

30 พฤษภาคม 2565

เรื่อง : ประกาศสำคัญ
โครงการแลกเปลี่ยนสายไฟฟ้าเครื่องพิมพ์

เรียน คุณลูกค้าที่เคารพ

ทางบริษัท ฟุจิฟิล์ม บิสซิเนส อินโนเวชั่น (ประเทศไทย) จำกัด ขอแสดงความขอบคุณท่านที่เชื่อมั่นและสนับสนุนเรา มาโดยตลอด ทั้งนี้เนื่องจากบริษัทฟุจิฟิล์มฯ ได้รับแจ้งเกิดอุบัติเหตุเครื่องพิมพ์บางรุ่นของบริษัทฯ ที่ได้จำหน่ายให้กับ ลูกค้าระหว่างปี พ.ศ.2554 จนถึง พ.ศ.2563 ได้เกิดติดไฟและลุกไหม้ โดยมีสาเหตุจากสายไฟของเครื่องพิมพ์ชำรุด

ด้วยเหตุนี้เพื่อความปลอดภัยของลูกค้าและป้องกันความเสียหายที่อาจเกิดขึ้น บริษัทฯ ขอแนะนำให้ท่านปิดเครื่อง และติดต่อศูนย์บริการลูกค้าที่เบอร์โทรศัพท์ 02 660 8181 หรือแชทผ่านระบบตอบแชทลูกค้าอัตโนมัติ (Live Chat) บนเว็บไซต์ www.fujifilm.com/fbth

เราได้เตรียมโครงการแลกเปลี่ยนสายไฟฟ้าโดยไม่มีค่าใช้จ่าย สำหรับลูกค้าที่ใช้เครื่องพิมพ์ของฟุจิฟิล์มฯ ตามรายชื่อรุ่นจากตารางด้านล่าง

รายชื่อเครื่องพิมพ์ที่เข้าร่วมโครงการ

P6360	DPC3210	DPCP225W	DPC1110	DP240A	DPM255Z
P8200	DPCM205	DPCM115W	DPC1110B	DP340A	DPP255DW
P6250	DPCM205F	DPCP115W	DPC2200	P3100MFX	DP3055
DPC525A	DPCM205W	DPCP116W	DPC3300	P3310	DP3105D
CP555	DPCP205	P8400	N17	P3115	DP3205D
CP505	DPCP205W	P8500	P4400	P3116	DP3505D
DPC2535A	DPCP105B	DPCM315Z	WC4250	P3120	DP4405D
DPC3290	DPCM215B	DPCP315D	WC4150	P3121	DPC3055DX
DPC1618	DPCM215W	P8550	WC3550	P3130	P7100
A3320ST	DPCP215W	P8560	WCPE220	WC220	DPP355D
DPCM415	DPC1190	DPC2090	P3200MFP	WC222	DPP365D
DPCM405F	DPCM305	CQ8570	P4600	WC228	DPM355DF
DPCP405	DPCP305	CQ8870	P4620	WC3210	DPP455D
DPC2100	DPCM225W	A4430CPS	P4622	WC3220	DPM455DF

ทางบริษัทฯ ขออภัยกับลูกค้าต่อเหตุการณ์ไม่พึงประสงค์ที่เกิดขึ้น และทางเราขอรับประกันว่าจะเร่งดำเนินการแก้ไขให้เร็วที่สุด เพื่อสร้างความเชื่อมั่นในสินค้าและบริการจากคุณลูกค้า

ด้วยความเคารพ,



(คุณ ฮายาโตะ ชีโอบิ)

ผู้อำนวยการการตลาด

บริษัท ฟุจิฟิล์ม บิสซิเนส อินโนเวชั่น (ประเทศไทย) จำกัด