

คุณกำหนดวิสัยทัศน์ในการปฏิรูปทางดิจิทัลแล้วหรือยัง

การปฏิรูปทางดิจิทัล (DX) เริ่มต้นจากวิสัยทัศน์ที่สร้างแรงบันดาลใจและมอบอำนาจให้ทีม แต่แค่มีวิสัยทัศน์อย่างเดียวนั้นยังไม่พอ พนักงานยังต้องเข้าใจถึงความสำคัญของวิสัยทัศน์นั้นด้วย พร้อมรู้ถึงวิธีการมีส่วนร่วม และมีความมั่นใจที่จะสร้างความแตกต่าง ลองดูเคล็ดลับเพื่อช่วยให้คุณเริ่มต้นลงมือได้ง่ายๆ

แผนการปฏิรูปทางดิจิทัลกับความเป็นจริง

70%

ของแผนการปฏิรูปทางดิจิทัลในเอเชียแปซิฟิก (APAC) ล้มเหลว¹

การขาดผู้นำคืออันดับสองของปัญหาที่ล้มเหลวเพราะถูกมองว่าเป็นหน้าที่ของฝ่ายไอทีมากกว่าจะเป็นความพยายามของทั้งบริษัท

59%

ของผู้นำใน APAC ให้ความสำคัญกับการนำวิสัยทัศน์เชิงกลยุทธ์ไปใช้ร่วมกันเพื่อสนับสนุนการปฏิรูปทางดิจิทัลที่ประสบความสำเร็จ²

3 คำถามสำคัญที่วิสัยทัศน์ DX ของคุณควรจะต้องให้ได้

ทำไมต้องปฏิรูปทางดิจิทัล และประโยชน์ที่ได้คืออะไร

เทคโนโลยีอะไรที่จะช่วยให้เราบรรลุเป้าหมาย DX ได้

จะวัดผลความสำเร็จของ DX ได้อย่างไร พร้อมทำให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียให้การสนับสนุน

จากนั้นจึงระบุปัญหาหรือโอกาสของธุรกิจ

การสร้างประโยชน์สูงสุดจากกระบวนการอัตโนมัติและ AI ต้องอาศัยทีมที่เต็มไปด้วยแรงบันดาลใจที่จะเปิดรับโซลูชัน DX เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน แล้วคุณจะทำอย่างไร พนักงานรู้สึกกระตือรือร้นที่จะนำการเปลี่ยนแปลงนี้ไปปรับใช้อย่างไร

ขั้นที่ 1

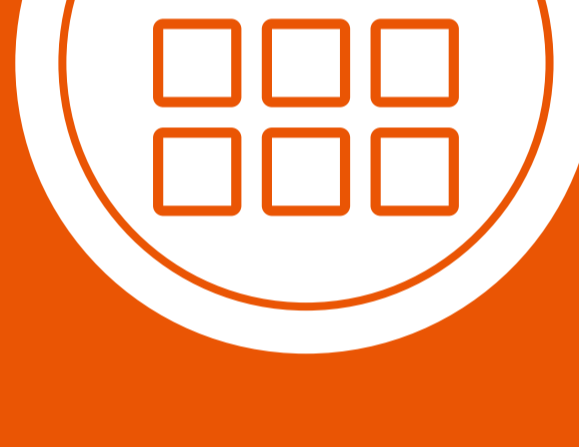


จัดตั้งทีมขนาดเล็กเพื่อรับผิดชอบและบริหารจัดการการปฏิรูปทางดิจิทัล

ผู้นำทีม DX ของคุณจำเป็นต้องมีความเข้าใจลึกซึ้งเกี่ยวกับ



กระบวนการธุรกิจภายใน (เช่น การรับประกัน หรือกระบวนการที่คุณไม่สามารถขอคำปรึกษาภายนอกได้)



เทคโนโลยีในตลาดที่มีพร้อมใช้

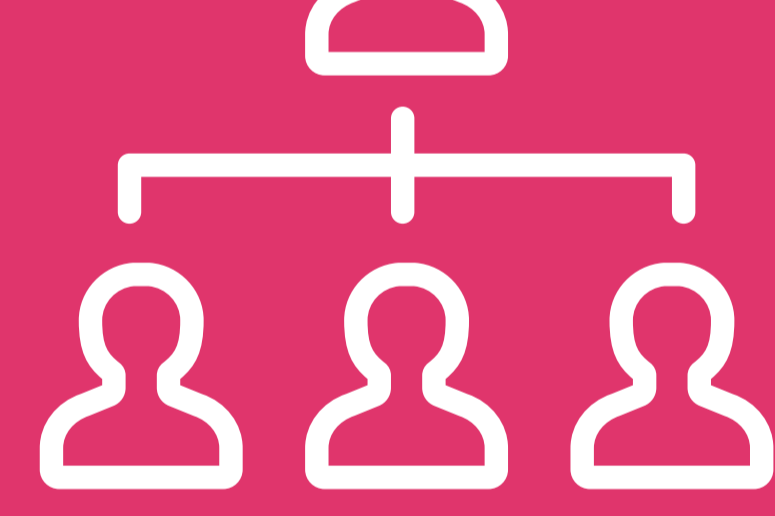


กลยุทธ์สำหรับ DX เส้นทางและวัตถุประสงค์



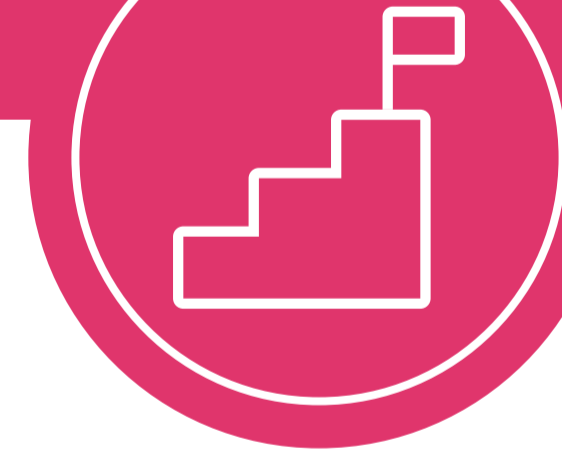
ความสำคัญของการวัดผล ROI

ขั้นที่ 2



สำรวจความคิดเห็นโดยรวมเพื่อรับทราบปัญหาของพนักงานที่มีต่อ DX

วิธีเร่งด่วนให้ทีม DX ทีมใหม่ของคุณสามารถรวบรวมคำติชมเกี่ยวกับโซลูชันเทคโนโลยีที่ใช้อยู่ในปัจจุบัน



จัดกลุ่มย่อยสำรวจความคิดเห็น
พูดคุยกับกลุ่มผู้ใช้ชุดเทคโนโลยี เพื่อรวบรวมคำติชมในด้านจุดแข็งและจุดที่ต้องปรับปรุง



ติดตามข้อมูลผู้ใช้
วิเคราะห์รูปแบบการใช้งานชุดเทคโนโลยีและระบุสิ่งที่ใช้น้อยหรือปัญหาที่พบหาข้อมูลเชิงลึกสำหรับนำไปปรับปรุง



ดำเนินการสำรวจ
รวบรวมคำติชมด้านเทคโนโลยีจากสมาชิกทีมโดยใช้คำถามปลายเปิดเพื่อประเมินความเป็นมิตรกับผู้ใช้ ประสิทธิภาพ และความพึงพอใจ



พร้อมจะดำเนินการตามวิสัยทัศน์ DX ของคุณหรือยัง

จัดลำดับสิ่งที่ทำได้สำเร็จง่ายๆ เพื่อแสดงให้เห็นถึงประโยชน์ของการปฏิรูปดิจิทัล พร้อมเป็นพันธมิตรกับผู้เชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยีอย่าง **ฟูจิฟิล์ม บิสซิเนส อินโนเวชัน** เพื่อรับข้อมูลเชิงลึกในการปรับแต่งเครื่องมือเทคโนโลยีของคุณให้ประสบความสำเร็จ

พร้อมจะเปลี่ยนจากแค่อุ่นใจ เป็นก้าวไปข้างหน้าหรือยัง พัฒนาวิสัยทัศน์ DX แผนการสำหรับอนาคต และมุ่งหน้าไปบนเส้นทางที่จะนำคุณไปสู่ความยืดหยุ่นทางธุรกิจที่แข็งแกร่งยิ่งขึ้น

ลองมาดูว่า ฟูจิฟิล์ม บิสซิเนส อินโนเวชัน จะช่วยให้คุณได้อย่างไร



สแกนรหัสหรือคลิกเว็บไซต์

Sources
1. Forbes, Digital Transformation Plans Versus Reality: Top Reasons Why Organizations Fail At Digital Transformation, 2022
2. DBS Bank, Key Change: Why Treasury and Commercial Need to Work In Harmony to Unlock Transformation, 2022