

เขียนที่ บริษัท ฟุจิฟิล์ม บิสซิเนส อินโนเวชัน (ประเทศไทย) จำกัด  
วันที่ 25 สิงหาคม พ.ศ. 2566

เรื่อง แจ้งเปลี่ยนแปลงการให้บริการผลิตภัณฑ์เครื่องพริ้นเตอร์ ฟุจิฟิล์ม  
เรียน ลูกค้าผู้มีอุปการะคุณ

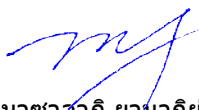
ทางบริษัท ฟุจิฟิล์ม บิสซิเนส อินโนเวชัน (ประเทศไทย) จำกัด (บริษัทฯ) ขอขอบคุณลูกค้าที่สนับสนุนเครื่องพริ้นเตอร์ฟุจิฟิล์ม (Fujifilm) ตลอดมา เพื่อเป็นการให้บริการที่ตอบสนองธุรกิจของท่านและสอดคล้องกับสถานการณ์ดำเนินธุรกิจในปัจจุบัน

ทางบริษัทฯ ขอแจ้งให้ทราบว่า บริษัทฯได้เปลี่ยนแปลงการให้บริการดังนี้

| หัวข้อ                                 | รูปแบบบริการแบบเดิม  | รูปแบบบริการแบบใหม่  |
|--|--|--|
| รูปแบบให้บริการ                        | แบ่งการบริการออกเป็น 2 รูปแบบ ตามผลิตภัณฑ์ คือ นำเข้ามาส่งซ่อมที่ศูนย์บริการ (Return-base) และบริการซ่อม ณ จุดตั้งเครื่อง (Onsite Service) | ปรับการให้บริการทุกรุ่นเป็น บริการซ่อม ณ จุดตั้งเครื่อง (Onsite Service)       |
| พื้นที่บริการ                          | ให้เฉพาะพื้นที่ (จังหวัด) ที่มีสาขาบริการ  | ทุกพื้นที่ (จังหวัด) ทั่วประเทศ  |
| การแจ้งเครื่องขัดข้อง                  | ส่งเครื่องผ่านจุดรับบริการ (Drop Point) หรือแจ้งผ่าน Call Center (Helpdesk) 02-660-8400  | แจ้งผ่าน Call Center 02-660-8400 (สำหรับจุดรับบริการจะเปิดรับถึง 30 ก.ย. 2566) |
| ระยะเวลาเข้าให้บริการ                  | วันทำการถัดไป กรณีพื้นที่นั้นมีศูนย์บริการ และ 3 วันทำการ กรณีพื้นที่นั้นไม่มีศูนย์บริการตั้งอยู่  | วันทำการถัดไป ทุกพื้นที่   |
| อัตราค่าบริการ (ในระบับประกัน)         | ไม่มีค่าบริการ กรณีเครื่องอยู่ในการรับประกัน 3 ปี (มีค่าบริการเพิ่ม 900 - 1,500 บาท ในกรณีที่เครื่องอยู่นอกพื้นที่ศูนย์บริการ)             | ไม่มีค่าบริการ กรณีเครื่องอยู่ในการรับประกัน 3 ปี ทุกพื้นที่                   |
| อัตราค่าบริการ กรณีสิ้นสุดการรับประกัน | ค่าบริการ 500 บาท กรณีนำเครื่องเข้าศูนย์ และ 900 - 1,500 บาท กรณีบริการ ณ จุดตั้งเครื่อง (ไม่รวมค่าอะไหล่ กรณีต้องเปลี่ยนชิ้นส่วนนั้น)     | ค่าบริการอัตราใหม่ขึ้นอยู่กับพื้นที่ (กรุณาสอบถาม Call Center ก่อนรับบริการ)   |

การเปลี่ยนแปลงดังกล่าวครอบคลุมเครื่องพริ้นเตอร์ทุกรุ่นที่เคยจำหน่ายไปแล้ว และยังคงอยู่ในการรับประกันของทางบริษัทฯ โดยเริ่มดำเนินการเปลี่ยนแปลงตามรายละเอียดข้างต้นแล้วก่อนหน้านี้ ขอขอบคุณสำหรับให้การสนับสนุนมาโดยตลอด และ ทางบริษัทฯขอให้การรับรองการบริการที่ดีที่สุดที่มีตลอดมา

ขอแสดงความนับถือ



มาซาฮากิ ยานากิยา  
ประธาน

บริษัท ฟุจิฟิล์ม บิสซิเนส อินโนเวชัน (ประเทศไทย) จำกัด