

# RPA Success Case Story

## เกี่ยวกับบริษัท :

บริษัทให้บริการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศครบวงจรแบบ One Stop Service ทั้งการขนส่งทางอากาศ (Air Freight) ทะเล (Sea Freight) และทางบก (Road Transportation)

## กระบวนการที่ใช้ :

การออกใบสั่งขาย (Sales Order)

## ปัญหาที่พบในปัจจุบัน :

- 1 บันทึกข้อมูลผิดพลาด เช่น จำนวนสินค้าผิด หรือรหัสสินค้าผิด
- 2 ใช้เวลานานในการคัดลอกข้อมูลเข้าสู่ระบบ ERP
- 3 มีค่าใช้จ่ายในการทำงานสูง เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าดำเนินการต่างๆ ค่าพิมพ์เอกสาร เป็นต้น
- 4 ส่งใบเสนอราคาล่าช้า

## โซลูชันที่แนะนำ : ROBOTIC PROCESS AUTOMATION (RPA)



### โซลูชันที่แนะนำ : Robotic Process Automation (RPA)

รายละเอียดโซลูชัน :

**Robotic Process Automation (RPA)** คือ ซอฟต์แวร์โรบอทที่เลียนแบบการทำงานของพนักงานที่เป็นมนุษย์ โดยที่พนักงานที่เป็นมนุษย์เป็นผู้ออกแบบกระบวนการ (Process) และขั้นตอน (Workflow) การตัดสินใจต่างๆ เพื่อให้โรบอททำงานซ้ำๆ ตามที่ถูกสอนไว้ โดยสามารถทำงานได้ตลอด 24 ชั่วโมง RPA เหมาะกับงานที่ต้องทำซ้ำๆ มีเงื่อนไขที่ชัดเจนตายตัว มีปริมาณงานเป็นจำนวนมากและเป็นงานที่ต้องการความแม่นยำ

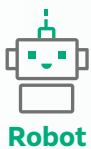


## โซลูชันทำงานอย่างไร :

- 1 ใบบอกเข้าไปคัดลอกคำสั่งซื้อของลูกค้าจาก Purchase Order ที่เก็บอยู่ในโฟลเดอร์ ซึ่งถูกสแกนเข้ามาด้วยกระบวนการ OCR ให้สามารถคัดลอกข้อความบนเอกสารได้
- 2 หลังจากใบบอกคัดลอกข้อมูลจาก Purchase Order แล้ว ใบบอกจะนำข้อมูลไปกรอกในระบบ ERP หรือระบบอื่นที่บริษัทใช้อยู่ เพื่อออกใบ Sales Order แล้วทำการบันทึกข้อมูลในโฟลเดอร์
- 3 ใบบอกทำตามกระบวนการเดียวกับ Purchase Order ที่เก็บอยู่ในโฟลเดอร์ จนครบทุกใบ



## กระบวนการใหม่



## ประโยชน์ที่ได้รับจาก RPA :

- 1 ลดปัญหาข้อผิดพลาดของข้อมูลสินค้าหรือราคาผิดพลาด
- 2 ลดระยะเวลาและขั้นตอนการทำงานที่ซ้ำซ้อน
- 3 เพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานให้รวดเร็วขึ้น ทำให้สามารถไปทำงานด้านอื่น เพื่อเพิ่มโอกาสในการขายได้
- 4 ทำงานได้ 24 ชั่วโมง
- 5 ลดต้นทุนค่าใช้จ่ายที่อาจเกิดขึ้นได้จากการทำงาน เช่น ค่าล่วงเวลา เป็นต้น



[fujifilm.com/fbth](http://fujifilm.com/fbth)

**FUJIFILM**

บริษัท ฟุจิฟิล์ม บิซิเนส อินโนเวชัน (ประเทศไทย) จำกัด  
123 อาคารชั้นทาวเวอร์ส เอ ชั้น 23-26 ถนนวิภาวดีรังสิต จอมพล จตุจักร กรุงเทพฯ 10900  
โทร: 02-660-8000 แฟกซ์: 02-617-6748-9 Call Center: 02-660-8400

FUJIFILM Business Innovation (Thailand) Co.,Ltd  
123 Suntowers A Building, 23rd-26th Floor, Vibhavadi-Rangsit Road,  
Chomphon, Chatuchak, Bangkok 10900  
Tel: 02-660-8000 Fax: 02-617-6748-9 Call Center: 02-660-8400