

RPA Success Case Story

เกี่ยวกับบริษัท :

บริษัทเป็นผู้ดำเนินการดำเนินธุรกิจยางพาราแบบครบวงจร ผลิตสินค้าที่เป็นผลิตภัณฑ์จากยางธรรมชาติ เช่น ถุงมือยาง รวมถึงบริการด้านอื่นๆ ซึ่งมีลูกค้าทั้งในประเทศไทยและต่างประเทศ

กระบวนการที่ใช้ : ทำจ่ายเงินเจ้าหนี้การค้า (AP Posting)

ปัญหาที่พบในปัจจุบัน :

1. คีย์ข้อมูลผิดพลาด เช่น เลขที่บัญชีผิด จำนวนเงินผิด
2. บันทึกข้อมูลซ้ำซ้อน
3. ขั้นตอนเยอะ ใช้เวลาทำข้อมูลนาน
4. มีปริมาณเอกสารจำนวนมาก โดยเฉพาะใบแจ้งหนี้

ทั้งหมดนี้ มีผลให้อาจเกิดการดำเนินการจ่ายเงินเจ้าหนี้การค้าล่าช้าและอาจถูกปรับ



โซลูชันที่แนะนำ : Robotic Process Automation (RPA)

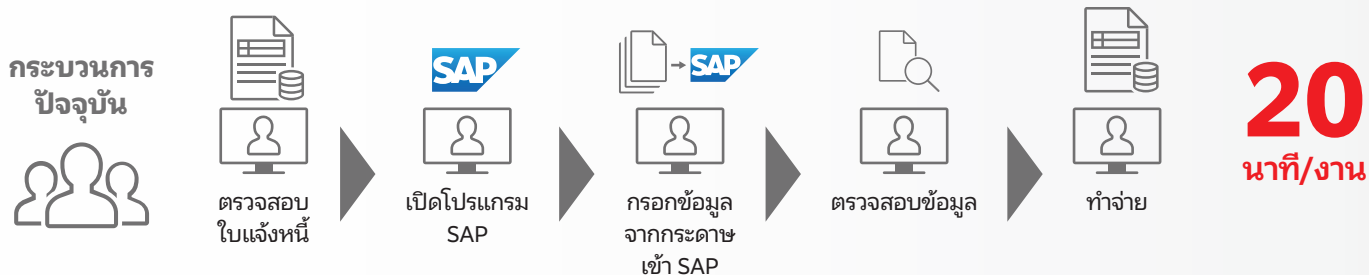
รายละเอียดโซลูชัน :

Robotic Process Automation (RPA) คือ ซอฟต์แวร์โรบอทที่เลียนแบบการทำงานของพนักงานที่เป็นมนุษย์ โดยที่พนักงานที่เป็นมนุษย์เป็นผู้ออกแบบกระบวนการ (Process) และขั้นตอน (Workflow) การตัดสินใจต่างๆ เพื่อให้โรบอททำงานซ้ำๆ ตามที่ถูกสอนไว้ โดยสามารถทำงานได้ตลอด 24 ชั่วโมง RPA เหมาะกับงานที่ต้องทำซ้ำๆ มีเงื่อนไขที่ชัดเจนตายตัว มีปริมาณงานเป็นจำนวนมากและเป็นงานที่ต้องการความแม่นยำ



โซลูชันทำงานอย่างไร :

1. โรบอทเปิดไฟล์ Excel ที่มีการเก็บข้อมูลที่มีการดึงมาจากใบแจ้งหนี้ด้วยซอฟต์แวร์ OCR
2. โรบอทล็อกอินเข้าระบบ SAP
3. โรบอทนำข้อมูลใบแจ้งหนี้มากรอกใส่ระบบ SAP
4. โรบอททำการตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลใบแจ้งหนี้กับข้อมูลที่อยู่ในระบบ หากข้อมูลถูกต้อง โรบอทจะทำการโพสต์ข้อมูลเพื่อดำเนินการ
ทำจ่ายต่อไป หากข้อมูลไม่ถูกต้องโรบอทจะบล็อกข้อมูลนั้น แล้วทำงานกับใบแจ้งหนี้ใบต่อไป โดยกระบวนการนี้ เราสามารถสั่งให้โรบอททำงานได้
เมื่อต้องการ หรือตั้งค่าให้โรบอทเริ่มการทำงานโดยอัตโนมัติเองตามเวลาที่กำหนดก็ได้



ประโยชน์ที่ได้รับจาก RPA :

1. ลดปัญหาการคีย์ข้อมูลเพื่อทำจ่ายหนี้ผิดพลาด
2. ลดระยะเวลาและขั้นตอนในการทำงาน
3. เพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานให้รวดเร็วขึ้น
4. ทำงานได้ 24 ชั่วโมง
5. ทำจ่ายเงินเจ้าหน้าที่การค้าได้ถูกต้องตรงเวลา



fujifilm.com/fbth

FUJIFILM

FUJIFILM Business Innovation (Thailand) Co., Ltd.

123 Sun Towers A Building, 23rd-26th Floor, Vibhavadi-Rangsit Road,
Chomphon, Chatuchak, Bangkok 10900
Tel: 02-660-8000 Fax: 02-617-6748-9 Call Center: 02-660-8400

บริษัท ฟุจิฟิล์ม บิสซิเนส อินโนเวชัน (ประเทศไทย) จำกัด

123 อาคารชั้นทาวเวอร์ส เอ ชั้น 23-26 ถนนวิภาวดีรังสิต จอมพล จตุจักร กรุงเทพฯ 10900
โทร: 02-660-8000 แฟกซ์: 02-617-6748-9 Call Center: 02-660-8400