เข้าระบบ e-SMART ISO สร้าง DAR และแนบไฟล์



แจ้งเดือน ผ่านทางอีเมล
ผู้อนุมัติลำดับที่ 1* ตรวจสอบเอกสาร อนุมัติ / ไม่อนุมัติ ผ่านระบบ



แจ้งเดือน ผ่านทางอีเมล
ผู้อนุมัติลำดับที่ 2* ตรวจสอบเอกสาร อนุมัติ / ไม่อนุมัติ ผ่านระบบ



แจ้งเดือน ผ่านทางอีเมล
ผู้ควบคุมประกาศแจกจ่าย ให้กับหน่วยงานผ่านระบบ



ควบคุมและจัดเก็บในระบบ e-SMART ISO บน Server

*ลำดับขั้นของการอนุมัติขึ้นอยู่กับนโยบายของแต่ละบริษัท

ประโยชน์ที่ได้รับจาก E-SMART ISO :

- 1 เพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารและจัดการเอกสารคุณภาพ ISO
- 2 ประหยัดเวลาในการ Implement เรียนรู้ และการใช้งาน
- 3 ติดตามสถานะของเอกสารด้วยระบบ Online สืบค้นเอกสารได้ทันที
- 4 ลดพื้นที่ในการจัดเก็บเอกสาร ลดการใช้กระดาษในสำนักงาน ลดค่าใช้จ่ายระยะยาว



fujifilm.com/fbth

FUJIFILM

บริษัท ฟุจิฟิล์ม บิสซิเนส อินโนเวชั่น (ประเทศไทย) จำกัด

123 อาคารเซ็นทาวเวอร์ส เอ ชั้น 23-26 ถนนวิภาวดีรังสิต จอมพล จตุจักร กรุงเทพฯ 10900

โทร: 02-660-8000 แฟกซ์: 02-617-6748-9 Call Center: 02-660-8400

FUJIFILM Business Innovation (Thailand) Co.,Ltd

123 Sun Towers A Building, 23rd-26th Floor, Vibhavadi-Rangsit Road, Chomphon, Chatuchak, Bangkok 10900

Tel: 02-660-8000 Fax: 02-617-6748-9 Call Center: 02-660-8400