

RPA Success Case Story

เกี่ยวกับบริษัท :

บริษัทเป็นผู้ผลิตและจำหน่ายแบตเตอรี่รถยนต์ แบตเตอรี่รถจักรยานยนต์ และหม้อสะสมไฟฟ้า

กระบวนการที่ใช้ :

รายงานต้นทุน (Costing Report)

ปัญหาที่พบในปัจจุบัน :

- 1 ต้องจัดบันทึกในกระดาษแล้วค่อยนำมาบันทึกลงระบบหรือไฟล์งานทีหลัง
- 2 ไม่สามารถใช้งานข้อมูลได้ทันที ต้องทำการประมวลผลจัดเรียงไฟล์ใหม่จึงจะสามารถใช้งานได้
- 3 ใช้เวลาในการรวบรวมไฟล์นาน เพราะข้อมูลมีหลากหลายประเภท เช่น ไฟล์รูปภาพ ไฟล์ Excel หรือ อีเมล เป็นต้น
- 4 ข้อมูลที่ได้อาจไม่ถูกต้องเนื่องจากเป็นการทำงานแบบแมนนวล จึงอาจมีการบันทึกข้อมูลผิดได้
- 5 ใช้เวลาในการค้นหาค้นหา หรือหาข้อมูลไม่เจอ
- 6 ข้อมูลสูญหาย

โซลูชันที่แนะนำ : ROBOTIC PROCESS AUTOMATION (RPA)



โซลูชันที่แนะนำ : Robotic Process Automation (RPA)

รายละเอียดโซลูชัน :

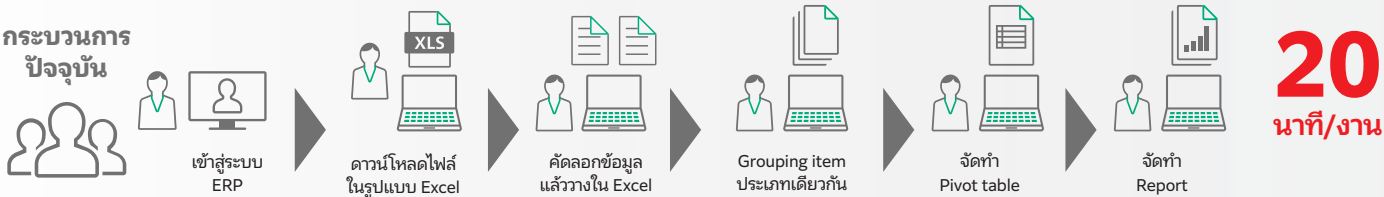
Robotic Process Automation (RPA) คือ ซอฟต์แวร์โรบอทที่เลียนแบบการทำงานของพนักงานที่เป็นมนุษย์ โดยที่พนักงานที่เป็นมนุษย์เป็นผู้ออกแบบกระบวนการ (Process) และขั้นตอน (Workflow) การตัดสินใจต่างๆ เพื่อให้โรบอททำงานซ้ำๆ ตามที่ถูกสอนไว้ โดยสามารถทำงานได้ตลอด 24 ชั่วโมง RPA เหมาะกับงานที่ต้องทำซ้ำๆ มีเงื่อนไขที่ชัดเจนตายตัว มีปริมาณงานเป็นจำนวนมากและเป็นงานที่ต้องการความแม่นยำ



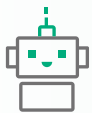
โซลูชันทำงานอย่างไร :

- 1 ใ้บอทเข้าสู่ระบบ ERP ทำการดาวน์โหลดรายงานสถานะการผลิตในรูปแบบ Excel
- 2 ใ้บอทคัดลอกข้อมูลการผลิตสินค้ามาวางใน Excel แล้วทำเป็นหมวดหมู่ (Grouping) ตามแต่ละรายการของสินค้า
- 3 เมื่อใ้บอททำข้อมูลเรียบร้อยแล้ว ก็จัดการสร้างข้อมูลให้อยู่ในรูปแบบ Pivot Table ตามหมวดหมู่สินค้า เพื่อแสดงผลสถานะการผลิต
- 4 ใ้บอทสร้าง Report แล้วบันทึกเข้าไฟล์เดสก์ทอปของแผนก
- 5 พนักงานสามารถเข้าไปเปิดไฟล์ในไฟล์เดสก์ทอปที่ใ้บอทบันทึกไว้เพื่อดูรายงานได้ทันที

กระบวนการปัจจุบัน



กระบวนการใหม่โดย RPA



ประโยชน์ที่ได้รับจาก RPA :

- 1 ลดปัญหาการส่งรายงานผิดพลาด ข้อมูลไม่ถูกต้อง
- 2 ลดระยะเวลาและขั้นตอนการทำงานที่ซ้ำซ้อน
- 3 เพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานให้รวดเร็วขึ้น ทำงานได้ 24 ชั่วโมง
- 4 ลดต้นทุนค่าใช้จ่ายที่อาจเกิดขึ้นจากการทำงาน เช่น ค่าล่วงเวลา เป็นต้น
- 5 สามารถนำข้อมูลไปใช้งานต่อได้ทันที
- 6 สามารถกำหนดการแจ้งเตือนในการทำงานเสร็จแต่ละครั้งได้ เช่น กำหนดให้ใ้บอทส่งเมลแจ้งเตือน พร้อมแนบรายงานที่สำเร็จแล้ว



Scan QR Code



ตัวอย่างการทำรายงานต้นทุน (Costing Report) โดย RPA

fujifilm.com/fbth

FUJIFILM

บริษัท ฟุจิฟิล์ม บิสซิเนส อินโนเวชัน (ประเทศไทย) จำกัด

123 อาคารชั้นทาวเวอร์ส เอ ชั้น 23-26 ถนนวิภาวดีรังสิต จอมพล จตุจักร กรุงเทพฯ 10900
โทร: 02-660-8000 แฟกซ์: 02-617-6748-9 Call Center: 02-660-8400

FUJIFILM Business Innovation (Thailand) Co.,Ltd

123 Sun Towers A Building, 23rd-26th Floor, Vibhavadi-Rangsit Road,
Chomphon, Chatuchak, Bangkok 10900
Tel: 02-660-8000 Fax: 02-617-6748-9 Call Center: 02-660-8400