

# ApeosWare Management Suite 2 作業環境

## 入門版的作業環境

項目	內容
支援的作業系統 *1	Windows 11 Pro (64位元) *2 *3 *4 Windows 11 Enterprise (64位元) *2 *3 *4 Windows 11 Education (64位元) *2 *3 *4 Windows 10 Pro (64位元) *2 *3 *5 Windows 10 Enterprise (64位元) *2 *3 *5 Windows 10 Education (64位元) *2 *3 *5 Windows Server 2022 Standard (64位元) *3 *6 *7 Windows Server 2022 Datacenter (64位元) *3 *6 *7 Windows Server 2019 Standard (64位元) *3 *6 *7 Windows Server 2019 Datacenter (64位元) *3 *6 *7 Windows Server 2016 Standard (64位元) *3 *6 *7 Windows Server 2016 Datacenter (64位元) *3 *6 *7
CPU	[Windows Server 2022、Windows Server 2019、Windows Server 2016] 最低配置：Intel® Xeon® 處理器 E5506 2.13 GHz或同等 (4核或以上) *8 建議配置：Intel® Xeon® E-2234 處理器 3.60 GHz或同等或更高 (4核或以上) [Windows 11、Windows 10] 最低配置：Intel® Core™ 2 雙核心處理器 2.0 GHz或同等 (2核或以上) *8 建議配置：Intel® Core™ i3-10100 處理器 3.60 GHz或同等或更高 (4核或以上)
硬碟空間 *9 *10	[安裝ApeosWare Management Suite 2時] 系統磁碟機：20 GB以上 安裝位置磁碟機：10 GB以上 資料儲存位置磁碟機：70 GB以上 [安裝Flow Management Option時] 系統磁碟機：15 GB以上 安裝位置磁碟機：5 GB以上 資料儲存位置磁碟機：30 GB以上 [安裝Image Log Management Option時] 系統磁碟機：15 GB以上 安裝位置磁碟機：5 GB以上 資料儲存位置磁碟機：10 GB以上 影像記錄儲存位置磁碟機：100 GB以上 (建議4 TB以上) *11 *12 多工緩衝磁碟機：20 GB以上 (建議1 TB以上) *11
記憶體容量 *13	最低配置：4 GB以上 建議配置：8 GB以上
網路	TCP/IP通訊協定
顯示器	XGA (1024×768像素) 及以上、全彩
網頁服務	Internet Information Services 10.0
必備硬體	DVD-ROM 光碟機

項目	內容
必備軟體	Microsoft .NET Framework 4.7.2 <sup>*14</sup> Microsoft .NET Framework 3.5 [Service Pack 1] Microsoft SQL Server 2022 Standard (64位元) Microsoft SQL Server 2022 Express (64位元) Microsoft SQL Server 2019 Standard (64位元) Microsoft SQL Server 2019 Express (64位元) Microsoft SQL Server 2016 Standard (64位元) [Service Pack 3] Microsoft SQL Server 2016 Express (64位元) [Service Pack 3]

- \*1： 網域控制站正在運行的OS上將無法安裝。  
 具備Intel® Itanium® 處理器OS上將無法安裝。  
 若在虛擬環境中建立PC，請分配與此硬體規格同等的資源。即使分配與此硬體規格同等的資源，依主機PC的執行狀態而定，效能可能會變差。  
 在具備Multilingual User Interface Language Packs的英文版OS上，支援已套用繁體中文版套件的OS。
- \*2： 不支援多點觸控功能。除「裝置管理」、「使用者管理」、「管理工作記錄」、「建立總計報表」、「文件傳送流程」、「監控伺服器」外的操作均不在保固範圍之內。
- \*3： 若是64位元版本，ApeosWare Management Suite 2的部分處理程序會在WOW64 ( Windows 32-bit on Windows 64-bit ) 模擬層子系統上操作。
- \*4： 無法在Windows 11版本24H2上首次安裝。
- \*5： 不支援Windows 10版本1507選購件。
- \*6： 不支援Nano Server選購件。安裝作業系統時，請勿選擇Nano Server。
- \*7： 不支援Server Core選購件。安裝作業系統時，請勿選擇Server Core。
- \*8： 若處理大量資料，性能可能會降低。
- \*9： 若各個硬碟均為相同硬碟時，將會變為各個硬碟的合計數值。
- \*10： 容量以每月 ( 每日8小時×20天 ) 資料計算。必要時，增加硬碟容量或將任何操作記錄備份至其他儲存媒體。
- \*11： 所需的硬碟空間會依複合機和印表機的使用狀況、影像記錄的保存狀況和高壓縮功能的使用狀況而有所不同。
- \*12： 已超過影像記錄保存期限的資料(封存資料)也會保留在硬碟上。請依照需求確保包含封存資料在內的空間，或是刪除封存資料，或將其移動到外部媒體等以便使用。
- \*13： Flow Management Option與以下任一功能同時運行時，必須配載8 GB記憶體。  
 - 列印管理  
 - 掃描設定  
 - 成本管理  
 使用Image Log Management Option時，需要12 GB以上。
- \*14： 若已預先在支援OS中安裝具備相容性並為更新的Microsoft .NET Framework版本時，則支援已預先安裝的版本。

## 企業版的作業環境

項目	內容
支援的作業系統 <sup>*1</sup>	Windows Server 2022 Standard (64位元) <sup>*2 *3 *4</sup> Windows Server 2022 Datacenter (64位元) <sup>*2 *3 *4</sup> Windows Server 2019 Standard (64位元) <sup>*2 *3 *4</sup> Windows Server 2019 Datacenter (64位元) <sup>*2 *3 *4</sup> Windows Server 2016 Standard (64位元) <sup>*2 *3 *4</sup> Windows Server 2016 Datacenter (64位元) <sup>*2 *3 *4</sup>
CPU	最低配置：Intel® Xeon® 處理器 E5506 2.13 GHz或同等 ( 4核或以上 ) <sup>*5</sup> 建議配置：Intel® Xeon® E-2234 處理器 3.60 GHz或同等或更高 ( 4核或以上 )

項目	內容
硬碟空間 *6 *7	[安裝ApeosWare Management Suite 2時] 系統磁碟機：20 GB以上
	安裝位置磁碟機：10 GB以上 資料儲存位置磁碟機：70 GB以上 [安裝Flow Management Option時] 系統磁碟機：15 GB以上 安裝位置磁碟機：5 GB以上 資料儲存位置磁碟機：30 GB以上 [安裝Image Log Management Option時] 系統磁碟機：15 GB以上 安裝位置磁碟機：5 GB以上 資料儲存位置磁碟機：10 GB以上 影像記錄儲存位置磁碟機：100 GB以上 (建議4 TB或以上) *8 *9 多工緩衝磁碟機：20 GB以上 (建議1 TB或以上) *8
記憶體容量 *10	最低配置：4 GB以上 建議配置：8 GB以上
網路	TCP/IP通訊協定
顯示器	XGA (1024×768像素) 及以上、全彩
網頁服務	Internet Information Services 10.0
必備硬體	DVD-ROM 光碟機
必備軟體	Microsoft .NET Framework 4.7.2 *11 Microsoft .NET Framework 3.5 [Service Pack 1] Microsoft SQL Server 2022 Standard (64位元) Microsoft SQL Server 2022 Express (64位元) Microsoft SQL Server 2019 Standard (64位元) Microsoft SQL Server 2019 Express (64位元) Microsoft SQL Server 2016 Standard (64位元) [Service Pack 3] Microsoft SQL Server 2016 Express (64位元) [Service Pack 3]

- \*1： 網域控制站正在運行的OS上將無法安裝。  
具備Intel® Itanium® 處理器OS上將無法安裝。  
若在虛擬環境中建立PC，請分配與此硬體規格同等的資源。即使分配與此硬體規格同等的資源，依主機PC的執行狀態而定，效能可能會變差。  
在具備Multilingual User Interface Language Packs的英文版OS上，支援已套用繁體中文版套件的OS。
- \*2： 若是64位元版本，ApeosWare Management Suite 2的部分處理程序會在WOW64 (Windows 32-bit on Windows 64-bit) 模擬層子系統上操作。
- \*3： 不支援Nano Server選購件。安裝作業系統時，請勿選擇Nano Server。
- \*4： 不支援Server Core選購件。安裝作業系統時，請勿選擇Server Core。
- \*5： 若處理大量資料，性能可能會降低。
- \*6： 若各個硬碟均為相同硬碟時，將會變為各個硬碟的合計數值。
- \*7： 容量以每月 (每日8小時×20天) 資料計算。必要時，增加硬碟容量或將任何操作記錄備份至其他儲存媒體。
- \*8： 所需的硬碟空間會依複合機和印表機的使用狀況、影像記錄的保存狀況和高壓縮功能的使用狀況而有所不同。
- \*9： 已超過影像記錄保存期限的資料(封存資料)也會保留在硬碟上。請依照需求確保包含封存資料在內的空間，或是刪除封存資料，或將其移動到外部媒體等以便使用。

\*10： Flow Management Option與以下任一功能同時運行時，必須配載8 GB記憶體。

- 列印管理
- 掃描設定
- 成本管理

使用Image Log Management Option時，需要12 GB以上。

\*11： 若已預先在支援OS中安裝具備相容性並為更新的Microsoft .NET Framework版本時，則支援已預先安裝的版本。

## 網頁用戶端的作業環境

項目	內容
支援的作業系統	Windows 11 Home (64位元) <sup>*1</sup> Windows 11 Pro (64位元) Windows 11 Enterprise (64位元) Windows 11 Education (64位元) Windows 10 Home (32位元) Windows 10 Home (64位元) Windows 10 Pro (32位元) Windows 10 Pro (64位元) Windows 10 Enterprise (32位元) Windows 10 Enterprise (64位元) Windows 10 Education (32位元) Windows 10 Education (64位元) Windows Server 2022 Standard (64位元) Windows Server 2022 Datacenter (64位元) Windows Server 2019 Standard (64位元) Windows Server 2019 Datacenter (64位元) Windows Server 2016 Standard (64位元) Windows Server 2016 Datacenter (64位元) macOS 14 Sonoma <sup>*1</sup> macOS 13 Ventura <sup>*1</sup> macOS 12 Monterey macOS 11 Big Sur macOS 10.15 Catalina macOS 10.14 Mojave
網路	協定：TCP/IP
網頁瀏覽器 <sup>*2 *3</sup>	Microsoft Edge Internet Explorer 11 Mozilla Firefox Google Chrome™ Safari <sup>*4</sup>

\*1： 管理者入口網站。

\*2： 啟用JavaScript™和ActiveX控制器。

\*3： 請使用OS支援的網頁瀏覽器。

\*4： 對於 macOS。

## 列印用戶端的作業環境 ( Microsoft Windows PC )

項目	內容
支援的作業系統	Windows 11 Home (64位元) Windows 11 Pro (64位元) Windows 11 Enterprise (64位元) Windows 11 Education (64位元) Windows 10 Home (32位元) Windows 10 Home (64位元) Windows 10 Pro (32位元) Windows 10 Pro (64位元) Windows 10 Enterprise (32位元) Windows 10 Enterprise (64位元) Windows 10 Education (32位元) Windows 10 Education (64位元) Windows Server 2022 Standard (64位元) Windows Server 2022 Datacenter (64位元) Windows Server 2019 Standard (64位元) Windows Server 2019 Datacenter (64位元) Windows Server 2016 Standard (64位元) Windows Server 2016 Datacenter (64位元)
網路	協定：TCP/IP

## 列印用戶端的作業環境 ( Linux )

項目	內容
支援的作業系統	Red Hat® Enterprise Linux® 9 Ubuntu® 22.04 LTS
網路	協定：TCP/IP

## 列印用戶端的作業環境 ( Mac OS )

項目	內容
支援的作業系統	macOS 14 Sonoma macOS 13 Ventura macOS 12 Monterey macOS 11 Big Sur macOS 10.15 Catalina macOS 10.14 Mojave
網路	協定：TCP/IP

## 列印用戶端的作業環境 ( iOS )

項目	內容
支援的作業系統	iOS 18 iOS 17 iOS 16 iPadOS 18 iPadOS 17 iPadOS 16

## 列印用戶端的作業環境 ( ChromeOS )

項目	內容
支援的作業系統	ChromeOS
網路	協定：TCP/IP

## 列印用戶端的作業環境 ( Print Utility for iOS )

項目	內容
必備軟體	Print Utility for iOS 3.0 - 3.1 Print Utility for iOS 1.2 - 2.5

## 列印用戶端的作業環境 ( Print Utility for Android )

項目	內容
必備軟體	Print Utility for Android 3.0 - 3.1 Print Utility for Android 1.3 - 2.5

## 可支援自助登記使用者資訊的作業環境 ( PC 環境 )

項目	內容
網頁瀏覽器 *1	Microsoft Edge ( IE mode ) Internet Explorer 11 *2
必備硬體	[IC卡讀卡器 *3 ] - PaSoRi RC-S320 - PaSoRi RC-S330 - PaSoRi RC-S340 - PaSoRi RC-S360 - PaSoRi RC-S370 - PaSoRi RC-S380

備註：作業系統和網路的操作環境要求與網頁用戶端操作環境要求一致。

\*1：請使用OS支援的網頁瀏覽器。

\*2：僅支援32位元網頁瀏覽器。

\*3：如需安裝上述IC卡讀卡器，則必須安裝FeliCa埠軟體。

## 可支援自助登記使用者資訊的作業環境 ( 設備環境 )

項目	內容
必備硬體	連接設備支持的讀卡器

## ApeosWare MS Mobile 2的作業環境 ( iOS )

項目	內容
支援的作業系統	iOS 18 iOS 17 iOS 16 iPadOS 18 iPadOS 17 iPadOS 16
螢幕解析度	1136×640像素及以上
螢幕尺寸	4.0英寸或以上
可用儲存空間	1 GB以上 ( 使用者可用硬碟空間 )

## ApeosWare MS Mobile 2的作業環境 ( Android™ )

項目	內容
支援的作業系統	Android™ 14 Android™ 13 Android™ 12 Android™ 11 Android™ 10
處理器	ARM相容處理器
螢幕解析度	1280×720像素以上
螢幕尺寸	4.5英寸或以上
可用儲存空間	1 GB以上 ( 使用者可用硬碟空間 )

## Device Setup的作業環境

項目	內容
支援的作業系統	Windows 11 Pro (64位元) <sup>*1</sup> Windows 11 Enterprise (64位元) <sup>*1</sup> Windows 11 Education (64位元) <sup>*1</sup> Windows 10 Pro (32位元) <sup>*1</sup> Windows 10 Pro (64位元) <sup>*1</sup> Windows 10 Enterprise (32位元) <sup>*1</sup> Windows 10 Enterprise (64位元) <sup>*1</sup> Windows 10 Education (32位元) <sup>*1</sup> Windows 10 Education (64位元) <sup>*1</sup>

項目	內容
	Windows Server 2022 Standard (64位元) <sup>*1</sup> Windows Server 2019 Standard (64位元) <sup>*1</sup> Windows Server 2019 Datacenter (64位元) <sup>*1</sup> Windows Server 2016 Standard (64位元) <sup>*1</sup>
<b>CPU</b>	Pentium® III 450 MHz同等或更高X86相容CPU
<b>硬碟空間<sup>*2</sup></b>	200 MB以上的可用空間
<b>記憶體容量</b>	256 MB以上
<b>顯示器</b>	SVGA ( 800×600像素 ) 以上 ( 建議1024×768像素以上 )
<b>網頁瀏覽器</b>	Internet Explorer 11
<b>必備硬體</b>	網路接口 DVD-ROM 光碟機
<b>設備設置輸入工具<sup>*3</sup></b>	Microsoft Excel 2021 ( 32位元 ) Microsoft Excel 2021 ( 64位元 ) Microsoft Excel 2019 ( 32位元 ) Microsoft Excel 2019 ( 64位元 ) Microsoft Excel 2016 ( 32位元 ) Microsoft Excel 2016 ( 64位元 ) 支援的服務：地址簿、存取許可權、郵箱、作業流、通訊簿、收件人群組

備註：若是64位元版本，Device Setup會在WOW64 ( Windows 32-bit on Windows 64-bit ) 模擬層子系統上操作。

備註：必須安裝所有由Microsoft提供的以下嚴重等級的補丁。

- 緊急
- 重要

備註：升級Windows作業系統時，請事先卸載設備設置工具。升級完畢後再安裝設備設置工具。

\*1： 可利用IPv6位址檢索設備或與設備通訊。

\*2： 運行時100 MB以上，安裝時200 MB以上。

\*3： 無法在Microsoft 365 Excel運作。

## Job Log Analyzer的作業環境

項目	內容	
	Job Log Analyzer 64位元版本	Job Log Analyzer 32位元版本
<b>支援的作業系統</b>	Windows 11 Pro (64位元) Windows 11 Enterprise (64位元) Windows 11 Education (64位元) Windows 10 Pro (64位元) Windows 10 Enterprise (64位元) Windows 10 Education (64位元) Windows Server 2022 Standard (64位元) Windows Server 2022 Datacenter (64位元) Windows Server 2019 Standard (64位元)	Windows 11 Pro (64位元) Windows 11 Enterprise (64位元) Windows 11 Education (64位元) Windows 10 Pro (32位元) Windows 10 Pro (64位元) Windows 10 Enterprise (32位元) Windows 10 Enterprise (64位元) Windows 10 Education (32位元) Windows 10 Education (64位元)



項目	內容	
	Job Log Analyzer 64位元版本	Job Log Analyzer 32位元版本
	Windows Server 2019 Datacenter (64位元)	Windows Server 2022 Standard (64位元) Windows Server 2022 Datacenter (64位元) Windows Server 2019 Standard (64位元) Windows Server 2019 Datacenter (64位元) Windows Server 2016 Standard (64位元)
<b>CPU</b>	Pentium® III 1 GHz或以上	
<b>硬碟空間</b>	4 GB以上的可用空間	
<b>記憶體容量</b>	256 MB以上	
<b>顯示器</b>	XGA ( 1024×768像素 ) 及以上	
<b>必備硬體</b>	DVD-ROM 光碟機	
<b>必備軟體</b> *1 *2 *3	Microsoft Excel 2021 ( 64位元 ) Microsoft Excel 2019 ( 64位元 )	Microsoft Excel 2021 ( 32位元 ) Microsoft Excel 2019 ( 32位元 ) Microsoft Excel 2016 ( 32位元 )

備註：若需自訂安裝Microsoft Excel，必須安裝Microsoft Visual Basic for Applications。

\*1： 僅支援相容機型。

\*2： 可確保在相同語言版本作業系統上的Microsoft Excel運行。

\*3： 無法在Microsoft Store版本的Excel和Microsoft 365 Excel運作。

## Popup Messenger的作業環境

項目	內容
<b>支援的作業系統</b>	Windows 11 Home (64位元) Windows 11 Pro (64位元) Windows 11 Enterprise (64位元) Windows 11 Education (64位元) Windows 10 Home (32位元) Windows 10 Home (64位元) Windows 10 Pro (32位元) Windows 10 Pro (64位元) Windows 10 Enterprise (32位元) Windows 10 Enterprise (64位元) Windows 10 Education (32位元) Windows 10 Education (64位元) Windows Server 2022 Standard (64位元) Windows Server 2022 Datacenter (64位元) Windows Server 2019 Standard (64位元) Windows Server 2019 Datacenter (64位元) Windows Server 2016 Standard (64位元) Windows Server 2016 Datacenter (64位元) macOS 14 Sonoma *1

項目	內容
	macOS 13 Ventura <sup>*1</sup> macOS 12 Monterey <sup>*2</sup> macOS 11 Big Sur <sup>*2</sup> macOS 10.15 Catalina <sup>*3</sup> macOS 10.14 Mojave <sup>*4</sup> Red Hat® Enterprise Linux® 9 Ubuntu® 22.04 LTS
必備硬體	符合OS本的作業條件

- \*1： 必須有Popup Messenger 2.2.2或更新版本。
- \*2： 必須有Popup Messenger 2.1.4.1或更新版本。
- \*3： 必須有Popup Messenger 2.1.3或更新版本。
- \*4： 必須有Popup Messenger 2.1.2 ex1或更新版本。

## 可與ApeosWare Management Suite 2搭配的檔案管理服務

項目	內容
檔案管理服務	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Windows共用資料夾 ( SMB 2.0或更新版 )</li> <li>• FTP 伺服器</li> <li>• DocuShare 7.6 <sup>*1 *2 *3</sup></li> <li>• DocuShare CPX 7.6 <sup>*1 *2 *3</sup></li> <li>• DocuShare Express 7.6 <sup>*1 *2 *3</sup></li> <li>• Microsoft SharePoint Standard 2016 / 2019 <sup>*1</sup></li> <li>• Microsoft SharePoint Enterprise 2016 / 2019 <sup>*1</sup></li> <li>• Salesforce® Sales Cloud ( 種類：聯絡人/商機/庫/文件 ) <sup>*1 *3</sup></li> <li>• Google Drive™</li> <li>• 商務用 OneDrive <sup>*1</sup></li> <li>• Microsoft SharePoint Online <sup>*1</sup></li> <li>• ABBYY® FlexiCapture® 12 Distributed <sup>*1</sup></li> <li>• ABBYY® FlexiCapture® 12 for Invoices Distributed <sup>*1</sup></li> </ul>

- \*1： 選購。
- \*2： 若和DocuShare 7.6聯繫時請安裝1.0或更新版本。
- \*3： 需依照所使用之Sales Cloud版本安裝WebAPI選購件。