

# e-Smart ISO Success Case Story

## เกี่ยวกับบริษัท :

บริษัททำธุรกิจยางรถยนต์ การผลิตยางล้อและยางใน

## กระบวนการที่ใช้ :

การจัดทำเอกสาร ISO

## ปัญหาที่พบในปัจจุบัน :

- 1 การเรียกใช้งานเอกสารคุณภาพผิด Revision เก่า - ใหม่
- 2 ระยะเวลาในการดำเนินการจัดทำ พิจารณา อนุมัติ ตามลำดับขั้นตอน ใช้เวลานาน
- 3 ไม่สามารถติดตามสถานะ การอนุมัติเอกสารได้
- 4 ค้นหาเอกสารได้ยาก ต้องใช้เวลาในการค้น เอกสารสูญหาย
- 5 มีต้นทุน ในการจัดทำเอกสารรูปแบบกระดาษ หมึกพิมพ์ อุปกรณ์สำนักงานที่เกี่ยวข้อง
- 6 พื้นที่จัดเก็บเอกสารที่เป็นกระดาษไม่เพียงพอ

## โซลูชันที่แนะนำ : E-SMART ISO



## โซลูชันที่แนะนำ : e-SMART ISO

รายละเอียดโซลูชัน :

**e-SMART ISO** คือ ซอฟต์แวร์สำเร็จรูป พัฒนาขึ้นมาช่วยในการบริหารงานระบบคุณภาพ ให้สอดคล้องตามข้อกำหนดตามมาตรฐาน ISO ช่วยให้การจัดการงานด้านเอกสารมีความถูกต้อง ทันสมัย สะดวกต่อการใช้งาน ประหยัดค่าใช้จ่ายในระยะยาว และเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการงานด้านคุณภาพมาตรฐาน ISO



## โซลูชันทำงานอย่างไร :

- 1 พนักงานจัดทำเอกสาร ISO แล้วนำเอกสารเข้าระบบ e-SMART ISO สร้าง DAR และแนบไฟล์
- 2 ผู้อนุมัติลำดับที่ 1\* ตรวจสอบเอกสาร อนุมัติ / ไม่อนุมัติ ผ่านระบบ
- 3 ผู้อนุมัติลำดับที่ 2\* ตรวจสอบเอกสาร อนุมัติ / ไม่อนุมัติ ผ่านระบบ
- 4 ผู้ควบคุมประกาศแจกจ่ายให้กับหน่วยงานผ่านระบบ
- 5 ควบคุมและจัดเก็บในระบบ e-SMART ISO บน Server

### กระบวนการปัจจุบัน



จัดทำเอกสาร ISO ในรูปแบบไฟล์



พนักงานพิมพ์เอกสาร ISO



นำส่งเอกสารกระดาษ

ผู้อนุมัติลำดับที่ 1\* ตรวจสอบเอกสาร ลงลายเซ็น อนุมัติ / ไม่อนุมัติ



นำส่งเอกสารกระดาษ

ผู้อนุมัติลำดับที่ 2\* ตรวจสอบเอกสาร ลงลายเซ็น อนุมัติ / ไม่อนุมัติ



ผู้ควบคุมประกาศแจกจ่ายให้กับหน่วยงาน



จัดเก็บในตู้เอกสาร

### กระบวนการใหม่



จัดทำเอกสาร ISO



พนักงานนำไฟล์เอกสารเข้าระบบ e-SMART ISO สร้าง DAR และแนบไฟล์



แจ้งเดือนผ่านทางอีเมล

ผู้อนุมัติลำดับที่ 1\* ตรวจสอบเอกสาร อนุมัติ / ไม่อนุมัติ ผ่านระบบ

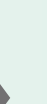


แจ้งเดือนผ่านทางอีเมล

ผู้อนุมัติลำดับที่ 2\* ตรวจสอบเอกสาร อนุมัติ / ไม่อนุมัติ ผ่านระบบ



ผู้ควบคุมประกาศแจกจ่ายให้กับหน่วยงานผ่านระบบ



ควบคุมและจัดเก็บในระบบ e-SMART ISO บน Server

\*ลำดับชั้นของการอนุมัติขึ้นอยู่กับนโยบายของแต่ละบริษัท

## ประโยชน์ที่ได้รับจาก E-SMART ISO :

- 1 เพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการเอกสารคุณภาพ ISO
- 2 ประหยัดเวลาในการ Implement เรียนรู้ และการใช้งาน
- 3 ติดตามสถานะของเอกสารด้วยระบบ Online สืบค้นเอกสารได้ทันที
- 4 ลดพื้นที่ในการจัดเก็บเอกสาร ลดการใช้กระดาษในสำนักงาน ลดค่าใช้จ่ายระยะยาว



[fujifilm.com/fbth](http://fujifilm.com/fbth)

# FUJIFILM

บริษัท ฟุจิจิฟิล์ม บิสซิเนส อินโนเวชัน (ประเทศไทย) จำกัด

123 อาคารชั้นทาวเวอร์ส เอ ชั้น 23-26 ถนนวิภาวดีรังสิต จอมพล จตุจักร กรุงเทพฯ 10900  
โทร: 02-660-8000 แฟกซ์: 02-617-6748-9 Call Center: 02-660-8400

FUJIFILM Business Innovation (Thailand) Co.,Ltd

123 Sun Towers A Building, 23rd-26th Floor, Vibhavadi-Rangsit Road, Chomphon, Chatuchak, Bangkok 10900  
Tel: 02-660-8000 Fax: 02-617-6748-9 Call Center: 02-660-8400