

ข้อตกลงและเงื่อนไขของบริการ KINTONE

Version1: 20230220

1. ข้อตกลงทางกฎหมาย

- 1) การกระทำต่อไปนี้ถือว่าผู้สั่งซื้อได้อ่าน เข้าใจ และตกลงที่จะผูกพันตามข้อกำหนดและเงื่อนไขทั้งหมดของการบริการนี้ตามกฎหมาย (“ข้อกำหนดและเงื่อนไข”)
(ก) การกดปุ่ม “ยอมรับ” “ตกลง” หรือการกระทำอันที่เทียบเคียง ได้กับการกระทำดังกล่าวบนเว็บไซต์ของผู้ให้บริการที่ให้บริการ
(ข) การเข้าทำสัญญาเกี่ยวกับการใช้บริการกับผู้ให้บริการ หรือ
(ค) การเริ่มต้นใช้บริการ
- 2) ในการบริการบางบริการ ผู้ให้บริการจะเพิ่มเติมข้อกำหนดและเงื่อนไขซึ่งแสดงให้เห็นถึงคุณลักษณะเฉพาะของการบริการนั้น ๆ (“ข้อกำหนดเพิ่มเติม”) เข้าไปในข้อกำหนดและเงื่อนไข ข้อกำหนดเพิ่มเติมดังกล่าวจะถูกใช้รวมเข้ากับและเป็นส่วนหนึ่งของข้อกำหนดและเงื่อนไขโดยอัตโนมัติ
- 3) ถ้าผู้สั่งซื้อตกลงหรือถือเสมือนว่าได้ตกลงในข้อกำหนดและเงื่อนไขในนามของบุคคลที่สาม (รวมถึงบริษัท/องค์กรซึ่งผู้สั่งซื้อเป็นลูกจ้าง) ดังนั้น ผู้สั่งซื้อยอมรับว่าผู้สั่งซื้อมีอำนาจที่จะทำการเช่นนั้นและรับผิดชอบต่อการกระทำดังกล่าว ในกรณีนี้ การกล่าวถึง “ผู้สั่งซื้อ” และ “ลูกค้า” จะหมายถึงบุคคลที่สามนั้นด้วย
- 4) ผู้ให้บริการอาจจะเปลี่ยนแปลงข้อกำหนดและเงื่อนไข (รวมถึงข้อกำหนดเพิ่มเติมซึ่งบังคับใช้กับการบริการ) ในเวลาใด ๆ เมื่อผู้ให้บริการเปลี่ยนแปลงข้อกำหนดและเงื่อนไขผู้ให้บริการจะแจ้งการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวแก่ผู้สั่งซื้อทางเว็บไซต์ที่กำหนดโดยผู้ให้บริการ ทางอีเมล หรือวิธีอื่นใด ลูกค้าตกลงผูกพันต่อข้อกำหนดที่เปลี่ยนแปลง นั้นนับแต่วันที่ผู้ให้บริการได้ทำการแจ้งในครั้งแรก ทั้งนี้ ลูกค้าตกลงเป็นผู้รับผิดชอบติดตามการเปลี่ยนแปลงข้อกำหนดและเงื่อนไขใด ๆ
- 5) ในกรณีที่มีความขัดแย้งระหว่างข้อกำหนดเพิ่มเติม และเงื่อนไขอื่น ๆ ของข้อกำหนดและเงื่อนไข ให้ข้อกำหนดเพิ่มเติมที่เกี่ยวกับการบริการนั้นมีผลบังคับใช้
- 6) ไม่มีข้อความใดในข้อกำหนดและเงื่อนไขที่ตีความถึงการจำกัด ยกเว้นหรือแก้ไขการรับประกัน การรับรอง หรือการได้ใช้สิทธิโดยลูกค้า ซึ่งไม่สามารถจำกัด ยกเว้น หรือแก้ไขได้ตามกฎหมายที่ใช้บังคับ

2. ขอบเขต

ผู้ให้บริการตกลงจะซื้อบริการซอฟต์แวร์โซลูชันที่มีชื่อระบบ KINTONE และผู้ให้บริการตกลงจะโอนสิทธิในการใช้งานซอฟต์แวร์ที่เกี่ยวข้องกับการใช้งานระบบให้แก่ผู้ให้บริการตามข้อกำหนดและเงื่อนไขที่ระบุไว้ในเอกสารนี้

3. ระยะเวลาของสัญญา

สัญญานี้ให้มีผลบังคับเป็นระยะเวลา 1 ปี และหลังจากนั้นให้ต่ออายุสัญญานี้ ออกไปโดยอัตโนมัติเป็นระยะเวลาติดต่อกันคราวละ 1 ปี เว้นแต่คู่สัญญาฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งจะส่งคำบอกกล่าวเป็นหนังสือไปยังคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่ง อย่างน้อย 90 วัน ก่อนระยะเวลาเดิมหรือระยะเวลาที่ต่ออายุออกไปแต่ละคราวจะสิ้นสุดลง

4. การชำระเงิน

ผู้รับบริการจะต้องชำระค่าตอบแทนการให้ใช้สิทธิและค่าบริการแก่ผู้ให้บริการตามที่ระบุไว้ในเอกสารแนบท้าย 2 ผู้รับบริการจะต้องชำระค่าตอบแทน การให้ใช้สิทธิและค่าบริการดังกล่าวภายใน 30 วันนับจากวันที่ได้รับใบแจ้งหนี้

5. การให้บริการ

- 5.1 ผู้ให้บริการจะให้บริการต่าง ๆ ตามรายละเอียดที่ระบุไว้ในขอบเขตของงาน (SOW) ในเอกสารแนบท้าย 1
- 5.2 ผู้ให้บริการจะให้คำแนะนำและแก้ไขปัญหาของบริการผ่านทางโทรศัพท์ที่หมายเลข 02-6608400 หรือทางอีเมลที่ css.kj@fujifilm.com โดยผู้ให้บริการจะให้การตอบรับภายใน 1 วันทำการหลังจากได้รับโทรศัพท์เพื่อขอแก้ไขปัญหานั้น
- 5.3 ผู้ให้บริการจะให้บริการดังกล่าวข้างต้นในระหว่างระยะเวลาทำงานปกติระหว่างเวลา 8:30 น. ถึงเวลา 17:00 น. ในวันจันทร์ถึงวันศุกร์ ยกเว้นวันหยุดสุดสัปดาห์และวันหยุดของผู้ให้บริการ

6. ยกเว้นในการให้บริการ

บริการตามสัญญานี้จะไม่รวมถึงกรณีดังต่อไปนี้

- 6.1 ปัญหาเนื่องจากไวรัสซึ่งเข้าไปติดอยู่ในเซิร์ฟเวอร์ของผู้รับบริการ และก่อให้เกิดข้อผิดพลาดต่อการปฏิบัติงานของซอฟต์แวร์
 - 6.2 การเปลี่ยนแปลงระบบปฏิบัติการเนื่องจากข้อกำหนดที่เพิ่มขึ้นของผู้รับบริการข้อผิดพลาดที่มีสาเหตุเกิดจากการติดตั้งโปรแกรมซอฟต์แวร์อื่น ๆ
 - 6.3 การก๊อปปี้ข้อมูลในซอฟต์แวร์ตามสัญญานี้หรือข้อมูลอื่น ๆ ซึ่งอยู่ในเซิร์ฟเวอร์ของผู้รับบริการที่ได้มีการติดตั้งซอฟต์แวร์ตามสัญญานี้ หรือการก๊อปปี้ระบบปฏิบัติการเนื่องจากไวรัส
 - 6.4 การซ่อมแซมความเสียหายของข้อมูลในซอฟต์แวร์ตามสัญญานี้ หรือข้อมูลอื่น ๆ ซึ่งอยู่ในเซิร์ฟเวอร์ของผู้รับบริการที่ได้มีการติดตั้งซอฟต์แวร์ตามสัญญานี้ โดยมีเงื่อนไขว่าความเสียหายเกิดขึ้นจากการใช้งานซอฟต์แวร์โดยมิชอบอันเป็นผลจากการจงใจประพฤติกมิชอบ หรือความประมาทเลินเล่อของผู้รับบริการ หรืออุบัติเหตุ เหตุสุดวิสัย ปัญหาเนื่องจากไฟฟ้าขัดข้อง
 - 6.5 ปัญหาเนื่องจากผู้รับบริการติดตั้งซอฟต์แวร์อื่น ๆ ลงในเซิร์ฟเวอร์ของผู้รับบริการที่ได้มีการติดตั้งซอฟต์แวร์ตามสัญญานี้ ทำให้ซอฟต์แวร์ปฏิบัติงานได้ไม่สมบูรณ์
 - 6.6 การฝึกอบรมผู้ใช้งานเพิ่มเติม
 - 6.7 บริการติดตั้งระบบใหม่และการสำรองข้อมูลระบบ และ
 - 6.8 ข้อผิดพลาด หรือความเสียหาย หรือข้อมูลถูกขัดจังหวะที่เกิดจากฮาร์ดแวร์ เซิร์ฟเวอร์ หรือสภาพแวดล้อมของผู้รับบริการหากผู้รับบริการต้องการรับบริการเพิ่มเติมนอกเหนือจากบริการที่จัดหาให้ตามสัญญานี้ เช่น การฝึกอบรม บริการติดตั้งระบบใหม่ การสำรองข้อมูลระบบ หรือการเปลี่ยนแปลงการปรับตั้งค่าของระบบ (เช่น ที่อยู่ IP โดเมน เป็นต้น) จะมีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมตามที่คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายตกลงร่วมกัน
- ### 7. การชดเชยค่าเสียหาย

ผู้ให้บริการจะชดเชยค่าเสียหายให้แก่ผู้รับบริการจากและต่อข้อเรียกร้อง ค่าใช้จ่าย และค่าเสียหายที่เกี่ยวข้องกับบริการตามสัญญาในกรณีซึ่งถูกกล่าวอ้างว่าเป็นการละเมิดลิขสิทธิ์ ความลับทางการค้า หรือสิทธิครอบครองอื่นใดของบุคคลภายนอก ผู้ให้บริการจะชำระค่าเสียหายตามจริงที่เกิดขึ้นให้แก่ผู้รับบริการ การชดเชยค่าเสียหายค่าเสียหายดังกล่าวจะไม่รวมถึงข้อเรียกร้องที่เกี่ยวข้องกับการละเมิดสิทธิที่เป็นผลจากหรือมีเหตุมาจากการใช้งานระบบหรือซอฟต์แวร์โดยมิชอบหรือการดัดแปลงแก้ไขโดยไม่ได้รับอนุญาตของผู้รับบริการ หน้าที่ของผู้ให้บริการในการชดเชยค่าเสียหายให้แก่ผู้รับบริการจะเป็นไปตามที่ผู้รับบริการกำหนดดังนี้

- (1) โดยแจ้งข้อเรียกร้องดังกล่าวต่อผู้ให้บริการทันที
- (2) โดยจำกัดความรับผิดที่ระบุไว้ในหัวข้อการจำกัดความรับผิด

8. การจำกัดความรับผิด

ข้อจำกัดความรับผิดของผู้ให้บริการต่อผู้รับบริการสำหรับข้อเรียกร้องทั้งหมดที่เกิดขึ้นตามหรือเกี่ยวข้องกับสัญญา (ไม่ว่าจะเป็นการผิดสัญญา การละเมิด (รวมถึงความประมาทเลินเล่อ) ภายใต้การชดเชยค่าเสียหายหรือประการอื่น) จะต้องไม่เกินผลรวมของจำนวนเงินทั้งหมดที่ผู้รับบริการชำระตามสัญญาโดยเป็นไปตามขอบเขตสูงสุดเท่าที่กฎหมายอนุญาตให้กระทำได้ และไม่เกินระยะเวลาสิบสอง (12) เดือนก่อนที่เกิดข้อเรียกร้องดังกล่าว ทั้งนี้ ไม่ว่าจะ มีข้อกำหนดใดที่ขัดแย้งกันในสัญญานี้ คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายไม่ต้องรับผิดต่อ (ก) ค่าเสียหายหรือความสูญเสียจำเพาะ, โดยอ้อม, เนื่องมาจากการผิดสัญญา, เชิงลงโทษ, เพื่อเป็นเยี่ยงอย่าง หรือค่าเสียหายหรือความสูญเสียอันเป็นผลสืบเนื่อง และ (ข) ค่าเสียหายที่เกิดขึ้นไม่ว่าด้วยวิธีการใดก็ตามซึ่งก่อให้เกิดหรือเป็นผลมาจากความสูญเสีย การทุจริต หรือความล่าช้าของข้อมูล และความสูญเสียทางธุรกิจ ค่าความนิยม รายได้ หรือผลกำไร

9. การบอกเลิกสัญญา

ผู้รับบริการอาจบอกเลิกสัญญานี้ก่อนสิ้นสุดระยะเวลาของสัญญาโดยส่งคำบอกกล่าวเป็นหนังสือล่วงหน้า 90 วัน ทั้งนี้หากผู้รับบริการยกเลิกสัญญาก่อนสิ้นสุดระยะเวลาของสัญญา ผู้รับบริการตกลงชำระค่าบอกเลิกสัญญาก่อนกำหนดโดยคำนวณจากค่าเฉลี่ยของค่าบริการรายเดือน 6 เดือนก่อนการยกเลิกสัญญาคูณระยะเวลาที่เหลือของสัญญา ในกรณีที่ผู้รับบริการบอกเลิกสัญญาตามที่ระบุไว้ข้างต้น ผู้ให้บริการขอสงวนสิทธิ์การคืนเงินค่าใช้สิทธิในซอฟต์แวร์ที่ได้ชำระในปีนั้น หากผู้ให้บริการผิดข้อกำหนดและเงื่อนไขใด ๆ ของสัญญานี้ และไม่สามารถแก้ไขการผิดข้อสัญญาดังกล่าวภายในระยะเวลาที่คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายกำหนดไว้ หลังจากได้รับคำบอกกล่าวจากผู้รับบริการ ผู้ให้บริการตกลงว่าผู้รับบริการอาจบอกเลิกสัญญานี้ได้ โดยส่งคำบอกกล่าวเป็นหนังสือล่วงหน้าอย่างน้อย 30 วัน ทั้งนี้ ผู้ให้บริการขอสงวนสิทธิ์คืนเงินค่าใช้สิทธิในซอฟต์แวร์ที่ได้ชำระในปีนั้น ผู้ให้บริการอาจบอกเลิกสัญญานี้ได้โดยส่งคำบอกกล่าวล่วงหน้าหากผู้รับบริการเข้าข่ายตามเงื่อนไขดังต่อไปนี้

- 1) ผู้รับบริการผิดหรือฝ่าฝืนข้อกำหนดหรือเงื่อนไขใด ๆ ของเงื่อนไขการใช้บริการที่ระบุไว้ในขอบเขตของงาน (SOW) ในเอกสารแนบท้าย 1
- 2) ผู้รับบริการแสดงข้อความอันเป็นเท็จหรือละเว้นการใด ๆ ในแบบคำขอใช้บริการ
- 3) ผู้รับบริการก่อให้เกิดการแทรกแซงกิจการของบริษัทหรือระบบให้บริการหรือกระทำการใดที่มีแนวโน้มจะก่อให้เกิดการแทรกแซงดังกล่าว
- 4) ผู้รับบริการยื่นหรือถูกยื่นฟ้องล้มละลายและกระบวนการล้มละลายอื่นใดตามกฎหมายล้มละลายของสหรัฐอเมริกา (United States Bankruptcy Code) หรือกฎหมายล้มละลายของประเทศไทย

- 5) บริษัทพิจารณาแล้วเห็นว่ามิชอบสงสัยที่สมเหตุสมผลเกี่ยวกับความสามารถของผู้รับบริการในการปฏิบัติหน้าที่ในการชำระเงิน
- 6) ในกรณีที่ผู้ให้บริการบอกเลิกสัญญา ซึ่งมีสาเหตุมาจากการที่ผู้รับบริการผิดสัญญาอย่างมีนัยสำคัญ ผู้รับบริการมีหน้าที่ต้องชำระค่าตอบแทนการให้ใช้สิทธิในเบื้องต้นกล่าวให้แก่ผู้ให้บริการ

เมื่อมีการบอกเลิกสัญญานี้ ผู้ให้บริการจะคืนทรัพย์สิน สิทธิบัตร ข้อมูล เอกสาร เอกสารอิเล็กทรอนิกส์ ลายมือชื่อดิจิทัล หรือทรัพย์สินที่จับต้องได้ หรือจับต้องไม่ได้ ใด ๆ ของผู้รับบริการที่ตกเป็นของหรือจะตกเป็นของผู้รับบริการให้แก่ผู้รับบริการ โดยไม่มีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม อย่างไรก็ตาม การบอกเลิกสัญญาตามสัญญานี้จะไม่ยกเว้นหรือปลดเปลื้องคู่สัญญาฝ่ายที่ผิดสัญญาจากความรับผิดของตนหรือระงับสิทธิของคู่สัญญาฝ่ายที่ได้รับความเสียหายในการเรียกร้องค่าเสียหายที่เกิดขึ้น

10. ผู้ให้บริการช่วง

ตามสัญญานี้ คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายตกลงว่าผู้รับบริการยินยอมให้ผู้ให้บริการจ้างช่วงเพื่อให้บริการภายในขอบเขตตามสัญญานี้ซึ่งคู่สัญญาทั้งสองฝ่ายตกลงร่วมกัน อย่างไรก็ตาม การจ้างช่วงดังกล่าวจะไม่เป็นการปลดเปลื้องผู้ให้บริการจากความรับผิดหรือหน้าที่ใด ๆ ตามสัญญานี้ และผู้ให้บริการจะต้องรับผิดชอบความเสียหายที่เกิดขึ้นจากผู้ให้บริการช่วงของตน

11. การละเมิดสิทธิ

การไม่ใช้หรือความล่าช้าของคู่สัญญาฝ่ายใดก็ตามในการใช้สิทธิการแก้ไขเยียวยา อำนาจ หรือสิทธิพิเศษใด ๆ โดย ผู้ให้บริการตามสัญญานี้จะไม่ถูกตีความเป็นการละเมิดสิทธิในการใช้สิทธิ การแก้ไขเยียวยา อำนาจ หรือสิทธิพิเศษดังกล่าว หรือการใช้สิทธิ การแก้ไขเยียวยา อำนาจ หรือสิทธิพิเศษอื่นใด

12. การยุติข้อพิพาท

ข้อพิพาทที่เกิดขึ้นจากสัญญานี้ให้อยู่ภายใต้บังคับแห่งกฎหมายไทยและเขตอำนาจของศาลไทย

13. คำบอกกล่าว

คำบอกกล่าวหรือคำยินยอมจากคู่สัญญาฝ่ายหนึ่งให้แก่คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งตามสัญญานี้ต้องทำเป็นหนังสือและให้ถือว่าได้ส่งไปยังคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งแล้ว หากส่งโดยจดหมาย ไปรษณีย์ลงทะเบียน โทรสาร หรือส่งด้วยตนเองตามที่ระบุไว้ในสัญญานี้ไปยังที่อยู่ตามที่ระบุไว้ข้างต้นหรือที่อยู่อื่น ๆ ซึ่งได้แจ้งให้คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งทราบล่วงหน้าอย่างน้อย 30 วัน

14. ความเป็นส่วนตัว

ผู้รับบริการจะเป็นผู้ควบคุมข้อมูลเนื้อหาของผู้รับบริการเพื่อวัตถุประสงค์ตามกฎหมายที่ใช้บังคับทั้งหมดเกี่ยวกับความเป็นส่วนตัวของข้อมูล การโอนข้อมูลข้ามพรมแดน และพรบ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ("กฎหมายข้อมูลส่วนบุคคล") โดยผู้รับบริการมีสิทธิ์จะกำหนดวัตถุประสงค์ในการประมวลผลข้อมูลของผู้รับบริการ และกำหนดวิธีการประมวลผลข้อมูลดังกล่าวตามที่ไม่มีขัดแย้งกับหรือไม่เป็นการขายน้หน้าของผู้ให้บริการตามสัญญานี้ และไม่มีส่วนใดในสัญญานี้ที่เป็นการควบคุมหรือจำกัดสิทธิหรือหน้าที่ของผู้รับบริการในฐานะเป็นเจ้าของและ/หรือผู้ควบคุมข้อมูลของผู้รับบริการไม่ว่าในทางใด ในฐานะเป็นผู้ควบคุมข้อมูลสำหรับของผู้รับบริการดังกล่าว ผู้รับบริการอาจสั่งการให้ผู้ให้บริการประมวลผลข้อมูลของผู้รับบริการเป็นการเฉพาะแต่ผู้เดียวตามข้อกำหนดของสัญญานี้และตามคำสั่งภายหลังที่อาจมีของผู้รับบริการเท่าที่คำสั่งดังกล่าว

ไม่ขัดแย้งกับหรือไม่เป็นการขายหน้าของผู้ให้บริการ ทั้งนี้ผู้ให้บริการตกลงจะปฏิบัติตามกฎหมายข้อมูลส่วนบุคคลที่ใช้บังคับทั้งหมด ผู้ให้บริการรับประกันว่าผู้ให้บริการได้รับหรือได้มาซึ่งความยินยอมใด ๆ จากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลตามที่กฎหมายข้อมูลส่วนบุคคลอาจกำหนดสำหรับการปฏิบัติหน้าที่ของผู้ให้บริการ

ผู้ให้บริการและผู้ให้บริการช่วงจะเป็นผู้ประมวลผลข้อมูลตามหน้าที่ของตนในสัญญา โดยผู้ให้บริการและผู้ให้บริการช่วง ในฐานะผู้ประมวลผลข้อมูลจะดำเนินการให้ระบบของตนมีมาตรฐานและมาตรการที่เหมาะสมตามที่กฎหมายที่ใช้บังคับกำหนดต่อกิจการประเภทนี้โดยเฉพาะอย่างยิ่งกฎหมายข้อมูลส่วนบุคคล ผู้ให้บริการจะใช้วิธีการทางกายภาพ ทางเทคนิค และทางองค์กรตามความเหมาะสมเพื่อป้องกันการทำลาย การสูญหาย การแก้ไข เปลี่ยนแปลง การเปิดเผย การเข้าถึง การใช้งาน หรือการประมวลผลเนื้อหาของผู้ให้บริการโดยไม่ได้รับอนุญาต หรือไม่ชอบด้วยกฎหมาย

คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายตกลงว่าคู่สัญญาทั้งสองฝ่ายจะปฏิบัติตามหน้าที่ของตนตามกฎหมายข้อมูลส่วนบุคคล และกฎหมายที่ใช้บังคับที่เกี่ยวข้องอื่นใดสำหรับธุรกรรมตามสัญญา

15. การรักษาความลับ

คู่สัญญาแต่ละฝ่ายอาจเปิดเผยข้อมูลที่มีความสำคัญซึ่งระบุว่าเป็น "ความลับ" ("ข้อมูลความลับ") ต่อคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งได้ โดยข้อมูลความลับจะประกอบด้วยเอกสาร วัสดุ และข้อมูลที่รูปแบบพิมพ์ออกเป็นกระดาษหรือรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์

คู่สัญญาแต่ละฝ่ายจะไม่เปิดเผยข้อมูลความลับของคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่ง ยกเว้นเปิดเผยแก่ผู้แทนด้านวิชาชีพ ที่ปรึกษา หรือผู้ให้เงินทุนของคู่สัญญาฝ่ายดังกล่าว หรือตามที่กฎหมายหรือหน่วยงานด้านกฎหมายหรือกำกับดูแลอาจกำหนด เว้นแต่ข้อมูลความลับดังกล่าว (1) เป็นสาธารณสมบัติอยู่ก่อน หรือในช่วงเวลา หรือหลังจากวันที่เปิดเผยข้อมูล โดยไม่เป็นความผิดของคู่สัญญาฝ่ายที่ไม่เปิดเผยข้อมูล (2) อยู่ในความครอบครองของคู่สัญญาฝ่ายที่ไม่เปิดเผยข้อมูลโดยชอบด้วยกฎหมายหรืออยู่ในความครอบครองของบุคคลภายนอกโดยปราศจากหน้าที่ในการรักษาความลับ หรือ (3) พัฒนาขึ้นโดยพนักงานหรือตัวแทนของคู่สัญญาฝ่ายที่รับข้อมูลโดยเป็นอิสระจากและปราศจากการอ้างอิงถึงข้อมูลความลับของคู่สัญญาฝ่ายที่เปิดเผยข้อมูล

คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายจะต้องไม่เปิดเผยข้อมูลความลับใด ๆ หรือบางส่วนที่ได้รับตามสัญญา รวมถึงความลับทางการค้า และข้อมูลเครดิตของผู้ให้บริการตามพระราชบัญญัติการประกอบธุรกิจข้อมูลเครดิต พ.ศ. 2545 รวมทั้งฉบับแก้ไขเพิ่มเติมในระหว่างระยะเวลาของสัญญานี้และหลังจากสัญญานี้สิ้นสุดลงเป็นเวลา 3 ปี ยกเว้นเป็นการเปิดเผยข้อมูลเนื่องจากกฎหมายหรือคำสั่งศาลหรือคำสั่งจากหน่วยงานของรัฐที่ชอบด้วยกฎหมาย

เมื่อสัญญานี้สิ้นสุดลงหรือมีการบอกเลิกสัญญานี้ คู่สัญญาแต่ละฝ่ายจะต้องคืนข้อมูลความลับทั้งหมดที่อยู่ในครอบครองหรือในการควบคุมของตนให้แก่คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งหรือทำลายข้อมูลความลับดังกล่าวหากมีการร้องขอ ยกเว้นข้อมูลความลับตามที่อาจมีความจำเป็นอย่างสมเหตุผลเพื่อใช้สิทธิที่ยังคงมีผลบังคับหลังจากการบอกเลิกสัญญานี้ โดยคู่สัญญาแต่ละฝ่ายจะต้องดำเนินการให้บุคคลภายนอกที่ได้รับข้อมูลความลับมีข้อผูกพันตามข้อกำหนดในการรักษาความลับที่คล้ายกับข้อกำหนดในการรักษาความลับในข้อนี้

16. สิทธิในทรัพย์สินทางปัญญา

สิทธิในทรัพย์สินทางปัญญา รวมถึงสิทธิและกรรมสิทธิ์อื่นใดในโปรแกรมซอฟต์แวร์ บริการ กระบวนการ เครื่องมือ วัสดุ เอกสาร เครื่องหมายการค้า และชื่อทางการค้าทั้งหมดที่ประกอบขึ้นเป็นบริการระบบ KINTONE ("สิทธิในทรัพย์สินทางปัญญา") เป็นของผู้พัฒนาระบบ

ผู้ให้บริการและผู้ให้บริการช่วง รับประกันว่าตามสัญญานี้ ผู้ให้บริการและ

ผู้ให้บริการช่วง มีสิทธิในการให้ซอฟต์แวร์ในการให้บริการแก่ผู้ให้บริการโดยไม่มีภาระละเมิดทรัพย์สินทางปัญญาหรือลิขสิทธิ์ของบุคคลภายนอก คู่สัญญาแต่ละฝ่ายจะคงไว้ซึ่งสิทธิที่พึงหวงในทรัพย์สินทางปัญญา รวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะคุณลักษณะ ข้อกำหนดเฉพาะและ/หรือเอกสาร โดยผู้ให้บริการจะเป็นเจ้าของเพียงผู้เดียวในผลงานที่ผลิตขึ้นตามสัญญานี้ที่ผู้ให้บริการและผู้ให้บริการช่วงอาจได้มา ได้รับ พัฒนาขึ้น หรือสร้างขึ้นซึ่งเกี่ยวข้องกับและในระหว่างระยะเวลาหรือค่าธรรมเนียมในสัญญานี้

สิทธิ กรรมสิทธิ์ หรือผลประโยชน์ทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับทรัพย์สินทางปัญญาใด ๆ ของผู้ให้บริการจากบริการตามสัญญานี้จะต้องไม่มีการถ่ายโอน คู่สัญญาแต่ละฝ่ายจะคงไว้ซึ่งกรรมสิทธิ์ในทรัพย์สินทางปัญญาซึ่งมีอยู่ก่อนวันที่มีผลบังคับของสัญญานี้

ผู้ให้บริการและผู้ให้บริการช่วงรับประกันว่างานทั้งหมดตามสัญญานี้ไม่ละเมิดลิขสิทธิ์หรือสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาของบุคคลอื่น

17. สิทธิอนุญาต

ผู้ให้บริการและ/หรือผู้ให้บริการช่วง (ถ้ามี) รับประกันว่าหนังสืออนุญาตหรือใบอนุญาตของตนเกี่ยวกับสัญญานี้มีผลสมบูรณ์ตามกฎหมายที่ใช้บังคับในระหว่างระยะเวลาของสัญญานี้และระยะเวลาที่ขายออกไป (ถ้ามี) เพื่อปฏิบัติงานด้านบริการ การทำงาน ข้อกำหนดเฉพาะ ค่าใช้จ่าย ข้อกำหนดและเงื่อนไขตามสัญญานี้สำหรับผู้ให้บริการให้แล้วเสร็จ

ทั้งนี้ เพื่อให้มั่นใจว่าบริการตามสัญญานี้มีความครอบคลุมและครบถ้วน ให้ใช้ข้อกำหนดและรายละเอียดในข้อนี้บังคับกับผู้ให้บริการช่วงของผู้ให้บริการในเรื่องที่เกี่ยวข้อง (ถ้ามี) ผ่านการประสานงานและความรับผิดชอบของผู้ให้บริการของผู้ให้บริการ กรณีบริการมีการใช้ซอฟต์แวร์บุคคลภายนอกต้องอยู่ภายใต้สิทธิอนุญาตและข้อกำหนดในการสนับสนุนผู้ขาย/ผู้ให้สิทธิอนุญาตได้ที่กำหนดขึ้น โดยผู้ให้บริการจะต้องปฏิบัติตามสิทธิอนุญาตและข้อกำหนดในการสนับสนุนของซอฟต์แวร์บุคคลภายนอก ทั้งนี้ ผู้ให้บริการจะไม่รับผิดชอบต่อการเรียกร้องในการละเมิดสิทธิต่าง ๆ ในซอฟต์แวร์บุคคลภายนอกที่ผู้ให้บริการจัดหาให้แก่ผู้ให้บริการ

18. การต่อต้านการให้สินบนและการต่อต้านการทุจริต

ผู้ให้บริการตกลงว่าผู้บริการจะปฏิบัติตามกฎหมายการต่อต้านการให้สินบนและการต่อต้านการทุจริตที่ใช้บังคับทั้งหมดอย่างครบถ้วน ผู้ให้บริการและ/หรือผู้ให้บริการช่วง(ถ้ามี) อาจปฏิบัติตามแนวทางหรือสมมติฐานที่กำหนดโดยผู้บริการหรือข้อมูลจากผู้บริการ โดยผู้ให้บริการและ/หรือผู้ให้บริการช่วง(ถ้ามี)จะรับผิดชอบในการขอรับคำแนะนำทางกฎหมายหรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องทางบัญชี ข้อบังคับ สัญญาและประเด็นทางกฎหมายและประเด็นทางบัญชีอื่น ๆ

ในกรณีที่มีการร้องขอ ผู้ให้บริการและ/หรือผู้ให้บริการช่วง(ถ้ามี)ตกลงจะปฏิบัติตามข้อกำหนดและข้อบังคับในการให้สิทธิอนุญาต รวมถึงกฎหมายที่กำหนดเพื่อดำเนินธุรกิจของผู้บริการในประเทศไทย ตลอดระยะเวลาของสัญญานี้ โดยผู้ให้บริการและ/หรือผู้ให้บริการช่วง จะต้องดูแลรักษาให้หนังสืออนุญาตทั้งหมดให้มีผลสมบูรณ์อยู่เสมอ

นอกจากนี้ ผู้ให้บริการและ/หรือผู้ให้บริการช่วง(ถ้ามี)จะไม่ชำระเงินและจะไม่ให้คำมั่นว่าจะชำระเงิน เพื่อโอนสิทธิ อำนาจความสะอาด ชักชวนให้มอบเงินบริการ หรือสิ่งอื่น ๆ ไม่ว่าจะโดยตรงหรือผ่านทางตัวแทนแก่เจ้าหน้าที่ของรัฐในหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการตามสัญญานี้ หรือแก่บุคคลภายนอกเพื่อชักชวนให้เจ้าหน้าที่ของรัฐรายนั้นดำเนินการหรือตัดสินใจใด ๆ หรือไม่ดำเนินการใด ๆ ต่อบุคคลภายนอก ด้วยวัตถุประสงค์ในการได้มาซึ่งผลประโยชน์ทางธุรกิจของผู้บริการและ/หรือผู้ให้บริการช่วง (ถ้ามี) หรือผู้บริการ ทั้งนี้ ผู้ให้บริการและ/หรือผู้ให้บริการช่วง (ถ้ามี) ตกลงจะไม่ให้บริการตามสัญญานี้ในลักษณะที่ไม่ชอบด้วยกฎหมายไม่ว่าในกรณีใด ๆ



การที่คู่สัญญาฝ่ายใดผิดสัญญาหรือฝ่าฝืนข้อกำหนดใด ๆ ในข้อนี้จะเป็น
มูลเหตุให้คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งบอกเลิกสัญญานี้ได้โดยทันที

19. เหตุสุดวิสัย

ตามวัตถุประสงค์ของสัญญานี้ เหตุสุดวิสัย หมายถึง เหตุการณ์ใด ๆ ที่อยู่นอกเหนือการควบคุมที่สมเหตุสมผลของคู่สัญญาฝ่ายนั้นและไม่อาจหลีกเลี่ยงได้
ไม่ว่าคู่สัญญาที่ได้รับผลกระทบจะใช้ความระมัดระวังตามสมควรแล้วก็ตาม และ
รวมถึงการกระทำของรัฐบาล แรงธรรมชาติ น้ำท่วม ไฟไหม้ พายุ แผ่นดินไหว
หรือภัยพิบัติอื่น ๆ สงคราม การก่อการร้าย การปฏิวัติ และการจลาจล

หากคู่สัญญาฝ่ายใดพิจารณาแล้วเห็นว่าเหตุการณ์ใดของเหตุสุดวิสัย
ได้เกิดขึ้นและอาจส่งผลกระทบต่อปฏิบัติหน้าที่ของตนตามสัญญานี้ คู่สัญญาฝ่าย
ดังกล่าวจะต้องแจ้งให้คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งทราบเป็นหนังสือโดยทันที และคำ
บอกกล่าวจะต้องระบุลักษณะของเหตุสุดวิสัยและผลกระทบของเหตุสุดวิสัย
ดังกล่าว การดำเนินการของคู่สัญญาฝ่ายนั้นเพื่อบรรเทาเหตุสุดวิสัยดังกล่าว
และประมาณการระยะเวลาของเหตุการณ์ดังกล่าวที่อาจเกิดขึ้นอย่างสมเหตุสมผล
มากที่สุดของคู่สัญญาฝ่ายนั้น

คู่สัญญาที่กล่าวอ้างเหตุสุดวิสัยจะไม่มีสิทธิระงับการปฏิบัติการตาม
สัญญานี้ในขอบเขตที่เกินกว่าหรือระยะเวลาที่ยาวนานกว่าขอบเขตหรือ
ระยะเวลาที่กำหนดไว้สำหรับเหตุสุดวิสัยหรือความล่าช้าที่เกิดจากเหตุสุดวิสัย
หน้าที่ใด ๆ และ/หรือหน้าที่ทั้งหมดของคู่สัญญาทั้งสองฝ่ายที่กำหนดให้ต้อง
ปฏิบัติตามเกิดเหตุสุดวิสัยจะไม่สามารถนำมาใช้กล่าวอ้างเนื่องจากการเกิดเหตุ
สุดวิสัยดังกล่าว

20. ความสัมพันธ์

ความสัมพันธ์ระหว่างคู่สัญญาทั้งสองฝ่ายตามสัญญานี้ให้จำกัดเพียงการ
ให้บริการตามข้อกำหนดของสัญญานี้ โดยผู้ให้บริการและผู้ให้บริการช่วง จะ
ให้บริการตามสัญญานี้ในฐานะผู้รับจ้างอิสระของผู้รับบริการเกี่ยวกับบริการไม่มี
ส่วนใดในสัญญานี้จะถือหรือตีความเป็นการสร้างความสัมพันธ์ของตัวการกับ
ตัวแทน นายจ้างกับลูกจ้าง หรือความสัมพันธ์ระหว่างคู่สัญญาทั้งสองฝ่าย

21. การโอนสิทธิ์

คู่สัญญาฝ่ายใดไม่อาจโอนสิทธิ์สัญญานี้ไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วนโดยไม่ได้รับความ
ยินยอมจากคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งล่วงหน้าเป็นหนังสือ ซึ่งการโอนสิทธิ์
ดังกล่าวจะไม่เป็นการปลดปล่อยผู้ให้บริการจากความรับผิดชอบหน้าที่ใด ๆ
ตามสัญญานี้ และผู้ให้บริการจะต้องรับผิดชอบความเสียหายที่เกิดขึ้นจากผู้รับ
โอนสิทธิ์ ผู้ให้บริการช่วง ตัวแทน หรือคนงานของตน

22. การแก้ไขเพิ่มเติมสัญญา

การแก้ไขเพิ่มเติมหรือการปรับปรุงข้อกำหนดใด ๆ ของสัญญานี้ รวมถึง
เอกสารแนบท้ายให้มีผลสมบูรณ์ต่อเมื่อทำเป็นหนังสือและลงนามโดยชอบโดยผู้
มีอำนาจลงนามของคู่สัญญาทั้งสองฝ่ายการแก้ไขเพิ่มเติมที่ได้รับความเห็นชอบ
แล้วจะเป็นส่วนหนึ่งของสัญญานี้

23. ความสมบูรณ์ของสัญญา

ความไม่สมบูรณ์หรือการไม่สามารถบังคับใช้ได้ของข้อกำหนดใด ๆ ในสัญญานี้
จะไม่ส่งผลกระทบต่อความสมบูรณ์หรือการบังคับใช้ได้ของข้อกำหนดอื่นใดของสัญญานี้
ซึ่งจะยังคงมีผลบังคับอย่างครบถ้วน

24. ข้อตกลงทั้งหมด

สัญญานี้ให้ถือเป็นข้อตกลงทั้งหมดระหว่างคู่สัญญาทั้งสองฝ่าย และให้มีผล
เหนือกว่าการสื่อสาร ความเข้าใจ หรือคำสัญญาใด ๆ เกี่ยวกับสัญญานี้ซึ่งได้

กระทำไว้แล้วไม่ว่าเป็นหนังสือหรือด้วยวาจาก่อนการลงนามสัญญานี้ (ถ้ามี)
และขัดต่อข้อกำหนดของสัญญานี้

เอกสารแนบท้าย 1

ขอบเขตของงาน (SOW) และข้อกำหนดการใช้งาน (Term of Use)

1. ขอบเขตของงาน

การเริ่มต้น / การสิ้นสุดบริการรวมถึงสภาพแวดล้อมในการทดสอบ โดย
ข้อกำหนดต่าง ๆ และการใช้งานจะมีรายละเอียดระบุไว้ในข้อ 2 ถึงข้อ 21
ดังต่อไปนี้

2. คำจำกัดความ

2.1 “ผู้จัดการร้านค้า” หมายถึง บุคคลใด ๆ ที่ผู้ให้บริการลงทะเบียนให้เป็นผู้
จัดการซึ่งมีอำนาจในการลงนาม แก้ไขเพิ่มเติม หรือบอกเลิกสัญญานี้
หรือดำเนินการอื่นใดผ่านบริการร้านค้าในนามของผู้รับบริการกับผู้
ให้บริการ

2.2 “ผู้ใช้งาน” หมายถึง บุคคลที่ใด ๆ ที่ลงทะเบียนและได้รับความเห็นชอบ
จากผู้รับบริการให้เป็นผู้ใช้งานในการใช้งานหรือการทดลองใช้งานระบบ
KINTONE โดยผู้รับบริการอาจเชิญผู้ใช้งานอื่น (guest user) ให้ใช้งาน
พื้นที่สำหรับผู้ใช้งานอื่น (guest space) ของระบบ KINTONE และ
ลงทะเบียนผู้ใช้งานดังกล่าวเป็นผู้ใช้งานอื่น โดยผู้รับบริการอาจเชิญ
ผู้ใช้งานอื่นดังกล่าวเพื่อใช้งานระบบ KINTONE ในลักษณะเดียวกับที่
อนุญาตให้ผู้ใช้งานปกติ ทั้งนี้ การใช้งานของผู้ใช้งานอื่นจะจำกัดอยู่
ภายในพื้นที่สำหรับผู้ใช้งานอื่นซึ่งผู้ใช้งานอื่นรายดังกล่าวได้รับเชิญเข้า
มาอย่างเคร่งครัด

2.3 “ระบบบริการ” หมายถึง ระบบ เซิร์ฟเวอร์ข้อมูล และอุปกรณ์
โทรคมนาคมอื่นใดที่ Kintone Corporation ติดตั้งเพื่อให้บริการระบบ
KINTONE

2.4 “บัญชีบริการ” หมายถึง บัญชีที่ผู้รับบริการสร้างขึ้นที่ระบบ KINTONE
ด้วยเลขประจำตัวผู้ใช้งานที่กำหนดไว้ และรหัสผ่าน ที่อยู่อีเมล และเข้า
อาร์แอล (URL) เพื่อลงชื่อเข้าใช้งาน และข้อมูลอื่น ๆ เช่น ข้อมูลที่
ผู้รับบริการหรือผู้ใช้งานอาจต้องการเพื่อเข้าสู่ระบบ KINTONE (“ข้อมูล
บัญชีบริการ”) โดยให้เรียกบัญชีบริการที่ใช้งานโดยผู้ให้บริการสำหรับใช้
ในการบริหารจัดการบริการร้านค้าว่า “บัญชีผู้จัดการร้านค้า” และให้เรียก
บัญชีบริการสำหรับบริการว่า “บัญชีผู้ใช้งาน”

2.5 “โปรแกรมแม่แบบ” หมายถึง โปรแกรมคอมพิวเตอร์ รวมถึงแอปพลิเคชัน
ซึ่งเป็นแม่แบบและกำหนดเองตามความเหมาะสมซึ่งจัดทำโดยผู้
ให้บริการหรือผู้พัฒนาภายนอกผ่านระบบ KINTONE เพื่อวัตถุประสงค์
ในการใช้งานกับระบบ KINTONE อย่างเดียวเท่านั้น และ JavaScript
หรือแฟ้มคำสั่ง (script files) อื่น ๆ ที่จัดทำโดย Kintone Corporation
เพื่อวัตถุประสงค์ในการปรับให้เหมาะสมกับระบบ KINTONE

3. การลงทะเบียน

3.1 ผู้ให้บริการจะลงทะเบียนเพื่อเริ่มต้นใช้งานระบบ KINTONE โดย
ผู้รับบริการจะได้รับคำขอให้ระบุชื่อ ที่อยู่ บุคคลติดต่อ ข้อมูลการติดต่อ
และข้อมูลอื่น ๆ เพื่อวัตถุประสงค์ในการให้ผู้ให้บริการ ใช้ในการระบุ
ตัวตน (เรียกรวมกันว่า “ข้อมูลผู้รับบริการ”) ซึ่งผู้รับบริการอาจได้รับคำ
ขอให้ส่งเอกสารแสดงหลักฐานว่าข้อมูลที่ให้เป็นความจริงและถูกต้อง
แก่ผู้ให้บริการ

3.2 การลงทะเบียนของผู้รับบริการอาจต้องผ่านกระบวนการตรวจสอบ
เพิ่มเติมของผู้ให้บริการ ซึ่งผู้ให้บริการ อาจเลือกที่จะไม่รับการ

ลงทะเบียนของผู้รับบริการได้ โดยผู้ให้บริการขอสงวนสิทธิ์จะรับหรือไม่รับบริการลงทะเบียนของผู้รับบริการ และอาจปฏิเสธการลงทะเบียนหรือบอกเลิกสัญญาในภายหลังตามดุลยพินิจของผู้ให้บริการ แต่เพียงผู้เดียว หากผู้ให้บริการ เห็นว่ามีการตรวจพบกรณีดังต่อไปนี้

- 1) ใช้ข้อมูลเท็จในการลงทะเบียน
- 2) ผู้รับบริการไม่สามารถหรือมีแนวโน้มจะไม่สามารถปฏิบัติตามที่ตามสัญญาตามข้อสัญญาให้บริการใด ๆ ของผู้ให้บริการ
- 3) มีข้อสงสัยที่สมเหตุสมผลเกี่ยวกับการจัดหาบริการระบบ KINTONE อย่างต่อเนื่อง หรือ
- 4) การลงทะเบียนอาจก่อให้เกิดการแทรกแซงอย่างมีนัยสำคัญในการประกอบกิจการของผู้ให้บริการ

3.3 การลงทะเบียนหรือขั้นตอนอื่นใดที่ดำเนินการผ่านบัญชีผู้จัดการร้านค้าของผู้รับบริการหรือสิ่งใดก็ตามที่ผู้ให้บริการ ยืนยันผ่านทางที่อยู่อีเมลซึ่งลงทะเบียนไว้ที่บัญชีผู้จัดการร้านค้า ให้ถือว่าได้ดำเนินการแล้วและได้รับการยืนยันจากผู้รับบริการเอง

4. ผู้ใช้งาน

- 4.1 ผู้รับบริการอาจลงทะเบียนผู้ใช้งานตามจำนวนผู้ใช้งานที่ซื้อบริการ โดยบุคคลที่ลงทะเบียนเป็นผู้ใช้งานเท่านั้นที่อาจใช้งานหรือทดลองใช้งานระบบ KINTONE ได้ ทั้งนี้ ผู้รับบริการต้องดำเนินการให้ผู้ใช้งานปฏิบัติตามเงื่อนไขในการใช้บริการและแนวทางอื่นใด
- 4.2 ผู้รับบริการจะต้องไม่แบ่งปันหรือยินยอมให้ผู้ใช้งานรายบุคคลแบ่งปันบัญชีของผู้ใช้งานแต่ละรายกับบุคคลอื่นใดโดยไม่ได้รับความยินยอมล่วงหน้า

5. บริการร้านค้า

ผู้ให้บริการระบบ KINTONE อาจให้บริการร้านค้าในประเทศไทยแต่ผู้เดียว

6. การทดลองใช้งาน

- 6.1 ผู้รับบริการอาจใช้งานระบบ KINTONE ในแบบทดลองใช้งานด้วยวิธีการและตามระยะเวลาที่ผู้ให้บริการ จะกำหนดหรือสั่งการ
- 6.2 หากผู้รับบริการยังคงใช้งานระบบ KINTONE ต่อไปหลังจากระยะเวลาทดลองใช้งานดังกล่าว ผู้รับบริการจะต้องลงทะเบียนเพื่อเริ่มต้นสมัครสมาชิกบริการระบบ KINTONE แบบชำระเงิน และอาจจำเป็นต้องเข้าทำสัญญากับผู้ให้บริการในการใช้งานระบบ KINTONE ทั้งนี้ ไม่ว่าในกรณีใด ผู้รับบริการจะได้อำนาจให้ใช้งาน ระบบ KINTONE หลังจากระยะเวลาทดลองใช้งาน
- 6.3 หากผู้รับบริการลงทะเบียนเพื่อสมัครสมาชิกบริการระบบ KINTONE แบบชำระเงิน ผู้รับบริการต้องปฏิบัติตามขั้นตอนที่ผู้ให้บริการกำหนดไว้

7. การทดลองใช้งานรุ่นเบต้า

- 7.1 ผู้รับบริการอาจได้รับข้อเสนอให้ทดลองใช้งานบริการระบบ KINTONE รุ่นเบต้า เพื่อวัตถุประสงค์ในการประเมินบริการดังกล่าวและการพิจารณาซื้อบริการของระบบ KINTONE เท่านั้น โดย “รุ่นเบต้า” หมายถึง รุ่นในแอปพลิเคชันและสภาพแวดล้อมผู้ใช้งานสำหรับการทดลองใช้งานเพื่อวัตถุประสงค์ในการประเมินฟังก์ชันใหม่ของบริการระบบ KINTONE ก่อนที่จะมีการเปิดตัวบริการอย่างเป็นทางการ ไม่ว่าจะเรียกว่าเป็น “รุ่นเบต้า” จริงหรือไม่ก็ตาม โดยจะนำข้อกำหนดและเงื่อนไขเพิ่มเติมสำหรับการทดลองใช้งานรุ่นเบต้ามาใช้บังคับ
- 7.2 ผู้ให้บริการ ไม่รับประกันว่าข้อกำหนดเฉพาะและฟังก์ชันของรุ่นทางการจะเทียบเท่ากับรุ่นเบต้าที่เกี่ยวข้องใด ๆ ของรุ่นทางการ และผู้ให้บริการ

ไม่รับประกันว่าข้อมูลของผู้รับบริการจัดเก็บไว้ในรุ่นเบต้าจะยังคงจัดเก็บไว้และมีอยู่ในรุ่นทางการที่เกี่ยวข้องโดยไม่มีปัญหาใด ๆ รวมทั้งผู้ให้บริการจะไม่ให้คำแนะนำหรือการสนับสนุนเกี่ยวกับการเปลี่ยนผ่านรุ่น และผู้ให้บริการ จะไม่ให้คำแนะนำหรือการสนับสนุนใด ๆ เมื่อมีข้อซักถามเกี่ยวกับฟังก์ชัน ความขัดข้อง หรือปัญหาอื่น ๆ เกี่ยวกับรุ่นเบต้า

8. รายละเอียดของบริการระบบ KINTONE

รายละเอียดบริการของกรมศรัทธาสมาชิกบริการระบบ KINTONE แบบชำระเงินให้เป็นไปตามที่ระบุไว้ในคำสั่งซื้อแต่ละฉบับ นอกจากนี้ หากผู้รับบริการต้องการบริการด้านการปฏิบัติงานเพิ่มเติมเกี่ยวกับผู้ให้บริการแยกต่างหาก รายละเอียดของบริการด้านการปฏิบัติงานดังกล่าวให้เป็นไปตามคำสั่งซื้อที่เกี่ยวข้องกับบริการดังกล่าว

9. การเปลี่ยนแปลงข้อมูลผู้รับบริการ

- 9.1 หากมีการเปลี่ยนแปลงใด ๆ ของข้อมูลผู้รับบริการ ผู้รับบริการจะต้องปรับรายละเอียดข้อมูลผู้รับบริการให้เป็นปัจจุบันผ่านทางบริการร้านค้า
- 9.2 เมื่อผู้รับบริการปรับปรุงข้อมูลผู้รับบริการให้เป็นปัจจุบันโดยใช้บริการร้านค้าตามข้อ 9.1 ข้างต้น การสื่อสาร คำบอกกล่าว ข้อเรียกร้อง และการทวงถามทั้งหมดจากผู้ให้บริการ ถึงผู้รับบริการให้ส่งผ่านหรือส่งไปยังที่อยู่ที่ได้รับข้อมูลให้เป็นปัจจุบันแล้ว หากมีการเปลี่ยนแปลงข้อมูลผู้รับบริการใด ๆ แต่ผู้รับบริการไม่ปรับข้อมูลดังกล่าวเป็นปัจจุบัน ผู้ให้บริการ จะไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายใด ๆ ที่เกิดขึ้นกับท่าน ผู้ใช้งาน หรือบุคคลภายนอกอันเป็นผลมาจากการสื่อสาร การส่งคำบอกกล่าว การส่งข้อเรียกร้องและการทวงถามไปยังหรือการติดต่อโดยประการอื่นไปยังที่อยู่ที่ได้มีการปรับข้อมูลล่าสุดแล้วในขณะนั้น หรือการไม่สามารถติดต่อผู้รับบริการได้
- 9.3 ไม่ว่าข้อ 9.1 ข้างต้นจะระบุไว้อย่างไรก็ตาม หากมีการเปลี่ยนแปลงใด ๆ ของข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับผู้จัดการร้านค้า แต่บริการร้านค้าไม่พร้อมให้ใช้งานด้วยเหตุผลที่ไม่อาจหลีกเลี่ยงได้ ผู้รับบริการจะต้องแจ้งให้ผู้ให้บริการ ทราบถึงปัญหาดังกล่าวทันที
- 9.4 ในการส่งคำบอกกล่าวในข้อ 9.3 ข้างต้น ผู้รับบริการจะต้องส่งเอกสารเป็นหนังสือที่แสดงหลักฐานว่าบุคคลที่ติดต่อมีอำนาจหน้าที่ในนามของผู้รับบริการและปฏิบัติตามขั้นตอนอื่น ๆ ตามที่ผู้ให้บริการ กำหนดไว้

10. การใช้ข้อมูลผู้รับบริการ

- 10.1 ผู้ให้บริการ จะไม่ใช่ข้อมูลผู้รับบริการเพื่อวัตถุประสงค์อื่นใด นอกเหนือจากการจัดหาระบบ KINTONE, และจะไม่ยินยอมให้บุคคลภายนอก (นอกจากบริษัทในเครือของผู้ให้บริการ) ใช้ข้อมูลผู้รับบริการ และจะไม่เปิดเผยข้อมูลผู้รับบริการหรือทำให้ข้อมูลผู้รับบริการรั่วไหลไปยังบุคคลภายนอก (นอกจากบริษัทในเครือของผู้ให้บริการ) โดยไม่ได้รับความยินยอมเป็นหนังสือจากผู้ให้บริการ
- 10.2 การใช้ข้อมูลผู้รับบริการ จะใช้ข้อมูลผู้รับบริการเพื่อวัตถุประสงค์ดังต่อไปนี้
 - 1) จัดหาให้ บริหารจัดการ และดำเนินงานบริการระบบ KINTONE
 - 2) ติดต่อผู้รับบริการตามที่จำเป็นเกี่ยวกับการใช้บริการระบบ KINTONE ของผู้รับบริการ
 - 3) ส่งโฆษณา เช่น การแจ้งเตือนเกี่ยวกับโครงการและการสำรวจต่าง ๆ หรือการแจ้งเตือนอื่น ๆ เกี่ยวกับผลิตภัณฑ์หรือบริการ (หากผู้รับบริการตกลงเป็นหนังสือว่าจะรับการแจ้งเตือนดังกล่าวเท่านั้น) และ

- 4) ส่งของขวัญแบบไม่มีค่าใช้จ่ายซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของโครงการหรือการสำรวจ
- 10.3. หากผู้ให้บริการ ไม่สามารถติดต่อผู้รับบริการโดยใช้ข้อมูลผู้รับบริการได้หรือเมื่อผู้ให้บริการ ส่งข้อมูลเร่งด่วนหรือข้อมูลสำคัญให้ผู้รับบริการ ผู้ให้บริการ อาจส่งข้อมูลดังกล่าวให้ผู้รับบริการโดยใช้ฟังก์ชันแจ้งเตือนของบริการระบบ KINTONE ตามดุลยพินิจของผู้ให้บริการ แต่เพียงผู้เดียว
- 10.4. ไม่ว่าข้อความข้างต้นจะระบุไว้อย่างไรก็ตาม ผู้รับบริการอาจเปิดเผยข้อมูลผู้รับบริการต่อบุคคลภายนอกได้ในกรณีดังต่อไปนี้
- 1) เมื่อระบบ KINTONE รวมบริการใด ๆ ที่จัดทำโดยผู้พัฒนาภายนอกเกี่ยวกับระบบ KINTONE ทาง ระบบ KINTONE อาจเปิดเผยข้อมูลผู้รับบริการต่อผู้พัฒนาภายนอกดังกล่าวได้ เพื่อตรวจสอบหรือตอบข้อซักถามจากผู้รับบริการเกี่ยวกับบริการดังกล่าว
 - 2) เมื่อผู้รับบริการลงทะเบียนรับบริการดังกล่าวที่จัดทำโดยผู้พัฒนาภายนอกเกี่ยวกับระบบ KINTONE ผู้รับบริการอาจเปิดเผยข้อมูลผู้รับบริการต่อผู้พัฒนาภายนอกดังกล่าวได้ตามที่จำเป็น เพื่อให้ผู้พัฒนาภายนอกตรวจสอบการลงทะเบียนดังกล่าวและ
 - 3) เมื่อผู้ให้บริการ พิจารณาด้วยดุลยพินิจแต่ผู้เดียวของตนแล้วว่า มีเหตุผลที่จำเป็นให้ต้องเปิดเผยข้อมูลผู้รับบริการตามกฎหมายและข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง
- 10.5. นอกเหนือจากข้อข้างต้น การจัดการดูแลข้อมูลส่วนบุคคลที่รวมอยู่ในข้อมูลผู้รับบริการให้อยู่ภายใต้บังคับของข้อกำหนดนโยบายความเป็นส่วนตัว
11. การดูแลรักษาการตั้งค่าระบบ
ผู้รับบริการจะต้องดูแลรักษาการตั้งค่าระบบและสภาพแวดล้อมในการทำงานของอุปกรณ์โทรคมนาคมของผู้รับบริการและเครื่องมือฮาร์ดแวร์อื่น ๆ ให้เป็นไปตามมาตรฐานและเงื่อนไขทางเทคนิคที่กำหนดไว้สำหรับ ระบบ KINTONE ซึ่งการตั้งค่าระบบและการดูแลรักษาดังกล่าวจะต้องกระทำภายใต้ความรับผิดชอบและด้วยค่าใช้จ่ายของผู้รับบริการ
12. การจัดการข้อมูลที่จัดเก็บ
- 12.1 ข้อมูลและสารสนเทศทั้งหมดที่ผู้รับบริการจัดเก็บตามการตัดสินใจของผู้รับบริการเอง (หรือของผู้ใช้งานของผู้รับบริการ) ผ่านระบบ KINTONE (“ข้อมูลที่จัดเก็บ”) ให้บริหารจัดการโดยผู้รับบริการเอง ทั้งนี้ เว้นแต่จะได้รับการอนุญาตจากผู้รับบริการตามเงื่อนไขการใช้งาน โดยผู้รับบริการจะยังคงไว้ซึ่งสิทธิ์ กรรมสิทธิ์ ส่วนได้เสียทั้งปวงในข้อมูลที่จัดเก็บทั้งหมด และบริษัทจะไม่ได้รับสิทธิ์ใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลที่จัดเก็บ โดยผู้รับบริการจะใช้งาน ระบบ KINTONE เพื่อส่งออกหรือจัดเก็บข้อมูลใด ๆ ตามความประสงค์ของผู้รับบริการไม่ว่าในเวลาใดก็ตามตลอดระยะเวลาของสัญญา
- 12.2 เพื่อวัตถุประสงค์ของสัญญานี้ ผู้ให้บริการ อาจสำรองข้อมูลที่จัดเก็บ โดยต้องได้รับความยินยอมจากผู้รับบริการเพื่อช่วยเหลือผู้รับบริการในการจัดเก็บข้อมูลในกรณีที่เซิร์ฟเวอร์ขัดข้องหรือหยุดปฏิบัติงานชั่วคราว ทั้งนี้ ตามดุลยพินิจของผู้ให้บริการ แต่เพียงผู้เดียว
- 12.3 หลังจากบอกละเมิดสัญญานี้ ข้อมูลที่จัดเก็บจะถูกลบออกเมื่อระยะเวลาเก็บรักษาข้อมูลตามที่ผู้ให้บริการ กำหนดไว้แยกต่างหากสิ้นสุดลง โดยผู้ให้บริการ จะไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายที่เกิดขึ้นกับผู้รับบริการหรือบุคคลภายนอกเกี่ยวกับการจัดเก็บ การลบ หรือการ
- สำรองข้อมูลที่จัดเก็บหลังจากระยะเวลาเก็บรักษาข้อมูลสิ้นสุดลง ยกเว้นการรั่วไหลของข้อมูลที่มีสาเหตุจากผู้ให้บริการ
- 12.4. ผู้ให้บริการ จะไม่เข้าถึงข้อมูลที่จัดเก็บ เว้นแต่ผู้ให้บริการ จะกำหนดว่าการเข้าถึงข้อมูลมีความจำเป็นเพื่อวัตถุประสงค์ดังต่อไปนี้
- 1) ดำเนินงานให้บริการระบบ KINTONE อย่างปลอดภัย
 - 2) ป้องกันข้อผิดพลาดของระบบหรือปัญหาอื่น ๆ ในบริการระบบ KINTONE หรือ
 - 3) แก้ไขปัญหาการสนับสนุนเมื่อผู้รับบริการร้องขอการสนับสนุนจากผู้รับบริการ
- 12.5. ในกรณีของการทดลองใช้งานบริการระบบ KINTONE (รวมถึงการทดลองใช้งานรุ่นเบต้า) ผู้ให้บริการ อาจลบข้อมูลที่จัดเก็บบางส่วนออกได้โดยได้รับความยินยอมจากผู้รับบริการเพื่อปรับปรุงการให้บริการระบบ KINTONE
- 12.6. ผู้ให้บริการ จะไม่เปิดเผยข้อมูลที่จัดเก็บใด ๆ โดยไม่ได้รับความยินยอมจากผู้รับบริการ ทั้งนี้ ผู้ให้บริการ อาจเปิดเผยข้อมูลที่จัดเก็บไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วนได้โดยไม่ต้องได้รับความยินยอมจากผู้รับบริการในกรณีที่กำหนดโดยกฎหมายและข้อบังคับ (รวมถึงในกรณีที่หน่วยงานที่บังคับใช้กฎหมายกำหนดให้ผู้ให้บริการ ต้องเปิดเผยข้อมูลที่จัดเก็บตามกฎหมายและข้อบังคับต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง)
- 12.7. ฟังก์ชันต่าง ๆ ของระบบ KINTONE อาจเชื่อมต่อกับบริการที่จัดทำโดยผู้พัฒนาภายนอก ในกรณีที่ผู้รับบริการใช้ฟังก์ชันดังกล่าว ผู้ให้บริการ อาจมอบข้อมูลที่จัดเก็บสำหรับการใช้งานฟังก์ชันดังกล่าวให้แก่ผู้พัฒนาภายนอกดังกล่าว
13. ข้อมูลบัญชีบริการ
- 13.1 ผู้รับบริการจะต้องเก็บรักษาและจัดการให้ผู้ใช้งานเก็บรักษาข้อมูลบัญชีบริการเป็นความลับอย่างเคร่งครัดด้วยความรับผิดชอบของผู้รับบริการ และจะต้องไม่เปิดเผยข้อมูลบัญชีบริการต่อบุคคลภายนอก
- 13.2 หากรายละเอียดทั้งหมดหรือบางส่วนของข้อมูลบัญชีบริการเป็นหรือถือว่าเป็นที่รับทราบของบุคคลภายนอกตามสมควร ผู้รับบริการจะต้องรายงานเรื่องดังกล่าวต่อผู้ให้บริการ ทันที โดยผู้ให้บริการ จะใช้ความพยายามเพื่อระงับบัญชีบริการดังกล่าวอย่างรวดเร็ว หลังจากยืนยันว่ามีกรณีการรั่วไหลดังกล่าวอย่างเหมาะสม ผู้ให้บริการ จะดำเนินการขั้นตอนต่าง ๆ เพื่อออกข้อมูลบัญชีบริการที่ต่ออายุใหม่
- 13.3 ผู้ให้บริการ จะไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายโดยตรง ความเสียหายโดยอ้อม หรือความเสียหายอื่น ๆ ที่เกิดขึ้นเนื่อง จากการบริหารจัดการข้อมูลบัญชีบริการผิดพลาด ข้อมูลบัญชีบริการรั่วไหล หรือการเปิดเผยข้อมูลบัญชีบริการดังกล่าว
14. การระงับบริการ
- 14.1 จะมีการบำรุงรักษาตามปกติตามที่กำหนดไว้ในวัตถุประสงค์ของระดับการให้บริการ ของ ผู้ให้บริการ (Service Level Objective) (<https://www.kintone.com/security/#SLO>) ซึ่ง ในระหว่าง การบำรุงรักษาตามปกติดังกล่าว ระบบอาจหยุดทำงานหรือไม่พร้อมให้บริการเป็นการชั่วคราว โดยผู้ให้บริการ ตกลงจะส่งคำบอกกล่าวล่วงหน้า 7 วันซึ่งจะเผยแพร่ลงในหน้าแจ้งเตือนของผู้ดูแลเว็บไซต์ในส่วนแจ้งเตือนส่วนต่อประสานผลิตภัณฑ์ของระบบ KINTONE ในกรณีที่ระบบ KINTONE จะไม่พร้อมให้บริการเนื่องจากการบำรุงรักษาตามปกติ
- 14.2. ไม่ว่าข้อ 14.1 จะระบุไว้อย่างไรก็ตาม ผู้ให้บริการ อาจระงับการ

ให้บริการระบบ KINTONE ได้ โดยส่งค่าออกกล่าวเป็นหนังสือ
ล่วงหน้า 7 วัน หาก

- 1) มีความจำเป็นในการบำรุงรักษาระบบ KINTONE รวมทั้งระบบและอุปกรณ์ของระบบ KINTONE หรือการบำรุงรักษาอุปกรณ์โทรคมนาคม หรือเมื่อเกิดเหตุขัดข้องของสิ่งดังกล่าวข้างต้นโดยมีอาจหลีกเลี่ยงได้
 - 2) ผู้ให้บริการ พิจารณาตามดุลยพินิจของตนแต่ผู้เดียวว่าเป็นการยากที่จะให้บริการตามปกติอันเนื่องมาจากภาวะหรือความเสียหายที่มีนัยสำคัญต่อบริการระบบ KINTONE
 - 3) ผู้ให้บริการ ระบุว่า การให้บริการระบบ KINTONE อาจก่อให้เกิดความเสียหายอย่างมีนัยสำคัญต่อผู้รับบริการหรือบุคคลภายนอก เนื่องจากการปลอมแปลงข้อมูล หรือการเจาะข้อมูล หรือการกระทำที่คล้ายคลึงกัน
 - 4) การให้บริการระบบ KINTONE กลายเป็นการยาก เนื่องจากการหยุดหรือการระงับบริการโทรคมนาคมโดยผู้ให้บริการโทรคมนาคมในประเทศและต่างประเทศ บริการจ่ายไฟฟ้าโดยบริษัทผลิตกระแสไฟฟ้า หรือบริการสาธารณะอื่นใด
 - 5) เกิดหรือมีแนวโน้มว่าจะเกิดเหตุฉุกเฉินเนื่องจากแผ่นดินไหว คลื่นสึนามิ พายุไต้ฝุ่น พายุฟ้าผ่า หรือเหตุภัยพิบัติอื่นใด สงคราม สงครามกลางเมือง การประกาศใช้กฎหมายใหม่ หรือการยกเลิกกฎหมายหรือเทศบัญญัติอื่นใด หรือ
- 14.3 ตามเกณฑ์ปกติผู้ให้บริการ จะไม่รับคำร้องขอให้ระงับการให้บริการ Kintone จากผู้รับบริการหรือบุคคลภายนอก
- 14.4 ผู้ให้บริการ จะไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายที่เกิดขึ้นกับผู้รับบริการหรือบุคคลภายนอกอันเนื่องมาจากการระงับบริการหรือการละเว้นการระงับบริการระบบ KINTONE

15. การหยุดให้บริการ

ผู้ให้บริการ อาจหยุดให้บริการระบบ KINTONE ทั้งหมดที่จัดทำให้ตามสัญญาี้ตามดุลยพินิจของตนแต่ผู้เดียว ในกรณีดังกล่าว ผู้ให้บริการ อาจแจ้งให้ผู้รับบริการทราบในหน้าแจ้งเตือนของผู้ดูแลเว็บไซต์ในส่วนแจ้งเตือนส่วนต่อประสานผลิตภัณฑ์ของระบบ KINTONE อย่างน้อยสอง (2) เดือนก่อนวันที่หยุดให้บริการที่กำหนดไว้ และอาจสงวนสิทธิการคืนเงินค่าธรรมเนียมใด ๆ ที่ชำระไว้ล่วงหน้าตามสัดส่วนสำหรับบริการที่หยุดไป

16. การกระทำที่มีข้อจำกัดหรือข้อห้าม

- 16.1 เมื่อใช้งานระบบ KINTONE หรือบัญชีบริการ ผู้รับบริการจะต้องไม่กระทำการดังต่อไปนี้
 - 1) ให้สิทธิอนุญาตหรือให้สิทธิในการใช้งานระบบ KINTONE แก่บุคคลภายนอก เว้นแต่ผู้ให้บริการและผู้ให้บริการ จะให้ความยินยอมเป็นอย่างอื่น
 - 2) ทำซ้ำ จำหน่าย และให้ยืมบัญชีบริการแก่บุคคลใดนอกเหนือจากผู้ใช้งาน หรือส่งผ่านบัญชีบริการไปยัง หรือให้เช่าบัญชีบริการหรือกอสื่อสิทธิ์ประโยชน์ที่มีหลักประกันเหนือบัญชีบริการเพื่อประโยชน์ของบุคคลภายนอก
 - 3) ทำซ้ำ ดัดแปลงแก้ไข จำหน่าย ส่งผ่านโดยสาธารณะ หรือเปิดเผยต่อสาธารณะซึ่งโปรแกรมแม่แบบนอกเหนือจากขอบเขตที่ผู้รับบริการได้รับอนุญาตให้ใช้งาน
 - 4) ดัดแปลงแก้ไข แปล เปลี่ยนแปลง ปรับเปลี่ยน ทวีคูณกรรมย้อนกลับเอกสารหรือโปรแกรมที่เกี่ยวข้องกับระบบ KINTONE

- 5) ผลิตหรือให้บริการที่แยกย่อยมาจากระบบ KINTONE โดยไม่ได้รับอนุญาตจากผู้ให้บริการ
- 6) ละเมิดสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาของผู้ให้บริการ บริษัทในเครือของผู้ให้บริการ ผู้พัฒนาบริการที่เกี่ยวข้องกับระบบ KINTONE ซึ่งเป็นบุคคลภายนอก ผู้รับบริการรายอื่น ๆ หรือบุคคลภายนอกอื่นใด
- 7) ก่อให้เกิดความเสียหายต่อทรัพย์สินหรือชื่อเสียงของผู้ให้บริการ บริษัทในเครือของผู้ให้บริการ ผู้พัฒนาบริการที่เกี่ยวข้องกับระบบ KINTONE ซึ่งเป็นบุคคลภายนอก ผู้รับบริการรายอื่น ๆ หรือบุคคลภายนอกอื่นใด หรือละเมิดสิทธิความเป็นส่วนตัว สิทธิในรูปภาพ หรือสิทธิอื่นใดในสิ่งดังกล่าวข้างต้น
- 8) กระทำการใดก็ตามที่ขัดต่อความสงบเรียบร้อยและศีลธรรมอันดีของประชาชน
- 9) ก่อเหตุอาชญากรรม หรือกระทำการอื่นใดที่ฝ่าฝืนกฎหมาย หรือกระทำการใดก็ตามที่เป็นการทำลายหรือมีแนวโน้มว่าเป็นการทำลายหรือการกระทำดังกล่าวข้างต้น
- 10) กระทำการหลอกลวงทางอินเทอร์เน็ต (phishing) ปลอมแปลงเว็บไซต์ของผู้ให้บริการ บริษัทในเครือของผู้ให้บริการ บริการที่เกี่ยวข้องกับระบบ KINTONE ซึ่งเป็นบุคคลภายนอก ผู้รับบริการรายอื่น ๆ หรือบุคคลภายนอกอื่นใด
- 11) จัดเก็บหรือให้ข้อมูลที่มีโปรแกรมหรือสารสนเทศที่เป็นอันตราย
- 12) ส่งผ่านข้อมูลจำนวนมากโดยใช้ฟังก์ชันด้านโทรคมนาคมที่อยู่ในระบบ KINTONE หรือส่งอีเมลไปยังบุคคลที่ไม่มีการระบุจำนวนที่แน่นอน หรือส่งผ่านอีเมลไปยังผู้รับซึ่งไม่ได้อนุมัติอีเมลนั้นล่วงหน้า
- 13) เปิดเผยข้อมูลอ่อนไหวใด ๆ ที่ผู้รับบริการอาจค้นพบหรือได้รับทราบในบริการระบบ KINTONE โดยไม่ได้รับความเห็นชอบจากผู้ให้บริการ เป็นหนังสือล่วงหน้า
- 14) กระทำการขัดขวางหรือมีแนวโน้มว่าจะขัดขวางการดำเนินธุรกิจและการให้บริการของผู้ให้บริการ
- 15) กระทำการที่ก่อให้เกิดหรือมีแนวโน้มว่าจะก่อให้เกิดความเสียหายหรือเป็นอันตรายต่อชื่อเสียงของ Kintone และบริการทั้งหมดจากผู้ให้บริการ หรือ

- 16.2 หากการใช้งานระบบ KINTONE หรือบัญชีบริการของผู้รับบริการส่งผลให้เกิดข้อจำกัดและข้อห้ามที่ระบุไว้ในข้อ 16.1 บริษัทอาจระงับการให้บริการระบบ KINTONE หรือการใช้งานบัญชีบริการ หรือดำเนินมาตรการอื่นใดตามที่ผู้ให้บริการ อาจเห็นว่ามีความจำเป็น
- 16.3 คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายจะไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายโดยตรง ความเสียหายโดยอ้อม หรือความเสียหายอื่น ๆ ที่เกิดขึ้นเนื่องจากการดำเนินมาตรการระงับบริการตามข้อ 16 นี้

17. การรับประกันบริการ

- 17.1 เว้นแต่จะระบุไว้เป็นอย่างอื่นในเอกสารแนบท้ายนี้ (รวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะข้อ 14 และข้อ 16.2) ในการให้บริการระบบ KINTONE ผู้ให้บริการ รับประกันต่อผู้รับบริการว่าผู้ให้บริการ จะไม่ระงับบริการระบบ KINTONE เพื่อให้เกิดความชัดเจน จะไม่รวมถึงแอปพลิเคชันและบริการภายนอก) เป็นเวลา 24 ชั่วโมงติดต่อกันหรือนานกว่านั้นเนื่องจากข้อผิดพลาดของระบบในระบบให้บริการ ทั้งนี้ หากผู้รับบริการร้องขอ ผู้ให้บริการ จะดำเนินมาตรการดังต่อไปนี้ เมื่อได้รับการยืนยันถึงการละเมิดการรับประกัน
 - 1) ลดค่าธรรมเนียมสมัครสมาชิกตั้งแต่หรือหลังจากเดือนที่มีการละเมิดเกิดขึ้น
 - 2) ขยายระยะเวลาการสมัครสมาชิก หรือ

- 3) คำนึงถึงค่าธรรมเนียมสมัครสมาชิกไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วนสำหรับเดือนที่มีการละเมิดดังกล่าวเกิดขึ้น
- 4) ทั้งนี้ ผู้ให้บริการ สงวนสิทธิ์ในการเลือกมาตรการที่จะดำเนินการ
- 17.2 ผู้ให้บริการจะเป็นผู้กำหนดจำนวนเงินในการลดค่าธรรมเนียมสมัครสมาชิก ระยะเวลาสำหรับการขยายเวลา หรือจำนวนในการคืนเงินค่าธรรมเนียมตามจำนวนวันตามจริงที่รับบริการ (โดยนับการระงับบริการเป็นเวลาสี่สิบสี่ (24) ชั่วโมงติดต่อกันเป็นหนึ่งวัน) ทั้งนี้ ระยะเวลาดังกล่าวที่มีการลดค่าธรรมเนียมหรือการขยายเวลา หรือมีการคืนเงินค่าธรรมเนียมสมัครสมาชิกจะต้องไม่เกินหนึ่งเดือน
- 17.3 ไม่ว่าข้อ 17.1 และข้อ 17.2 ก่อนหน้าจะระบุไว้อย่างไรก็ตาม การรับประกันจะไม่ใช้บังคับ หาก
 - 1) บริการที่ผู้รับบริการใช้เป็นบริการร้านค้า รุ่นทดลองใช้งานหรือรุ่นเบต้าของระบบ KINTONE
 - 2) บริการถูกระงับเนื่องจากจากระบบ อินเทอร์เน็ต อุปกรณ์หรือเครื่องมือโทรคมนาคม (นอกจากระบบให้บริการ) หรือ
 - 3) บริการถูกระงับด้วยเหตุผลที่ไม่ได้เป็นผลเนื่องมาจากผู้ให้บริการ
- 17.4 ข้อเรียกร้องใด ๆ ตามข้อ 17.1 ถึงข้อ 17.3 ให้ส่งไปยังผู้ให้บริการภายในหกสิบ (60) วันนับจากวันที่เกิดการละเมิดดังกล่าว โดยผู้รับบริการต้องให้เอกสารแสดงหลักฐาน (ก) การชำระค่าธรรมเนียมสมัครสมาชิก และ (ข) รายละเอียดและวันที่เกิดการละเมิดดังกล่าวแก่ผู้ให้บริการ
- 17.5 เว้นแต่จะกำหนดไว้เป็นอย่างอื่นโดยแจ้งชัดในเงื่อนไขการใช้บริการ ผู้รับบริการยินยอมและตกลงว่า
 - 1) การรับประกันตามข้อ 17.1 ข้างต้นเป็นการรับประกันเกี่ยวกับการใช้งานระบบ KINTONE กรณีเดียว และความเสียหายอื่นใดให้เป็นความรับผิดชอบของผู้รับบริการแต่เพียงผู้เดียว
 - 2) ผู้ให้บริการ จะไม่รับประกันว่าบริการระบบ KINTONE จะ
 - (ก) สอดคล้องและเหมาะสมตามความต้องการของผู้รับบริการ
 - (ข) ดำเนินการโดยไม่ติดขัด หรือ
 - (ค) ปราศจากข้อผิดพลาดไม่ว่าในลักษณะใดก็ตาม (เช่น บั๊กซอฟต์แวร์ ข้อผิดพลาดด้านสถาปัตยกรรม หรือข้อผิดพลาดประการอื่น)
 - 3) ข้อมูลหรือคำแนะนำของผู้ให้บริการ ไม่ว่าด้วยวาจาหรือเป็นหนังสือจะไม่ถือเป็นการรับประกันใหม่หรือการขยายขอบเขตการรับประกันตามข้อ 17 นี้
 - 4) ผู้ให้บริการ อาจเปลี่ยนแปลงหรือหยุดให้บริการที่เกี่ยวข้องกับระบบ KINTONE โดยได้รับอนุญาตล่วงหน้าจากผู้รับบริการ และ
 - 5) ผู้ให้บริการ ไม่รับประกันว่าสภาพแวดล้อมของผู้ใช้งานปัจจุบัน ในขณะที่เสนอระบบ KINTONE ให้เมื่อผู้รับบริการเริ่มต้นใช้งานจะยังคงเดิมสำหรับการใช้งานในอนาคต

18 การปฏิเสธความรับผิดชอบ

การใช้บริการระบบ KINTONE เป็นความเสี่ยงของผู้รับบริการแต่เพียงผู้เดียว โดยมีการจัดหาบริการระบบ KINTONE ให้ตามสภาพจริง (as is) และสภาพพร้อมใช้งาน (as available) ผู้ให้บริการ จึงขอปฏิเสธการรับประกันใด ๆ ไม่ว่าโดยแจ้งชัดหรือโดยปริยาย ที่จะนำไปใช้เพื่อการทำได้ เหมาะสำหรับวัตถุประสงค์เฉพาะ และการไม่ละเมิดสิทธิ ผู้ให้บริการ ไม่รับประกันว่าบริการระบบ KINTONE จะดำเนินงานโดยไม่ติดขัด ทันเวลา ปลอดภัย และปราศจากข้อผิดพลาด ซึ่งคำแนะนำหรือข้อมูลไม่ว่าทางวาจาหรือเป็นหนังสือที่ผู้รับบริการได้รับจากผู้ให้บริการ หรือผ่านทางหรือจากบริการระบบ KINTONE จะไม่ก่อให้เกิดการรับประกันใด ๆ ที่ไม่ได้ระบุไว้โดยแจ้งชัดในเงื่อนไขการใช้บริการ

19 การจำกัดความรับผิด

19.1 ความรับผิดรวมกันสูงสุดที่ผู้ให้บริการ อาจมีเกี่ยวกับระบบ KINTONE และบริการที่เกี่ยวข้องของ ระบบ KINTONE จะต้องไม่เกินค่าบริการ 12 เดือนที่ผู้รับบริการได้ชำระให้แก่ผู้ให้บริการ ทั้งนี้ ไม่ว่าในกรณีใดคู่สัญญาทั้งสองฝ่ายไม่ต้องรับผิดชอบต่อค่าเสียหายโดยอ้อม ค่าเสียหายที่อาจเกิดขึ้น ค่าเสียหายจำเพาะ ค่าเสียหายอันเนื่องมาจากการผิดสัญญา ค่าเสียหายอันเป็นผลสืบเนื่อง ค่าเสียหายเชิงลงโทษ หรือค่าเสียหายเพื่อเป็นเยี่ยงอย่างที่เกิดกับผู้รับบริการหรือบุคคลภายนอกอื่นใดซึ่งเกิดขึ้นจากการใช้งานหรือการไม่สามารถใช้งานระบบ KINTONE หรือบริการอื่น ๆ ผ่านทางระบบ KINTONE รวมถึงการสูญเสียมูลค่าในเชิงพาณิชย์/ผลกำไร การหยุดชะงักของธุรกิจ ความเสียหายเนื่องจากคอมพิวเตอร์ ขัดข้อง ความล่าช้าหรือความผิดพลาดในการเข้าสู่ระบบ และความเสียหายและความสูญเสียเชิงพาณิชย์อื่น ๆ ไม่ว่าจะเนื่องจากการกระทำที่ผิดกฎหมาย หรือภายใต้สัญญา หรือตามหลักเกณฑ์ทางกฎหมายอื่นใด โดยจะนำไปใช้บังคับในกรณีที่ผู้ให้บริการ ได้รับแจ้งให้ทราบถึงความเป็นไปได้ของการเกิดความเสียหายดังกล่าวล่วงหน้าหรือในกรณีที่ความเสียหายดังกล่าวมีสาเหตุมาจากเหตุการณ์ใด ๆ ซึ่งเป็นผลมาจากบุคคลภายนอก หากท่านใช้บริการร้านค้า รุ่นทดลองใช้งานหรือรุ่นเบต้าของระบบ KINTONE หรือบริการที่เกี่ยวข้องของระบบ KINTONE ไม่ว่าความเสียหายดังกล่าวจะมีสาเหตุมาจากเหตุการณ์ใด ๆ ซึ่งเป็นผลมาจากผู้ให้บริการ หรือไม่ก็ตาม ผู้ให้บริการ หรือผู้จัดหาสินค้าของ KINTONE จะไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายนั้น

19.2 หากผู้รับบริการก่อให้เกิดความเสียหายใด ๆ ต่อบริษัทหรือบุคคลภายนอกใด ๆ ผ่านการใช้งาน ระบบ KINTONE ผู้รับบริการจะต้องรับผิดชอบใช้ความเสียหายดังกล่าวด้วยค่าใช้จ่ายและความรับผิดชอบของตนเอง และไม่อาจขอรับการชดเชยค่าเสียหายจากผู้ให้บริการ

20. การแก้ไขเพิ่มเติมเงื่อนไขการใช้บริการ

ผู้ให้บริการ อาจแก้ไขเพิ่มเติมเงื่อนไขการใช้บริการ หรือเปลี่ยนแปลงหรือหยุดให้บริการระบบ KINTONE บางส่วนได้เป็นครั้งคราว ตามดุลยพินิจของผู้ให้บริการ แต่เพียงผู้เดียว โดยผู้ให้บริการ จะเผยแพร่คำบอกกล่าวเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขการใช้บริการบนเว็บไซต์ของผู้ให้บริการ ทั้งนี้ ในกรณีที่การแก้ไขเปลี่ยนแปลงมีนัยสำคัญตามที่ผู้ให้บริการ กำหนดไว้แต่ผู้เดียว ผู้ให้บริการ จะส่งคำบอกกล่าวไปยังผู้รับบริการ เช่น ผ่านทางอีเมลหรือการแจ้งเตือนภายในบริการระบบ KINTONE ซึ่งการใช้งานระบบ KINTONE อย่างต่อเนื่องจะแสดงให้เห็นว่าผู้รับบริการรับทราบการเปลี่ยนแปลงดังกล่าว และทำสัญญาผูกพันตามเงื่อนไขการใช้บริการ

21. บทเบ็ดเตล็ด

21.1 ในการใช้งานระบบ KINTONE แม้จะมีการแจ้งข้อกำหนดและเงื่อนไขใด ๆ ที่แตกต่างไปจากเงื่อนไขการใช้บริการนี้ต่อผู้รับบริการ ให้บังคับใช้เงื่อนไขการใช้บริการนี้ในการใช้งานระบบ KINTONE ของผู้รับบริการ โดยให้ถือว่ามิผลเหนือกว่าข้อกำหนดและเงื่อนไขดังกล่าว ทั้งนี้ เงื่อนไขการใช้บริการจะเป็นสัญญาฉบับเดียวระหว่างผู้รับบริการกับผู้ให้บริการ เกี่ยวกับการใช้งานระบบ KINTONE ของผู้รับบริการ และอาจแก้ไขเพิ่มเติมได้ตามเงื่อนไขการใช้บริการเท่านั้น

21.3 ข้อกำหนดของเงื่อนไขการใช้บริการ และหัวข้อการรักษาความปลอดภัย ที่พบบนหน้าต่าง ๆ ของโดเมนเว็บไซต์นี้

(<https://kintone.asia.com/>) สามารถใช้บังคับได้กับระบบ KINTONE และระบบให้บริการตามคำนิยามในเอกสารแนบท้ายนี้เท่านั้น และไม่สามารถใช้บังคับกับเว็บไซต์สาธารณะนี้ได้

21.4 หากผู้รับบริการพบข้อมูลอ่อนไหวใด ๆ ในบริการระบบ KINTONE ผู้ให้บริการ และให้นำผู้รับบริการแจ้งให้ผู้ให้บริการ ทราบทันที

เอกสารแนบท้าย 2

ข้อกำหนดและเงื่อนไขสำหรับคำตอบแทนการให้ใช้สิทธิ ค่าบริการ และค่าธรรมเนียมสมัครสมาชิก

1. ค่าธรรมเนียมต่าง ๆ

ราคาค่าธรรมเนียมสมัครสมาชิกแบบชำระเงินจะกำหนดตามระดับของการสมัครสมาชิก จำนวนผู้ใช้งานที่ซื้อบริการ และประเภทองค์กรของผู้รับบริการ หากผู้รับบริการต้องการทราบข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับค่าธรรมเนียมสมัครสมาชิก กรุณาดูรายการราคาจากผู้ให้บริการ และ/หรือใบเสนอราคาบริการสมัครสมาชิก แยกต่างหาก และแบบฟอร์มคำสั่งซื้อที่ให้แก่ผู้รับบริการ ผู้ให้บริการ อาจเปลี่ยนแปลงราคาค่าธรรมเนียมสมัครสมาชิกแบบชำระเงินโดยส่งคำบอกกล่าวล่วงหน้าไปยังผู้รับบริการด้วยวิธีการแจ้งเดือนตามที่ผู้ให้บริการ ระบุไว้ และให้ถือว่าผู้รับบริการเห็นชอบตามการเปลี่ยนแปลงราคาหากผู้รับบริการยังคงใช้บริการระบบ KINTONE ต่อไปแม้หลังจากการส่งคำบอกกล่าวนั้น บริษัทอาจมีค่าบริการด้านวิชาชีพแยกต่างหากสำหรับผู้รับบริการ เช่น ค่าธรรมเนียมให้คำปรึกษา การวางระบบ และฝึกอบรมเทคโนโลยี แต่บริการด้านวิชาชีพดังกล่าวให้บังคับใช้ตามสัญญาขอบเขตของงานแยกต่างหาก ซึ่งค่าธรรมเนียมดังกล่าวข้างต้นจะไม่รวมถึงค่าการสื่อสาร ค่ากลุ่มข้อมูล หรือค่าใช้จ่ายด้านการสื่อสารอื่น ๆ ที่จะต้องชำระให้แก่ผู้ให้บริการเกี่ยวกับบริการซึ่งจะต้องได้รับชำระจากผู้รับบริการ

แม้ว่าจะมีราคาสำหรับแคมเปญพิเศษในช่วงเริ่มต้นการสมัครสมาชิก แต่จะหยุดใช้ราคาดังกล่าวหลังจากระยะเวลาของแคมเปญดังกล่าวสิ้นสุดลงหรือหลังจากผู้รับบริการหมดสิทธิใช้บริการในแคมเปญดังกล่าว

ผู้รับบริการจะต้องค่าธรรมเนียมและภาษีที่เกี่ยวข้องทั้งหมด รวมถึงค่าธรรมเนียมสาธารณะอื่น ๆ ภายในวันครบกำหนดชำระที่กำหนดไว้ในแต่ละรายการตามระยะเวลาการสมัครสมาชิกแต่ละคราว

หากมีค่าธรรมเนียมที่ค้างชำระหลายรายการที่ครบกำหนดชำระแล้ว แต่ผู้ให้บริการ ได้รับชำระเงินของผู้รับบริการไม่ครบตามจำนวนค่าธรรมเนียมที่ยังไม่ได้ชำระ ผู้ให้บริการ อาจเลือกที่จะจัดสรรจำนวนเงินที่ชำระแล้วเป็นการชำระหนี้ส่วนใดตามดุลยพินิจของผู้ให้บริการ แต่เพียงผู้เดียว โดยไม่คำนึงถึงวันที่ครบกำหนดชำระ

หากผู้รับบริการไม่ชำระค่าธรรมเนียมใด ๆ หรือหนี้สินอื่นใดภายในวันที่ครบกำหนดชำระ ผู้รับบริการจะต้องชำระค่าธรรมเนียมการทำผิดสัญญาให้แก่ผู้ให้บริการ ในอัตราร้อยละ 15 ต่อปีสำหรับระยะเวลาตั้งแต่วันถัดจากวันครบกำหนดชำระจนถึงและรวมถึงวันก่อนวันที่มีการชำระเงิน ซึ่งอัตราดอกเบี้ยดังกล่าวจะถือว่าหนึ่งปีมี 365 วัน แม้ว่าจะระยะเวลาที่เกี่ยวข้องจะรวมถึงปีอธิกสุรทิน

หากผู้รับบริการไม่ชำระค่าธรรมเนียมใด ๆ หรือหนี้สินอื่นใดเต็มจำนวนหรือบางส่วนภายในวันที่ครบกำหนดชำระ ผู้ให้บริการ อาจระงับการให้บริการได้ตามดุลยพินิจของผู้ให้บริการ แต่เพียงผู้เดียว หากผู้ให้บริการ ใช้ดุลยพินิจแต่ผู้เดียวในการให้ระยะเวลาผ่อนผันแก่ผู้รับบริการ และผู้รับบริการได้ชำระค่าธรรมเนียมต่าง ๆ หรือหนี้สินอื่นใดภายในระยะเวลาดังกล่าว ผู้

ให้บริการ อาจใช้ดุลยพินิจแต่ผู้เดียวในการเลือกให้สัญญาที่มีผลบังคับต่อไปและเริ่มต้นการให้บริการระบบ KINTONE อีกครั้ง (จากนั้นผู้รับบริการต้องชำระค่าธรรมเนียมสำหรับระยะเวลาหนึ่งเดือนเต็ม แม้ว่าผู้รับบริการจะเริ่มต้นบริการอีกครั้งในช่วงกลางเดือนปฏิทินก็ตาม) โดยจะต้องชำระค่าธรรมเนียมรายเดือนหรือรายปีเต็มจำนวนสำหรับเดือนที่ระงับการให้บริการระบบ KINTONE และจะไม่ลดจำนวนลงหรือคืนเงินตามสัดส่วน แม้ว่าจะมีการระงับบริการในช่วงกลางเดือนปฏิทินก็ตาม

เว้นแต่จะกำหนดไว้เป็นอย่างอื่น ผู้ให้บริการ จะไม่คืนเงินค่าธรรมเนียมต่าง ๆ ไม่ว่าในกรณีใด

2. ระยะเวลาสมัครสมาชิก

ระยะเวลาการสมัครสมาชิกสำหรับการใช้งานระบบ KINTONE จะแสดงรายละเอียดไว้ใน “คำอธิบายการสมัครสมาชิก” โดยระยะเวลาการสมัครสมาชิกขั้นต่ำคือ หนึ่ง (1) ปี

สำหรับการใช้งานระบบ KINTONE แบบรายเดือน (“การสมัครสมาชิกรายเดือน”) ระยะเวลาในการสมัครสมาชิกคือหนึ่งเดือน โดยเริ่มตั้งแต่วันที่แรกของเดือนปฏิทินถัดจากวันที่ผู้รับบริการเข้าทำสัญญานี้ทันที หากผู้รับบริการไม่บอกเลิกการสมัครสมาชิกรายเดือนตามระยะเวลาของสัญญาหรือข้อกำหนดอื่น ๆ ของเงื่อนไขการใช้บริการ การสมัครสมาชิกรายเดือนจะต่ออายุออกไปโดยอัตโนมัติไปในเดือนปฏิทินถัดไป และการต่ออายุลักษณะดังกล่าวจะบังคับใช้ต่อไปหลังจากนั้น

สำหรับการใช้งานระบบ KINTONE แบบรายปี (“การสมัครสมาชิกรายปี”) ระยะเวลาการสมัครสมาชิกคือหนึ่งปี โดยเริ่มตั้งแต่วันที่แรกของเดือนปฏิทินถัดจากวันที่ผู้รับบริการเข้าทำสัญญานี้ทันที

เว้นแต่จะกำหนดไว้เป็นอย่างอื่นในเอกสารแนบท้ายนี้ ไม่นอนุญาตให้บอกเลิกสัญญานี้ก่อนกำหนดในระหว่างระยะเวลาการสมัครสมาชิก

3. การยกระดับ การเปลี่ยนแปลง และการบอกเลิกการสมัครสมาชิก

เว้นแต่ผู้ให้บริการ จะอนุญาตให้กระทำได้ การเปลี่ยนแปลงในสิทธิอนุญาตสำหรับบริการสมัครสมาชิกแบบชำระเงินและจำนวนผู้ใช้งานที่ซื้อบริการให้ดำเนินการดังต่อไปนี้

3.1 การสมัครสมาชิกรายเดือน ผู้รับบริการอาจบอกเลิกหรือเปลี่ยนแปลงการสมัครสมาชิกรายเดือนของ ระบบ KINTONE ได้โดยส่งคำบอกกล่าวเป็นหนังสือล่วงหน้าในรูปแบบที่ผู้ให้บริการ กำหนด โดยผู้รับบริการจะต้องส่งคำบอกกล่าวเพื่อบอกเลิกการสมัครสมาชิกให้แก่ผู้ให้บริการ 30 วันทำการก่อนเริ่มต้นเดือนสุดท้ายของการสมัครสมาชิก และการบอกเลิกการสมัครสมาชิกจะมีผลบังคับเมื่อสิ้นสุดเดือนสุดท้าย ส่วนคำบอกกล่าวเปลี่ยนแปลงการสมัครสมาชิกจะต้องส่งให้แก่ผู้ให้บริการ 30 วันทำการก่อนเริ่มต้นเดือนที่จะบังคับใช้การเปลี่ยนแปลง (หรือค่าธรรมเนียมสมัครสมาชิกฉบับแก้ไข) ในการสมัครสมาชิก

3.2 การสมัครสมาชิกรายปี ผู้รับบริการอาจยกระดับการสมัครสมาชิกรายปี (รวมถึงเพิ่มจำนวนผู้ใช้งาน) ได้โดยส่งคำบอกกล่าวเป็นหนังสือล่วงหน้าในรูปแบบที่ผู้ให้บริการ กำหนด โดยผู้รับบริการจะต้องส่งคำบอกกล่าวการยกระดับการสมัครสมาชิกให้แก่ผู้ให้บริการ 30 วันทำการก่อนเริ่มต้นเดือนที่จะบังคับใช้การยกระดับ (หรือค่าธรรมเนียมสมัครสมาชิกฉบับแก้ไข) ในการสมัครสมาชิก โดยผู้ให้บริการ จะไม่คืนเงินค่าธรรมเนียมสมัครสมาชิกหรือยอมรับการลดจำนวนผู้ใช้งานในระหว่างระยะเวลาการสมัครสมาชิกรายปี ทั้งนี้ คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายจะต้องหารือการต่ออายุสมาชิกภายใน 90 วันนับจากวันสิ้นสุดระยะเวลาที่กำหนด