

นโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

Data Protection Officer

March 5, 2024

Document Number: 4104-700-D0001-01

Revision: 3.0



Table of Contents

1.0 บทนำ	4
1.1 วัตถุประสงค์	4
1.2 ขอบข่าย	4
1.3 นิยาม	5
2.0 นโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล	5
2.1 การแสดงเจตจำนงของนโยบาย	5
2.2 ขอบด้วยกฎหมาย มีความยุติธรรมและดำเนินการอย่างโปร่งใส	5
3.0 ถ้อยแถลงนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล	6
4.0 การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล	7
4.1 การเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล	8
4.2 การใช้เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล	8
4.3 ระยะเวลาในการจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคล	8
4.4 ลักษณะข้อมูลส่วนตัวประเภทพิเศษ	10
4.5 การประเมินความเสี่ยงและป้องกันข้อมูลส่วนบุคคลและความเป็นส่วนตัว	11
5.0 มาตรการรักษาความปลอดภัยข้อมูลส่วนบุคคล	11
5.1 การโอนข้อมูลส่วนบุคคลและการสื่อสาร	11
5.2 การจัดเก็บ	12
5.3 การกำจัด	13

6.0 ความปลอดภัยด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ	13
7.0 การสื่อสารนโยบาย.....	13
8.0 การแจ้งการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล.....	13
9.0 การสร้างความตระหนัก	13
10.0 การเฝ้าติดตาม ทบทวน และ ปรับปรุงนโยบาย	14

1.0 บทนำ

1.1 วัตถุประสงค์

เพื่อให้การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลมีประสิทธิภาพและเพื่อให้มีมาตรการเยียวยาเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลจากการถูกละเมิดสิทธิในข้อมูลส่วนบุคคลที่มีประสิทธิภาพ ดังนี้

- มีขั้นตอนสำหรับการดำเนินการและการจัดการข้อมูลส่วนบุคคลที่เหมาะสม
- มีการมอบหน้าที่ ความรับผิดชอบเกี่ยวกับความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคล
- มีสภาพแวดล้อม วัฒนธรรม และการสนับสนุนที่ดีที่สุดต่อข้อมูลส่วนบุคคลสำหรับพนักงาน
- พนักงานทุกคนมีความเข้าใจอย่างถ่องแท้ถึงความรับผิดชอบและวิธีการจัดการต่อข้อมูลส่วนบุคคล
- บุคคลที่ต้องการส่งคำร้องในการเข้าถึงข้อมูลจะต้องทราบว่า มีขั้นตอนอย่างไร ต้องติดต่อใคร โดยสิ่งเหล่านี้จะต้องได้รับการจัดการอย่างรวดเร็วและถูกต้อง
- บุคคลต้องมั่นใจว่าข้อมูลของเขานั้นได้ถูกดำเนินการตามหลักการการป้องกันการข้อมูล โดยข้อมูลจะมีความปลอดภัยตลอดเวลา และจะไม่ถูกเข้าถึงได้จากผู้ที่ไม่ได้รับอนุญาต
- องค์กรอื่นที่ต้องการถ่ายโอนหรือแชร์ข้อมูลจากบริษัท จะต้องปฏิบัติตามข้อกำหนด
- ระบบใหม่ๆใดที่กำลังนำไปใช้จะถูกประเมินว่ามันจะมีการเก็บข้อมูลส่วนตัวและความเสี่ยงและเสียหายต่อข้อมูลจะต้องเป็นไปตามนโยบายที่กำหนด

1.2 ขอบข่าย

นโยบายนี้กำหนดขอบเขตเพื่อนำไปใช้กับข้อมูลส่วนบุคคลทั้งหมด รวมถึงข้อมูลที่มีความละเอียดอ่อนที่ได้รับมา, ที่ถูกดำเนินการ, ที่ถูกเก็บ, ที่ถูกแก้ไข, ที่ถูกเปิดเผย, หรือที่ถูกลบ โดยบริษัท เพื่อดำเนินธุรกิจในรูปแบบของสื่ออิเล็กทรอนิกส์ ระบบจัดเก็บเอกสาร และสื่ออื่น ๆ และสิ่งเหล่านี้จะรวมถึงข้อมูลของบริษัท เช่นเดียวกับข้อมูลส่วนบุคคลที่เป็นขององค์กรภายนอกที่มอบความรับผิดชอบให้บริษัทภายใต้สัญญาที่สื่อถึงข้อกำหนดการคุ้มครองข้อมูล

นโยบายคุ้มครองข้อมูลนี้นำไปใช้กับพนักงานทุกคนของบริษัท ไม่ว่าจะเป็นพนักงานประจำ พนักงานชั่วคราว ผู้รับเหมา ที่ปรึกษา ผู้ใช้งานบุคคลที่สาม อาจมีการลงโทษทางวินัยกับพนักงานที่ละเลยที่จะปฏิบัติตามนโยบาย การละเลยที่จะปฏิบัติตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลอาจจะเป็นผลให้บุคคลหรือองค์กรถูกลงโทษ

ทางกฎหมายได้ รวมถึงคำสั่งให้ระงับการรวบรวมและดำเนินการข้อมูลด้วย

1.3 นิยาม

“ข้อมูลส่วนบุคคล” หมายความว่า ข้อมูลเกี่ยวกับบุคคลซึ่งทำให้สามารถระบุตัวบุคคลนั้นได้ ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม แต่ไม่รวมถึงข้อมูลของผู้ถึงแก่กรรมโดยเฉพาะ

“ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล” หมายความว่า บุคคลหรือนิติบุคคลซึ่งมีอำนาจหน้าที่ตัดสินใจ เกี่ยวกับการเก็บรวบรวม ใช้หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล

“ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล” หมายความว่า บุคคลหรือนิติบุคคลซึ่งดำเนินการเกี่ยวกับ การเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลตามคำสั่งหรือในนามของผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล ทั้งนี้บุคคลหรือนิติบุคคลซึ่งดำเนินการดังกล่าวไม่เป็นผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล

2.0 นโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

2.1 การแสดงเจตจำนงของนโยบาย

- เพื่อระบุถึงความสำคัญของการปฏิบัติที่ถูกต้องเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลอย่างชัดเจนและเห็นด้วยกับหลักการที่เกี่ยวข้องกับความปลอดภัยของข้อมูล
- เพื่อเน้นความสำคัญถึงความต้องการข้อมูล ระบุถึงสภาพทั่วไปกับปริมาณและลักษณะของข้อมูลเห็นว่ามีจำเป็นต่อการดำเนินการขององค์กร
- เพื่อร่างนโยบายการจัดการทั่วไป และแนวทางปฏิบัติที่ดี

2.2 ขอบด้วยกฎหมาย มีความยุติธรรมและดำเนินการอย่างโปร่งใส

บริษัทฯ ได้รวบรวมและใช้ข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อดำเนินธุรกิจและเพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าอย่างมีประสิทธิภาพ โดยตระหนักถึงการรักษาข้อมูลอย่างถูกต้องและชอบด้วยกฎหมาย สิ่งเหล่านี้เป็นสิ่งสำคัญเพื่อให้การดำเนินการประสบความสำเร็จ เพื่อสร้างความเชื่อมั่นและความไว้วางใจระหว่างบริษัทฯ กับลูกค้า ข้อมูลส่วนบุคคลจะถูกรวบรวมและดำเนินการตามความต้องการของธุรกิจและทางกฎหมายเท่าที่จำเป็นเท่านั้น ดังนั้น บริษัทฯ จะดำเนินการกับข้อมูลส่วนบุคคลตามวัตถุประสงค์ที่ชอบด้วยกฎหมายและไม่กระทบต่อผลประโยชน์ต่อบุคคลเท่านั้น และมั่นใจได้ว่าข้อมูลจะมีความถูกต้องตามมาตรฐานในการรวบรวมข้อมูลที่สุดเท่าที่จะเป็นไปได้

บริษัทฯ จะดำเนินการกับข้อมูลส่วนบุคคลตามวัตถุประสงค์ทางธุรกิจที่ชอบด้วยกฎหมายดังต่อไปนี้

- เจ้าของข้อมูลทำการยินยอมให้มีการใช้ข้อมูลตามที่องค์กรต้องการ แต่การระบุเงื่อนไขต้องทำให้ชัดเจน
- การประมวลผลเป็นสิ่งที่จำเป็นเพื่อประสิทธิภาพสัญญาเมื่อเจ้าของข้อมูลคือคู่สัญญาเพื่อดำเนินการตามคำขอของเจ้าของข้อมูลก่อนการทำสัญญา
- การประมวลผลเป็นสิ่งที่จำเป็นเพื่อไปตามข้อกำหนดหรือภาระผูกพันทางกฎหมาย เมื่อผู้ควบคุมข้อมูลเป็นเจ้าของข้อมูล
- การประมวลผลเป็นสิ่งที่จำเป็นเพื่อปกป้องผลประโยชน์ที่สำคัญของเจ้าของข้อมูล
- การประมวลผลเป็นสิ่งที่จำเป็นเพื่อประสิทธิภาพของงานที่ดำเนินการเพื่อสาธารณประโยชน์
- การประมวลผลเป็นสิ่งที่จำเป็นสำหรับผลประโยชน์ที่ชอบด้วยกฎหมายที่ติดตามโดยผู้ควบคุมข้อมูลหรือบุคคลที่สาม เว้นแต่ในกรณีที่ผลประโยชน์ดังกล่าวถูกแทนที่ด้วยสิทธิเสรีภาพขั้นพื้นฐานของเจ้าผู้ซึ่งร้องขอการคุ้มครองข้อมูล โดยเฉพาะอย่างยิ่งที่เจ้าของข้อมูลเป็นผู้เยาว์
- บุคคลจะทราบว่าข้อมูลของพวกเขาได้ถูกเก็บรวบรวม อาจด้วยคำพูด ออกเอกสาร หรือผ่านทางนโยบายของบริษัทฯ โดยตรง ข้อมูลจะมีความถูกต้องและทันสมัยอยู่เสมอ และจะดำเนินการตามสิทธิของบุคคลที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วนบุคคล
- บุคคลที่มีข้อมูลอยู่ในฐานข้อมูลของ บริษัทฯ มีสิทธิในการตัดสินใจเลือกรับข้อมูลการตลาดและการสื่อสารในอนาคตได้

3.0 ถ้อยแถลงนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 กำหนดให้บริษัทฯ มีหน้าที่จัดทำมาตรการในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อป้องกันการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคลทั้งที่ตั้งใจหรือไม่ตั้งใจ ซึ่งบริษัทฯ มีความมุ่งมั่นที่จะคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อป้องกันการสูญหาย การใช้ผิดวัตถุประสงค์ การถูกเปิดเผย การถูกแก้ไข การไม่พร้อมใช้งาน การเข้าใช้โดยไม่มีสิทธิหรือได้รับอนุญาต รวมถึงการถูกทำลาย โดยใช้ความระมัดระวังตามสมควรเพื่อปกป้องข้อมูลส่วนบุคคล รวมถึงการจัดทำมาตรการทางด้านเทคนิคที่เหมาะสมเพื่อให้มั่นใจว่าข้อมูลส่วนบุคคลใด ๆ ที่ได้รับการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลไม่ว่าทางตรงหรืออ้อม ไม่ว่าจะบนกระดาษ คอมพิวเตอร์ หรือบนสื่อบันทึกใด ๆ ให้มีการปกป้องที่เหมาะสมเพื่อให้แน่ใจว่า

เป็นไปตามข้อบังคับของกฎหมาย

บริษัทฯ ดำเนินการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล ที่เกี่ยวข้องกับบุคคล ซึ่งหมายรวมถึง พนักงาน พนักงานชั่วคราว หุ่นยนต์ทางธุรกิจ จะต้องปฏิบัติตามวัตถุประสงค์ทางธุรกิจที่ขบด้วยกฎหมายในการเก็บ และดำเนินการกับข้อมูลใด ๆ มีภาระผูกพันเพื่อปกป้องคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพของบุคคลตามที่ได้ระบุไว้ใน กฎหมาย ซึ่งมีรายละเอียดปรากฏในนโยบายฉบับนี้

4.0 การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

- การขอความยินยอมต้องทำโดยชัดแจ้ง เป็นหนังสือหรือทำผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ เว้นแต่ โดยสภาพ ไม่อาจขอความยินยอมด้วยวิธีการดังกล่าวได้
- ในการขอความยินยอมจากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลต้องแจ้ง วัตถุประสงค์ของการ เก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลไปด้วย และการขอความยินยอมนั้น ต้องแยกส่วนออกจาก ข้อความอื่นอย่างชัดเจน มีแบบหรือข้อความที่เข้าถึงได้ง่ายและเข้าใจได้ รวมทั้ง ใช้ภาษาที่อ่านง่าย และไม่ เป็นการหลอกลวงหรือทำให้เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลเข้าใจผิดในวัตถุประสงค์ ดังกล่าว
- ในการขอความยินยอมจากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลต้องคำนึงอย่างถึงที่สุด ใน ความเป็นอิสระของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลในการให้ความยินยอม ทั้งนี้ ในการเข้าทำสัญญา ซึ่งรวมถึงการ ให้บริการใด ๆ ต้องไม่มีเงื่อนไขในการให้ความยินยอมเพื่อเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผย ข้อมูลส่วนบุคคลที่ ไม่มีผลจำเป็นหรือเกี่ยวข้องสำหรับการเข้าทำสัญญาซึ่งรวมถึงการให้บริการนั้น ๆ
- เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลจะถอนความยินยอมเสียเมื่อใดก็ได้โดยจะต้องถอนความยินยอมได้ง่าย เช่นเดียว กับ การให้ความยินยอม เว้นแต่มีข้อจำกัดสิทธิในการถอนความยินยอมโดยกฎหมายหรือ สัญญาที่ให้ประโยชน์ แก่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล ทั้งนี้ การถอนความยินยอมย่อมไม่ส่งผลกระทบต่อ การเก็บรวบรวม ใช้ หรือ เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลที่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลได้ให้ความยินยอมไปแล้ว
- ในกรณีที่การถอนความยินยอมส่งผลกระทบต่อเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลในเรื่องใด ผู้ควบคุม ข้อมูลส่วนบุคคลต้องแจ้งให้เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลทราบถึงผลกระทบจากการถอนความยินยอมนั้น การขอความ ยินยอมจากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลที่ไม่เป็นไปตามที่กำหนดไว้ในหมวดนี้ ไม่มีผล ผูกพันเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล และไม่ทำให้ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลสามารถทำการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล ได้

4.1 การเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล

- การเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล ต้องได้รับอนุญาตจากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลก่อน จึงจะทำการเก็บรวบรวมได้ เว้นแต่บทบัญญัติแห่งพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 หรือกฎหมายอื่น บัญญัติให้กระทำได้
- การเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลต้องทำอย่างชัดเจน โดยจัดทำเป็นหนังสือ หรือเอกสาร หรือทำโดยผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อขอความยินยอมจากเจ้าของข้อมูล และการขอความยินยอมนั้นต้องแยกส่วนออกจากข้อความอื่นอย่างชัดเจน มีแบบหรือข้อความที่เข้าถึงได้ง่ายและเข้าใจได้
- การเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลจากบุคคลซึ่งเป็นผู้เยาว์ยังไม่บรรลุนิติภาวะโดยการสมรส หรือไม่มีฐานะเสมือนดังบุคคลซึ่งบรรลุนิติภาวะแล้วตามมาตรา ๒๗ แห่งประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ การขอความยินยอมจากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าว ให้ขอความยินยอมจากผู้อำนวยการปกครองที่มีอำนาจกระทำการแทนผู้เยาว์ได้
- การเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลจากบุคคลซึ่งเป็นผู้คนไร้ความสามารถ ให้ดำเนินการขอความยินยอมจากผู้อนุบาลที่มีอำนาจกระทำการแทนคนไร้ความสามารถ
- การเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลจากบุคคลซึ่งเป็นผู้คนเสมือนไร้ความสามารถ ให้ขอความยินยอมจากผู้พิทักษ์ที่มีอำนาจกระทำการแทนคนเสมือนไร้ความสามารถ
- การเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล ต้องเก็บรวบรวมเท่าที่จำเป็นต้องใช้เท่านั้น และต้องแจ้งวัตถุประสงค์ของการจัดเก็บ ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลไปด้วย
- กำหนดระยะเวลาในการเก็บ รวบรวม ข้อมูลส่วนบุคคล
- กำหนดมาตรการหรือวิธีการในการดูแลรักษาข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้จัดเก็บรวบรวมมา เพื่อป้องกันการเข้าถึงจากบุคคลซึ่งไม่มีสิทธิ์

4.2 การใช้ เปิดเผย ข้อมูลส่วนบุคคล

- การใช้หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล จะต้องได้รับความยินยอมจากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลก่อนเท่านั้น บริษัทฯ จึงจะสามารถใช้หรือเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวได้

- การส่งต่อหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลไปยังหน่วยงานอื่น บริษัทฯ จะดำเนินการจัดให้ให้มีมาตรการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่เพียงพอ เพื่อป้องกันการสูญหาย เสียหาย หรือความผิดพลาดอื่น ๆ ที่อาจมีต่อข้อมูลส่วนบุคคล การใช้เปิดเผยข้อมูล จะดำเนินการใช้หรือเปิดเผยตามที่ได้ขออนุญาตจากเจ้าของข้อมูลไว้เท่านั้น

4.3 ระยะเวลาในการจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคล

- ระยะเวลาในการจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคล เป็นไปตามตารางต่อไปนี้

ลำดับ	ประเภทข้อมูลส่วนบุคคล	ระยะเวลาในการจัดเก็บ
1	พนักงาน	ตลอดระยะเวลาที่เป็นพนักงานบริษัทฯ และเก็บอีก 10 ปี หลังจากสิ้นสุดสภาพการจ้าง
2	พนักงานชั่วคราว	ตลอดระยะเวลาที่ปฏิบัติงานกับบริษัทฯ และเก็บอีก 10 ปี หลังจากสิ้นสุดสภาพการจ้าง
3	ผู้สมัครงาน	1 ปี ในกรณีที่มิได้รับการคัดเลือกและบรรจุเป็นพนักงาน
4	ผู้ติดต่อ	2 ปี นับตั้งแต่ให้ข้อมูลกับบริษัทฯ
5	ลูกค้าทางธุรกิจ	ตลอดระยะเวลาที่ระบุในสัญญา และเก็บอีก 7 ปี หลังจากสิ้นสุดสัญญา
6	ลูกค้า	ตลอดระยะเวลาที่ระบุในสัญญา และเก็บอีก 7 ปี หลังจากสิ้นสุดสัญญา
7	อื่นๆ	จะระบุไว้ในเอกสารขอความยินยอม

- ระยะเวลาในการจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคลจะแสดงไว้อย่างชัดเจนในขั้นตอนการขอความยินยอมจากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล ซึ่งอาจเป็นในรูปแบบของเอกสาร หรือช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ เป็นต้น
- การพิจารณาระยะเวลาในการจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคลจะพิจารณาจากข้อบังคับตามกฎหมาย สัญญา ระเบียบปฏิบัติ ตลอดจนข้อตกลงที่เกี่ยวข้อง หากไม่มีระบุไว้ บริษัทฯ จะจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคลไว้อย่างน้อย 2 ปี ตามมาตรฐานภายในของบริษัทฯ
- ลูกค้า และลูกค้าทางธุรกิจที่มีการทำสัญญากับบริษัทฯ เช่น สัญญาซื้อขาย สัญญาบริการ เป็นต้น อาจจะไม่มีการส่งเอกสารขอความยินยอม เนื่องจากเป็นการจัดเก็บที่ชอบด้วยกฎหมายแพ่งและพาณิชย์

4.4 ลักษณะข้อมูลส่วนตัวประเภทพิเศษ

ข้อมูลส่วนตัวประเภทพิเศษ (หรือที่รู้จักกันว่า "ข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความอ่อนไหว") เป็นข้อมูลส่วนบุคคลเกี่ยวกับเชื้อชาติ หรือชาติพันธุ์ของบุคคล ความคิดเห็นทางการเมือง ความเชื่อทางศาสนา สภาพจิตใจ รสนิยมทางเพศ ชีวภาพ รายละเอียดของคณะกรรมการหรือคณะกรรมการที่ถูกล่ามว่ามีการกระทำผิดใด ๆ และการดำเนินคดีในศาลที่เกี่ยวข้องกับการกระทำความผิด

บริษัทฯ จะจัดการข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความอ่อนไหวด้วยความระมัดระวังเป็นพิเศษ ก่อนที่จะรวบรวมหรือประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความอ่อนไหว จะต้องทำให้แน่ใจว่าได้มีการแจ้งเตือนที่เหมาะสมกับบุคคลที่ได้รับและได้รับความยินยอมที่จำเป็นใด ๆ ที่ได้รับ

บริษัทฯ จะประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลประเภทพิเศษเมื่อมีสถานการณ์ต่อไปนี้อย่างน้อยหนึ่งอย่างดังต่อไปนี้

- หัวเรื่องข้อมูลได้ให้ความยินยอมอย่างชัดเจนในการประมวลผลข้อมูลดังกล่าวเพื่อวัตถุประสงค์ที่ระบุไว้อย่างน้อยหนึ่งข้อ (เว้นแต่กฎหมายของประเทศสมาชิกสหภาพยุโรปหรือสหภาพยุโรปห้ามมิให้ทำเช่นนั้น)
- การประมวลผลมีความจำเป็นเพื่อวัตถุประสงค์ในการดำเนินการตามภาระหน้าที่และการใช้สิทธิเฉพาะของผู้ควบคุมข้อมูลหรือเรื่องข้อมูลในด้านการจ้างงานประกันสังคมและกฎหมายคุ้มครองทางสังคม
- การประมวลผลมีความจำเป็นเพื่อปกป้องผลประโยชน์ที่สำคัญของเรื่องข้อมูลหรือของบุคคลธรรมดาอื่นที่หัวเรื่องข้อมูลนั้นไม่สามารถให้ความยินยอมทางร่างกายหรือทางกฎหมายได้
- การประมวลผลเกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วนบุคคลที่เปิดเผยต่อสาธารณะโดยหัวเรื่องของข้อมูล
- การประมวลผลที่จำเป็นสำหรับการดำเนินการเรียกร้องทางกฎหมายหรือเมื่อใดก็ตามที่ศาลกำลังทำหน้าที่ในของพวกเขาการพิจารณาคดี
- การดำเนินการเป็นสิ่งจำเป็นสำหรับเหตุผลสาธารณะเพื่อผลประโยชน์พื้นฐานของกฎหมายที่เกี่ยวข้องที่วางไว้จะต้องเคารพสาระสำคัญของสิทธิในการปกป้องข้อมูลและจะจัดหามาตรการที่เหมาะสมและเฉพาะปกป้องสิทธิขั้นพื้นฐานและผลประโยชน์กับข้อมูล

4.5 การประเมินความเสี่ยงและป้องกันข้อมูลส่วนบุคคลและความเป็นส่วนตัว

บริษัทฯ มีการประเมินความเสี่ยงและป้องกันข้อมูลส่วนบุคคลและความเป็นส่วนตัวผ่านการประเมินผลกระทบของการปกป้องข้อมูลส่วนบุคคล (DPIA) เพื่อให้มั่นใจว่าความเสี่ยงที่อาจส่งผลกระทบต่อให้เกิดเหตุการณ์ละเมิดข้อมูลส่วนบุคคลได้รับการพิจารณาและมีมาตรการที่เหมาะสม ครอบคลุมหัวข้อ ดังต่อไปนี้

- ประเภทของข้อมูลส่วนบุคคลที่จะถูกรวบรวมจัดเก็บและประมวลผล
- จุดประสงค์ในการใช้ข้อมูลส่วนบุคคล
- วิธีการใช้ข้อมูลส่วนบุคคล ฝ่ายต่าง ๆ (ภายในและ / หรือภายนอก)
- ความจำเป็นและลักษณะการประมวลผลข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับวัตถุประสงค์
- บัญชี และ ความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับข้อมูล
- มาตรการที่กำหนดขึ้นเพื่อลดและจัดการความเสี่ยงที่พบ

การประเมินผลกระทบของการปกป้องข้อมูลส่วนบุคคล(DPIA) กำหนดให้มีการประเมินอย่างสม่ำเสมอ และ มีการทบทวนกระบวนการนี้ อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง หรือ หากมีการเปลี่ยนแปลงที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจ กระบวนการปฏิบัติงาน การเปลี่ยนแปลงทางด้านเทคโนโลยี หรือรายงานเหตุการณ์ละเมิดด้านความมั่นคงปลอดภัยข้อมูลส่วนบุคคล ซึ่งอาจเกี่ยวข้องได้

5.0 มาตรการรักษาความปลอดภัยข้อมูลส่วนบุคคล

5.1 การโอนข้อมูลส่วนบุคคลและการสื่อสาร

บริษัทฯ ต้องทำให้มั่นใจว่ามาตรการดังต่อไปนี้จะถูกนำเกี่ยวกับการสื่อสารและอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการโอนข้อมูลส่วนบุคคล:

- อีเมลทั้งหมดที่มีข้อมูลส่วนบุคคล จะต้องทำการเข้ารหัส หรือ ป้องกันด้วยรหัสผ่าน
- ข้อมูลส่วนบุคคลจะต้องถูกส่งผ่านทางเครือข่ายที่มีความปลอดภัยเท่านั้น และไม่อนุญาตให้ส่งผ่านเครือข่ายที่ไม่ปลอดภัยไม่ว่าในกรณีใด ๆ

- ข้อมูลส่วนบุคคลที่อยู่ในเนื้อหาอีเมล กำหนดให้เก็บไว้ให้น้อยที่สุด ซึ่งหากเป็นไปได้ การอ้างถึงให้อ้างถึงด้วยข้อมูลอื่น เช่น การใช้ ID ผู้ใช้ (เช่น หมายเลขบัญชีเงินเดือน) แทนการอ้างชื่อโดยตรง
- ในกรณีที่จำเป็นต้องส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลไปยังต่างประเทศ รวมถึงไปยังเครื่องกิจการ หรือเครือข่ายที่เกี่ยวข้องกันเพื่อการประกอบกิจการหรือธุรกิจร่วมกัน จะดำเนินการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลภายใต้ มาตรการรักษาความปลอดภัยข้อมูลส่วนบุคคล ปฏิบัติตามกฎหมาย และได้รับความยินยอมจากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล เท่านั้น
- ในกรณีที่ต้องส่งข้อมูลส่วนบุคคลทางโทรสาร ต้องแจ้งให้ผู้รับทราบล่วงหน้าก่อนการส่ง และแจ้งให้ผู้รับไปที่เครื่องโทรสารเพื่อรับข้อมูล

ในกรณีที่มีการถ่ายโอนข้อมูลส่วนบุคคลในรูปแบบสำเนาถาวรจะต้องถูกไปยังผู้รับโดยตรง หรือ หากเป็นใช้สื่อบันทึกข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์จะต้องใช้สื่อบันทึกข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ที่มีความปลอดภัย และ บ่งชี้ด้วยข้อความ “ข้อมูลลับ” หรือ “Confidential”

5.2 การจัดเก็บ

บริษัทฯ ต้องมั่นใจว่ามีการใช้มาตรการที่ปลอดภัยในการจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคล ต่อไปนี้

- สำเนาอิเล็กทรอนิกส์ส่วนบุคคลทั้งหมด ควรได้รับการเก็บไว้อย่างปลอดภัยด้วยรหัสผ่าน และการเข้ารหัสข้อมูล
- สำเนาข้อมูลส่วนบุคคลทั้งหมดพร้อมกับสำเนาอิเล็กทรอนิกส์ใด ๆ ที่เก็บไว้ในสื่อบันทึกข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ที่สามารถถอดออกได้ ควรเก็บไว้อย่างปลอดภัยในกล่อง ตู้ หรือลิ้นชักที่สามารถล็อกได้
- ข้อมูลส่วนบุคคลทั้งหมดที่จัดเก็บทางอิเล็กทรอนิกส์ จะถูกสำรองด้วยการสำรองข้อมูลที่จัดเก็บไว้นอกสถานที่ การสำรองข้อมูลทั้งหมดจะถูกเข้ารหัส
- ต้องไม่ถ่ายโอนหรือจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคลไว้ในอุปกรณ์พกพาใด ๆ โดยที่ไม่มีการป้องกันอย่างเคร่งครัด ไม่ว่าอุปกรณ์นั้นจะเป็นของบริษัท เช่น อุปกรณ์ต้องกำหนดให้มีการเข้ารหัส

5.3 การกำจัด

เมื่อข้อมูลส่วนบุคคลใด ๆ ถูกลบหรือทิ้ง ด้วยเหตุผลใด ๆ (รวมถึงการทำสำเนาและไม่มีเจตนาจำเป็นต้องใช้อีกต่อไป) ข้อมูลนั้นจะถูกลบทิ้งอย่างปลอดภัยเพื่อกำจัดข้อมูลส่วนบุคคลทิ้ง

หมายเหตุ: การทำลายข้อมูลส่วนบุคคลให้เป็นไปตามขั้นตอนการปฏิบัติเรื่อง Document and Record Control (4104-061-D0009-02)

6.0 ความปลอดภัยด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

บริษัทฯ ดำเนินการใช้มาตรการที่เกี่ยวข้องตามนโยบายการรักษาความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศสำหรับบริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและสิ่งอำนวยความสะดวกด้านการสื่อสารที่ได้รับอนุญาตเท่านั้น ซึ่งการกระทำอื่นใดที่นอกเหนือหรือไม่ได้รับอนุญาตรวมถึงการส่งข้อมูลส่วนบุคคลหรือข้อมูลที่มีความอ่อนไหวไปยังบุคคลที่ไม่ได้รับอนุญาตหรือการใช้งานที่ทำให้บริษัทฯ เสียหาย จะถือว่าการฝ่าฝืนนโยบายนี้ด้วย

7.0 การสื่อสารนโยบาย

นโยบายฉบับนี้กำหนดให้มีการสื่อสารภายในให้แก่พนักงานทุกคน โดยจัดทำเป็นประกาศ/บันทึก และจัดเก็บอย่างเหมาะสมผ่านทางเว็บไซต์บนอินเทอร์เน็ต สำหรับการสื่อสารภายนอกโดยเผยแพร่บนเว็บไซต์บริษัทฯ

8.0 การแจ้งการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล

บริษัทฯ มีหน้าที่รายงานการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคลใด ๆ ไปยังหน่วยงานกำกับดูแลโดยไม่ชักช้าและในกรณีใดก็ตามภายใน 72 ชั่วโมงหลังจากที่ได้รับแจ้งเหตุการณ์ หรือค้นพบความเสี่ยงซึ่งมีแนวโน้มที่จะส่งผลให้ความเสี่ยงสูงต่อสิทธิและเสรีภาพของบุคคล บริษัทฯ มีภาระหน้าที่ในการแจ้งผู้ที่เกี่ยวข้องโดยตรง ตามขั้นตอนที่เหมาะสมเพื่อป้องกันข้อมูลส่วนบุคคลที่จัดเก็บไว้ ทั้งที่ตั้งใจหรือไม่ได้ตั้งใจ

บริษัทฯ กำหนดให้มีการประเมินความเสี่ยงอย่างสม่ำเสมอ และปรับปรุงมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยเพื่อป้องกันอันตรายที่อาจเกิดขึ้นจากการละเมิดความปลอดภัย โดยพนักงานมีหน้าที่รายงานเหตุการณ์การละเมิดข้อมูลที่เกิดเหตุฉุกเฉินแล้ว หรือ รวมถึงเหตุการณ์ที่น่าสงสัย ไปยังเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของบริษัทฯ เพื่อดำเนินการสอบสวนภายใน 24 ชั่วโมง

9.0 การสร้างความตระหนัก

พนักงาน ผู้รับเหมา มีหน้าที่และความตระหนักในการปฏิบัติตามข้อกำหนดของนโยบายฉบับนี้ ผู้จัดการและหัวหน้างานมีหน้าที่ส่งเสริมและสร้างความตระหนักให้แก่พนักงานทุกท่านในการปฏิบัติตามนโยบาย ซึ่งจะมีการถูก



สื่อสารทั้งภายในและภายนอก รวมถึงผู้มีส่วนได้เสียในวงกว้างตามความจำเป็น พนักงานทุกคนควรตระหนักว่าความล้มเหลวในการปฏิบัติตามนโยบายฉบับนี้ จำเป็นต้องได้รับการสอบสวนและอาจนำไปสู่การลงโทษทางวินัยจนถึงขั้นสูงสุดและรวมถึงการเลิกจ้าง ในกรณีที่ความล้มเหลวในการปฏิบัติตามมีผลในการละเมิดกฎหมายบุคคล หรือ ส่งผลกระทบต่อให้บริษัทฯ อาจถูกดำเนินคดี การสร้างความตระหนักนี้ต้องถูกกำหนดเป็นวัตถุประสงค์ที่จะต้องสร้างความตระหนักเป็นประจำทุกปี

10.0 การเฝ้าติดตาม ทบทวน และ ปรับปรุงนโยบาย

นโยบายฉบับนี้กำหนดให้มีการเฝ้าติดตาม และ กำหนดตัวชี้วัดเพื่อวัดประสิทธิภาพของกระบวนการปฏิบัติงานเพื่อให้สอดคล้องตามนโยบายนี้ โดยจะต้องมีการกำหนดแผนให้มีการวัดผลเป็นประจำสม่ำเสมอ และ มีการทบทวนนโยบายฉบับนี้ อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง หรือ หากมีการเปลี่ยนแปลงที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจ กระบวนการปฏิบัติงาน การเปลี่ยนแปลงทางด้านเทคโนโลยี หรือรายงานเหตุการณ์ละเมิดด้านความมั่นคงปลอดภัยข้อมูลส่วนบุคคล ซึ่งอาจเกี่ยวข้องกับนโยบายฉบับนี้