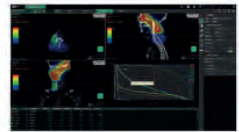


กฎบัตรด้านความประพฤติของธุรกิจ

และจรรยาบรรณของ

กลุ่มบริษัทฟูจิฟิล์ม

**FUJIFILM**  
Value from Innovation



## ปรัชญาธุรกิจกลุ่มบริษัทฟูจิฟิล์ม

เราจะใช้เทคโนโลยีนำสมัยอันเป็นกรรมสิทธิ์ของเราในการมอบผลิตภัณฑ์และบริการที่มีคุณภาพสูงสุด ซึ่งจะช่วยสร้างความก้าวหน้าให้แก่วัฒนธรรม วิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี และอุตสาหกรรม รวมไปถึงสุขภาพที่ดีและการปกป้องดูแลสภาพแวดล้อมในสังคม เป้าหมายสำคัญของเราคือการช่วยปรับปรุงคุณภาพชีวิตของทุกคนทั่วโลกให้ดียิ่งขึ้น

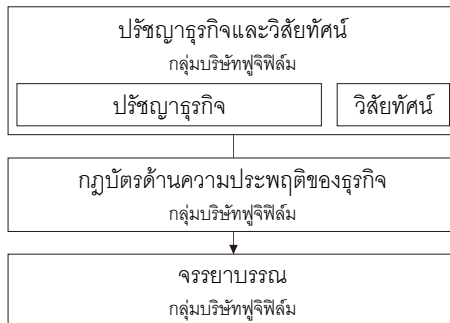


## วิสัยทัศน์กลุ่มบริษัทฟูจิฟิล์ม

ฟูจิฟิล์มยึดมั่นในวัฒนธรรมองค์กรที่เปิดกว้าง ยุติธรรม และชัดเจนด้วยเทคโนโลยีชั้นนำสมัยอันเป็น  
กรรมสิทธิ์ของเรา เราจึงมุ่งมั่นที่จะเป็นบริษัทชั้นนำต่อไปด้วยการต่อสู้กับความท้าทายในการพัฒนา  
ผลิตภัณฑ์และสร้างคุณค่าใหม่ๆ อย่างอาจหาญ



**ความเกี่ยวเนื่องกันระหว่าง  
ปรัชญาธุรกิจ วิสัยทัศน์ กฎบัตรด้านความประพฤติของธุรกิจ  
และจรรยาบรรณของกลุ่มบริษัทฟูจิฟิล์ม**



# เกี่ยวกับกฎบัตรด้านความประพฤติของธุรกิจ และจรรยาบรรณของกลุ่มบริษัทฟูจิฟิล์ม

หัวใจของการบริหารงานของกลุ่มบริษัทฟูจิฟิล์มอยู่ที่ความมุ่งมั่นในการแก้ไขปัญหาสังคมที่ท้าทายผ่านกิจกรรมทางธุรกิจ ตามปรัชญาองค์กรในการมีส่วนร่วมช่วยให้ชีวิตของผู้คนเจริญก้าวหน้าด้วยเทคโนโลยีที่เป็นกรรมสิทธิ์และล้ำสมัย บริษัทได้ส่งเสริมธุรกิจบนพื้นฐานของ "ความไว้วางใจ" ที่ได้รับมาจากสังคมและ "ความเป็นอันหนึ่งอันเดียวกัน" ที่สังคมมอบให้มาตั้งแต่เริ่มก่อตั้งไม่กี่ปีมานี้ หลายๆ บริษัทจำเป็นต้องมีส่วนร่วมในการสร้างสังคมที่ยั่งยืน แต่กลุ่มบริษัทฟูจิฟิล์มได้ก้าวลงหน้าด้วยประวัติศาสตร์อันแข็งแกร่งของการตระหนักรู้และความมุ่งมั่นในการรับผิดชอบต่อสังคม

กลุ่มบริษัทฟูจิฟิล์มยังคงมีส่วนร่วมในชีวิตของผู้คนและสังคมต่อไปโดยการมอบผลิตภัณฑ์และบริการที่หลากหลาย แม้ว่าในช่วงระหว่างช่วงเวลาชีวิตของผู้คนทั่วโลกมีการเปลี่ยนแปลงเป็นอย่างมาก เนื่องจากโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ตลอดจนการพัฒนาที่ยั่งยืนของสังคมที่เผชิญหน้ากับวิกฤต ซึ่งกลุ่มบริษัทฟูจิฟิล์มยังคงบรรลุผลสำเร็จได้เนื่องจากสมาชิกทุกคนปฏิบัติตามความรับผิดชอบต่อตนเองด้วยความมุ่งมั่นต่อปรัชญาและวัฒนธรรมองค์กร "เปิดใจ มีความยุติธรรม และมีความชัดเจน" ในขณะที่ยังคงไว้ซึ่งความยืดหยุ่นและความรวดเร็วต่อการเปลี่ยนแปลงในสังคม

กฎบัตรด้านความประพฤติของธุรกิจและจรรยาบรรณของกลุ่มบริษัทฟูจิฟิล์มเป็นคู่มือสำหรับกิจกรรมทางธุรกิจของเรา กฎบัตรด้านความประพฤติของธุรกิจจะกำหนดนโยบายพื้นฐานในการดำเนินกิจกรรมองค์กรและหลักจรรยาบรรณจะกำหนดวิธีการปฏิบัติตน ซึ่งเป็นสิ่งที่พนักงานกลุ่มบริษัทฟูจิฟิล์มทุกคนทั่วโลกยึดถือร่วมกัน โดยพวกเราทุกคนจะปฏิบัติตามหลักจรรยาบรรณและดำเนินธุรกิจด้วยความซื่อสัตย์ กลุ่มบริษัทฟูจิฟิล์มจะยังคงเติบโตขึ้นโดยมีรากฐานจากความไว้วางใจที่ได้รับจากสังคมมากขึ้น

พวกเราในฐานะประธานบริษัทและประธานกรรมการ/CEO ของฟูจิฟิล์ม โอลดิงส์ ขอประกาศว่าเราจะปฏิบัติตามกฎบัตรด้านความประพฤติของธุรกิจและจรรยาบรรณของกลุ่มบริษัทฟูจิฟิล์ม พวกเราคาดหวังให้คุณในฐานะพนักงานของกลุ่มบริษัทฟูจิฟิล์มเข้าใจและนำหลักการเหล่านี้ไปปฏิบัติ มาร่วมทำงานด้วยกันในฐานะ "องค์กร Fujifilm ที่เป็นหนึ่งเดียวกัน" เพื่อสร้างอนาคตที่พวกเราจะยังคงรับมือกับความท้าทายด้านสังคมต่อไป และเพื่อมีส่วนร่วมในการแก้ปัญหาของสังคมที่ยั่งยืน

กรกฎาคม 2021

ฟูจิฟิล์ม โอลดิงส์ คอร์ปอเรชั่น



เคนจิ สึโดโนะ  
ประธานบริษัท คณะกรรมการผู้แทน  
และ  
ประธานคณะกรรมการบริษัท



เทอิจิ โกวิตะ  
กรรมการผู้จัดการใหญ่  
และ

CEO คณะกรรมการผู้แทน คณะกรรมการ ESG

# ข้อกำหนดทั่วไป :

## 1. ขอบเขตการบังคับใช้

กฎบัตรด้านความประพฤติของธุรกิจและจรรยาบรรณฉบับนี้มีผลบังคับใช้กับผู้บริหารและพนักงานทุกคนในฟูจิฟิล์ม โฮลดิ้งส์ คอร์ปอเรชันและบริษัทอื่นๆ ในกลุ่มบริษัทฟูจิฟิล์มทั้งหมด นอกจากนั้น ฝ่ายต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง อันประกอบไปด้วยผู้รับเหมาพนักงานที่ถูกส่งไปทำงานในที่ต่างๆ ตัวแทนจำหน่าย และพันธมิตรทางธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับการมอบผลิตภัณฑ์และบริการของกลุ่มบริษัทฟูจิฟิล์ม จะได้รับการร้องขอให้เคารพกฎบัตรด้านความประพฤติของธุรกิจและจรรยาบรรณฉบับนี้ในระหว่างการทำงานที่ได้รับมอบหมาย

## 2. กระบวนการในการกำหนดและปรับปรุง

การกำหนดและปรับปรุงกฎบัตรด้านความประพฤติของธุรกิจและจรรยาบรรณฉบับนี้ถือว่าอยู่ภายใต้อำนาจการตัดสินใจของคณะกรรมการ ESG ของฟูจิฟิล์ม โฮลดิ้งส์ คอร์ปอเรชัน โดยกฎบัตรด้านความประพฤติของธุรกิจและจรรยาบรรณฉบับนี้และฉบับปรับปรุงใดๆ จะมีผลบังคับใช้กับบริษัทในกลุ่มบริษัทฟูจิฟิล์มทุกแห่งทันทีที่ฟูจิฟิล์ม โฮลดิ้งส์ คอร์ปอเรชันมีการประกาศให้ทราบถึงกฎดังกล่าว

## 3. การสร้างมาตรฐานตามกฎหมาย

กฎบัตรด้านความประพฤติของธุรกิจและจรรยาบรรณฉบับนี้กำหนดกฎที่ใช้ร่วมกัน ซึ่งผู้บริหารและพนักงานทุกคนในฟูจิฟิล์ม โฮลดิ้งส์ คอร์ปอเรชันและบริษัทอื่นๆ ในกลุ่มบริษัทฟูจิฟิล์มทั้งหมดจำเป็นต้องปฏิบัติตาม ซึ่งนอกเหนือจากการปฏิบัติตามกฎหมายเหล่านี้แล้ว ผู้บริหารและพนักงานทุกคนจะต้องทำการตัดสินใจและมีพฤติกรรมที่ถูกต้องเหมาะสมตามหลักจริยธรรมขั้นสูงที่ตั้งสังคมและท้องถิ่นคาดหวังอีกด้วย

## 4. การตรวจสอบการปฏิบัติตามกฎ

บริษัทและพนักงานควรจะทำหน้าที่สอดคล้องกับกฎบัตรด้านความประพฤติของธุรกิจและจรรยาบรรณฉบับนี้ ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ในฝ่ายการจัดการ ซึ่งรวมถึงเจ้าหน้าที่บริหารที่รับผิดชอบในแต่ละส่วน ผู้จัดการทั่วไปประจำแผนก และผู้จัดการของฟูจิฟิล์ม โฮลดิ้งส์ คอร์ปอเรชัน และบริษัทอื่นๆ ในกลุ่มบริษัทฟูจิฟิล์ม จำเป็นต้องรับผิดชอบในการบริหารจัดการปรับใช้กฎบัตรด้านความประพฤติของธุรกิจและจรรยาบรรณในแผนกที่ตนเป็นผู้ควบคุมดูแล

## 5. การลงโทษและบทลงโทษในกรณีที่มีการฝ่าฝืน

ในกรณีที่ผู้บริหารหรือพนักงานกระทำการฝ่าฝืนจรรยาบรรณฉบับนี้ บุคคลดังกล่าวจะต้องได้รับโทษทางวินัยหรือผลการกระทำอื่นๆ ตามกฎของกลุ่มบริษัทฟูจิฟิล์มที่สามารถบังคับใช้ได้ และในกรณีที่การฝ่าฝืนดังกล่าวก่อให้เกิดความเสียหายต่อบริษัท บริษัทอาจมีการดำเนินมาตรการทางกฎหมาย ซึ่งรวมไปถึงการเรียกร้องค่าชดเชยความเสียหายดังกล่าว



## กลุ่มบริษัทฟูจิฟิล์ม: กฎบัตรด้านความประพฤติของธุรกิจ :

นอกเหนือจากการแสวงหากำไรด้วยการแข่งขันอย่างเป็นธรรมแล้ว องค์กรต่างๆ จะต้องให้การสนับสนุนแก่สังคมโดยรวมด้วย เพื่อการนี้ ในการดำเนินธุรกิจทั้งในประเทศญี่ปุ่นและประเทศอื่นๆ กลุ่มบริษัทฟูจิฟิล์มจึงให้ความสำคัญแก่สิทธิมนุษยชนตามหลักการทั้งหกข้อของบริษัท และปฏิบัติตามเจตนารมณ์และบทบัญญัติของกฎหมาย ระเบียบข้อบังคับ และกฎหมายชาติทั้งหมด นอกจากนั้น บริษัทยังได้มีการพิจารณาถึงผลกระทบที่เกิดขึ้นจากการดำเนินกิจกรรมต่างๆ ของบริษัท และพยายามเป็นผู้ริเริ่มสร้างสังคมที่ยั่งยืนด้วยนวัตกรรมของบริษัท

### 1. บริษัทที่ได้รับความไว้วางใจ

เราได้พัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการคุณภาพสูงสุดที่เป็นประโยชน์แก่สังคม โดยใช้เทคโนโลยีที่ก้าวหน้าและเป็นเอกลักษณ์ในรูปแบบที่ปลอดภัยและมีความรับผิดชอบ ด้วยวัฒนธรรมองค์กรที่เปิดกว้าง ยุติธรรม และชัดเจน เราจึงสร้างคุณค่าใหม่ด้วยเจตนาที่จะทำการแข่งขันอย่างเหมาะสมและการเจรจาธุรกิจอย่างเป็นธรรม เรามีความมุ่งมั่นที่จะสร้างความพึงพอใจให้แก่ลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอื่นๆ อยู่เสมอ และสร้างความเชื่อมั่นให้แก่กลุ่มคนเหล่านั้นว่าเราจะเติบโตไปด้วยกัน

## 2. ความรับผิดชอบต่อสังคม

เรามีการติดต่อสื่อสารกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่างๆ เช่น ลูกค้า พันธมิตรทางธุรกิจ พนักงาน ชุมชนท้องถิ่น องค์กรรัฐ ผู้ถือหุ้นและนักลงทุน องค์กรเอ็นจีโอและเอ็นพีโอ และทำการเปิดเผยข้อมูลองค์กรอย่างเหมาะสมและยุติธรรม ยิ่งไปกว่านั้น เรายังปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบข้อบังคับ และกฎอื่นๆ และยึดมั่นในความเป็นระเบียบเรียบร้อยและจริยธรรมสาธารณะ ในฐานะพลเมืองบรรทัดที่ดี เรายังมุ่งมั่นที่จะทำความเข้าใจและเคารพในวัฒนธรรมและประเพณีท้องถิ่นอย่างถูกต้อง และเต็มใจที่จะดำเนินกิจกรรมที่ให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย นอกจากนั้น เรายังตั้งเป้าที่จะส่งเสริมชุมชนท้องถิ่นด้วยการสร้างงานและสนับสนุนสังคมที่ยั่งยืน

## 3. การเคารพสิทธิมนุษยชน

เราให้ความสำคัญในสิทธิมนุษยชนตั้งที่ระบุในปฏิญญาสากล เราพิจารณาถึงผู้ด้อยโอกาสและปฏิเสธการใช้แรงงานบังคับหรือแรงงานเด็กในทุกรูปแบบ และนอกจากจะปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยค่าแรงขั้นต่ำในท้องถิ่นในแต่ละประเทศและภูมิภาคแล้ว เรายังตระหนักถึงความสำคัญของค่าแรงที่เหมาะสมซึ่งจะทำให้ลูกจ้างสามารถจ่ายค่าครองชีพและมีชีวิตที่ดีต่อสุขภาพตามค่านิยมในสังคม

## 4. การรักษาสิ่งแวดล้อมในระดับโลก

การตระหนักถึงการมีส่วนร่วมอย่างเหมาะสมในการวางแผนและบริหารทรัพยากรธรรมชาติด้วยความรับผิดชอบต่อเป็นส่วนสำคัญของบทบาทและกิจกรรมเชิงสังคมขององค์กร เรายังจะดำเนินการเพื่อช่วยแก้ไขปัญหาต่างๆ ทางด้านสิ่งแวดล้อม เช่น การแก้ปัญหาความเปลี่ยนแปลงทางสภาพภูมิอากาศ การอนุรักษ์ความหลากหลายทางชีวภาพ การสร้างเศรษฐกิจหมุนเวียน และการตรวจสอบความปลอดภัยทางด้านเคมี ด้วยความสมัครใจและเป็นไปในเชิงรุก

## 5. สถานที่ทำงานที่มีชีวิตชีวา

เรามุ่งมั่นที่จะพัฒนาทักษะของพนักงานทุกคนเพื่อให้สถานที่ทำงานของเรามีความปลอดภัยและสะดวกสบาย และเพื่อเคารพในความหลากหลาย ลักษณะเฉพาะตัว และความเป็นปัจเจกบุคคลของพนักงาน

## 6. การบริหารจัดการวิกฤตต่างๆ

เราจะตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ดำเนินการจัดการวิกฤตอย่างเป็นระบบเพื่อรับมือกับความเสี่ยงที่อาจเป็นอันตรายต่อชีวิตพลเมืองและกิจกรรมขององค์กร อย่างเช่น ภัยพิบัติทางธรรมชาติ การก่อการร้าย การโจมตีทางไซเบอร์ และขบวนการอาชญากรรม

ผู้บริหารของกลุ่มบริษัทฟูจิฟิล์มตระหนักถึงความรับผิดชอบต่อฝ่ายบริหารระดับสูงในการแสดงออกตามเจตนารมณ์ของกฎบัตรนี้ จึงปฏิบัติตามเป็นตัวอย่างและส่งเสริมให้เกิดความเข้าใจในกฎบัตรฉบับนี้อย่างถ่องแท้ ทั้งภายในกลุ่มบริษัทฟูจิฟิล์มและในกลุ่มพันธมิตรทางธุรกิจของบริษัท โดยกลุ่มดังกล่าวจะต้องมีความมุ่งมั่นในการพิจารณาถึงมุมมองต่างๆ ทั้งภายในและภายนอกกลุ่มบริษัท สร้างระบบองค์กรที่มีประสิทธิภาพ และสนับสนุนมาตรฐานทางจริยธรรมในระดับสูง ในกรณีที่เกิดเหตุอันขัดแย้งต่อกฎบัตรฉบับนี้ ฝ่ายบริหารระดับสูงจะต้องระบุวิธีการแก้สถานการณ์นี้อย่างชัดเจนทั้งภายในและภายนอกกลุ่มบริษัท และดำเนินการเพื่อค้นหาสาเหตุและป้องกันการเกิดเหตุซ้ำ ฝ่ายบริหารระดับสูงจะต้องเป็นผู้รับผิดชอบต่อเปิดเผยข้อมูลอย่างทันท่วงทีและเหมาะสม และดำเนินการทางวินัยอย่างเข้มงวดตามความเหมาะสม รวมถึงกรณีที่เกี่ยวข้องกับฝ่ายบริหารระดับสูงเองด้วย



# กลุ่มบริษัทฟูจิฟิล์ม: จรรยาบรรณ :

## บทนำ

ในปัจจุบันนี้ โลกของเรากำลังเผชิญกับความท้าทายมากมายนับไม่ถ้วน หากเราต้องการส่งต่อสังคมที่อุดมสมบูรณ์และมีชีวิตชีวาให้แก่คนรุ่นหลัง เราต้องแก้ปัญหาความท้าทายทางสังคมต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับสิ่งแวดล้อม พลังงาน อาหาร สุขภาพและยา ความปลอดภัยและการป้องกันภัยพิบัติ และความเคารพในสิทธิมนุษยชน ไปพร้อมกับการสร้างความเจริญเติบโตทางเศรษฐกิจ บริษัทต่างๆ ควรมีส่วนร่วมในการแก้ปัญหาความท้าทายเหล่านี้และสร้างสังคมที่ยั่งยืนด้วยนวัตกรรมที่เกิดจากการร่วมมือกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่างๆ

เพื่อการนี้ รูปแบบการดำเนินกิจกรรมทางธุรกิจของเราจึงมีความสำคัญ เราต้องสร้างความมั่นใจว่าเราได้ประสานงานกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและมีการสื่อสารทั้งสองทาง (เปิดใจ), ปฏิบัติตามกฎหมายต่างๆ ในลักษณะที่เที่ยงธรรมและเป็นกลาง (มีความยุติธรรม), มีความรับผิดชอบต่อการตัดสินใจและการดำเนินการของเรา และมีความโปร่งใสด้วยความซื่อสัตย์และการยึดถือหลักคุณธรรม (มีความชัดเจน) ในสังคมมีการบังคับใช้กฎหมายและกฎต่างๆ มากมาย และในโลกธุรกิจ คุณค่าทางสังคมของเราขึ้นอยู่กับ การที่เราปฏิบัติตามกฎหมายและกฎต่างๆ เหล่านั้น เช่นเดียวกับในชีวิตประจำวันของเราในฐานะสมาชิกของสังคมนั้นเอง

เราจะสร้างคุณค่าด้วยการสร้างสังคมที่ยั่งยืน พร้อมปฏิบัติตามกฎต่างๆ ให้เป็นรากฐานของความพยายามทั้งหมดของเรา เพื่อสร้างความมั่นใจว่าเราจะเป็นบริษัทที่สังคมต้องการและให้ความไว้วางใจอยู่เสมอ

### ถ้อยแถลงว่าด้วยการปฏิบัติตามกฎของกลุ่มบริษัทฟูจิฟิล์ม

กลุ่มบริษัทฟูจิฟิล์มมิได้ให้คำจำกัดความของการปฏิบัติตามกฎไว้เพียงแต่การไม่ฝ่าฝืนกฎหมายเท่านั้น แต่เรายังเชื่อในเรื่องการปฏิบัติตามกฎรวมไปถึงการปฏิบัติตนอย่างถูกต้องเหมาะสมตามสามัญสำนึกและจริยธรรม เราเน้นการปฏิบัติตามกฎและมุ่งมั่นที่จะสร้างคุณค่าใหม่ในการดำเนินกิจกรรมทุกแง่มุมขององค์กร หากข้อกำหนดในการปฏิบัติตามกฎขัดต่อการสร้างผลกำไรทางธุรกิจหรือความต้องการของบุคคลที่สาม เราจะให้ความสำคัญแก่การปฏิบัติตามกฎเหนือสิ่งอื่นใด วัฒนธรรมองค์กรที่เปิดกว้าง ยุติธรรม และชัดเจนของเราคือรากฐานของการดำเนินกิจกรรมทั้งหมดของเรา



## 1. การเคารพสิทธิมนุษยชน

แง่มุมอันเป็นรากฐานและสำคัญที่สุดแก่พวกเราทุกคนก็คือสิทธิมนุษยชน คัดค้านหรือขังคุกบุคคลเป็นแกนหลักสำคัญของหลักสิทธิมนุษยชนของเรามาตั้งแต่แรก และหากสิทธิดังกล่าวไม่ได้รับการเคารพแล้ว พนักงานผู้เป็นกำลังสำคัญต่อการเติบโตของบริษัทก็จะไม่สามารถทำงานได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ ทำให้เราไม่สามารถก้าวหน้าต่อไปได้ในฐานะบริษัทที่เป็นที่ต้องการ และมีคุณค่าต่อสังคม การเฝ้าสังเกตประเด็นต่างๆ จะเป็นพื้นฐานให้เราได้ตั้งประสิทธิภาพระดับสูงสุดออกมาจากตัวตนของผู้ที่ได้รับผลกระทบจากกิจกรรมทางธุรกิจของเราทั้งในทางตรงและทางอ้อม รวมถึงสร้างคุณค่าทางสังคมอีกด้วย

### (1) การเคารพสิทธิมนุษยชน

เราให้ความเคารพและไม่ฝ่าฝืนสิทธิมนุษยชนที่ได้รับการรับรองจากปฏิญญาสากลว่าด้วยสิทธิมนุษยชนและปฏิญญาสากลอนุสัญญา แนวทาง และกฎหมายและระเบียบข้อบังคับ รวมถึงคำพิพากษาบรรทัดฐานอื่นๆ

### (2) การเคารพและส่งเสริมความหลากหลาย

เราจะเปิดรับความหลากหลายเพื่อสร้างคุณค่าใหม่และเข้ามามีส่วนร่วมเพื่อสังคมที่สมบูรณ์ยิ่งขึ้นด้วยการให้ความเคารพยอมรับ และได้รับแรงบันดาลใจจากลักษณะเฉพาะตัวและความเป็นปัจเจกบุคคลของพนักงานแต่ละคน โดยไม่ถูกบีบบังคับด้วยความแตกต่างทางภูมิหลังหรือความเชื่อ

### (3) ข้อห้ามในการเลือกปฏิบัติ

เราให้ความเคารพกันและกันในฐานะปัจเจกบุคคล และจะไม่เลือกปฏิบัติบนพื้นฐานทางด้านสัญชาติ อายุ เพศ รสนิยมทางเพศ และอัตลักษณ์ทางเพศ เชื้อชาติ ชาติพันธุ์ ศาสนา ความคิดเห็นทางการเมือง อุดมการณ์ ชาติหรือสังคมอันเป็นที่มาเดิม ความพิการ และอื่นๆ และเราจะไม่ทำการตัดสินใจอันเกี่ยวข้องกับการจ้างงาน การเลื่อนขั้นหรือความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน สิทธิประโยชน์ หรือโอกาสทางการศึกษาโดยอ้างอิงเพียงเหล่านั้นเด็ดขาด

### (4) ข้อห้ามในการรังแกหรือการคุกคาม

เราจะไม่กล่าวหรือปฏิบัติในลักษณะที่เป็นการเสื่อมเสียต่อศักดิ์ศรีของปัจเจกบุคคล หรือทำให้เสียประโยชน์หรือข่มขู่บุคคลใดๆ เนื่องด้วยประเด็นต่างๆ อย่างเช่น เพศ อำนาจหน้าที่ หรือตำแหน่ง (การคุกคามทางเพศหรือการใช้อำนาจกดขี่) และเราจะไม่มีส่วนเกี่ยวข้องต่อการรังแกหรือการคุกคามไม่ว่าในรูปแบบใดๆ ทั้งสิ้น

### (5) การปกป้องความเป็นส่วนตัว

เราจะไม่แบ่งปันหรือเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับชีวิตส่วนตัวของบุคคลใดๆ ในสถานที่ทำงานหรือในการทำงานโดยไม่ได้รับอนุญาตอย่างชัดแจ้งจากบุคคลผู้มีส่วนเกี่ยวข้องดังกล่าว เราจะบริหารจัดการข้อมูลส่วนบุคคลใดๆ ที่ได้รับอย่างเหมาะสมตามกฎหมายและระเบียบข้อบังคับทั้งหมดที่มีผลบังคับใช้

### (6) การส่งเสริมสมดุลระหว่างการทำงานและชีวิตส่วนตัว

เรามีเป้าหมายที่จะสนับสนุนให้พนักงานปฏิบัติงานได้อย่างดีในสถานที่ทำงานและในสถานการณ์และความรับผิดชอบส่วนตัวของพนักงาน ด้วยเหตุนี้ เราจึงร่วมมือกันเพื่อพัฒนาการทางด้านอาชีพของตัวเอง เพื่อนร่วมงานของเรา และผู้ที่เราได้ติดต่อประสานงานระหว่างการทำงานที่ได้รับมอบหมาย และเรายังเคารพความจำเป็นของแต่ละบุคคล รวมถึงทำความเข้าใจในสถานการณ์ส่วนบุคคล เช่น ความรับผิดชอบในการดูแลครอบครัว อย่างเช่น การดูแลบุตรและการพยาบาล

### (7) ข้อห้ามด้านแรงงานบังคับ/แรงงานเด็ก

เราจะไม่มีส่วนร่วมในการใช้แรงงานบังคับหรือแรงงานเด็กในรูปแบบใดๆ ทั้งสิ้น ซึ่งรวมถึงการใช้แรงงานทาส แรงงานผูกมัด และการค้ามนุษย์ เราให้เสรีภาพในการจ้างงานผ่านทางกระบวนการจ้างงานที่เหมาะสม และมีการดำเนินการที่จำเป็นเพื่อป้องกันการใช้แรงงานบังคับและแรงงานเด็ก

### (8) การส่งเสริมอาชีพอนามัยและความปลอดภัย

เราปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบข้อบังคับที่เกี่ยวข้องในด้านอาชีพอนามัยและความปลอดภัยต่างๆ เช่น กฎที่ออกแบบมาเพื่อป้องกันอุบัติเหตุในสถานที่ทำงาน เราจะทำการพิจารณาอย่างเหมาะสมตามสภาพจิตใจและร่างกายของเรา เพื่อนร่วมงานของเรา และผู้ที่เราได้ร่วมงาน และตั้งเป้าที่จะรักษาและพัฒนาให้เกิดสภาพแวดล้อมการทำงานที่มีความปลอดภัย ดีต่อสุขภาพ และเหมาะสมกับการทำงาน

### (9) การเคารพสิทธิแรงงาน

เราให้ความเคารพและไม่ฝ่าฝืนสิทธิแรงงานตามที่ระบุในกฎหมายท้องถิ่นและแนวปฏิบัติที่มีอยู่ รวมถึงสิทธิของพนักงานในการรวมกลุ่มและต่อรองร่วมกัน



## 2. กิจกรรมองค์กรที่เป็นธรรมชาติ

เรามุ่งมั่นที่จะสร้างความมั่นใจว่ากิจกรรมองค์กรที่เราได้มีส่วนเกี่ยวข้องนั้นมีความเปิดกว้าง ยุติธรรม และชัดเจน การฝ่าฝืนกฎในประเด็นต่างๆ ที่ระบุไว้ด้านล่างอาจไม่ได้มีผลเพียงการลงโทษทางกฎหมายเท่านั้น แต่ยังรวมถึงการสูญเสียความไว้วางใจที่มีต่อบริษัทอีกด้วย เราจะปฏิบัติตามในประเด็นเหล่านี้และตั้งเป้าที่จะมีแนวปฏิบัติทางจริยธรรมขั้นสูง เราจะมีกรรายงานกิจกรรมองค์กรของเราให้ผู้จัดการฝ่ายต่างๆ ได้ทราบอย่างทันที่และถูกต้อง โดยมีการดำเนินขั้นตอนตามกระบวนการที่กำหนดไว้อย่างครบถ้วน

### (1) การสื่อสารเชิงรุก

เราให้ความสำคัญกับการสื่อสารสองทางทั้งภายในและภายนอกองค์กรเพื่อตอบสนองต่อความต้องการในสังคมและมุ่งมั่นเพื่อการพัฒนาทั้งสองฝ่ายไปพร้อมกับการพัฒนาสังคม และคงไว้ซึ่งแนวคิดและทัศนคติที่เปิดกว้าง ยุติธรรม และชัดเจนในการดำเนินกิจกรรมองค์กรของเรา

### (2) การเปิดเผยข้อมูล

เราสร้างความรับผิดชอบในเชิงรุกอย่างเหมาะสมด้วยการเผยแพร่ข้อมูลองค์กรของเรา ซึ่งรวมถึงนโยบายการบริหารจัดการและกิจกรรมต่างๆ ให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่างๆ เช่น ลูกค้า พันธมิตรทางธุรกิจ พนักงาน ชุมชนท้องถิ่น องค์กรรัฐ ผู้ถือหุ้นและนักลงทุน องค์กรเอ็นจีโอและเอ็นพีโอ ได้รับทราบ

### (3) การแข่งขันอย่างเป็นธรรม

เราตระหนักถึงความสำคัญของการแข่งขันในตลาดอย่างอิสระและมิได้กำหนดข้อกำหนดทางการค้าอย่างไม่เหมาะสมหรือใช้วิธีการการค้าอันไม่เป็นธรรมใดๆ ที่อาจเป็นการขัดขวางมิให้เกิดการแข่งขันอย่างเป็นธรรม

### (4) กิจกรรมการขายที่เป็นธรรม

เราจะคงไว้ซึ่งแนวปฏิบัติในการขายที่ถูกต้องและเป็นธรรมแก่ลูกค้าและพันธมิตรคู่ค้าของเรา เช่น ตัวแทนจำหน่าย เป็นต้น เราจะไม่มีส่วนเกี่ยวข้องกับแนวปฏิบัติในการขายที่ไม่เหมาะสมแก่ลูกค้าและพันธมิตรคู่ค้า เช่น การปลอมแปลงรายงานยอดขาย และเราจะไม่มีส่วนเกี่ยวข้องในการกระทำใดๆ อันเป็นที่น่าสงสัยว่าบริษัทอาจสมรู้ร่วมคิดกับลูกค้าและพันธมิตรคู่ค้า

### (5) การจัดซื้อจัดจ้างอย่างเป็นธรรม

เราจะคงไว้ซึ่งความเป็นธรรมในความสัมพันธ์ของเรากับผู้จัดหาสินค้า เราจะไม่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการกระทำใดๆ ที่อาจเป็นการบ่อนทำลายความสัมพันธ์อันเป็นธรรมกับผู้จัดหาสินค้า เช่น การตัดทวงผลประโยชน์ส่วนตัว (ในรูปแบบของตัวเงิน สินค้า บริการ และอื่นๆ) หรือใช้อำนาจการต่อรองที่เหนือกว่าในทางที่ผิด

### (6) การป้องกันกรทุจริต

เรามีความรอบคอบและใช้ความระมัดระวังอย่างมากในการสร้างสัมพันธ์กับเจ้าหน้าที่รัฐ และข้าราชการอื่นๆ ทั้งในประเทศและต่างประเทศ และเราจะไม่มีส่วนร่วมในพฤติกรรมทุจริตใดๆ ทั้งสิ้น

### (7) ข้อห้ามในการติดสินบนและข้อกำหนดในการแลกเปลี่ยนของกำนัลและกิจกรรมสร้างความบันเทิง

เราจะไม่มีส่วนเกี่ยวข้องใดๆ กับการแลกเปลี่ยนของกำนัล กิจกรรมสร้างความบันเทิง หรือการบริจาคเงินให้แก่พรรคการเมือง การบริจาคเงินทั่วไป และการเป็นผู้สนับสนุนใดๆ ที่อาจเป็นการบ่อนทำลายความยุติธรรม หรือจ่ายเงินใต้โต๊ะเพื่อให้มีการทำสัญญา เราจะคงไว้ซึ่งความสัมพันธ์อันดีกับลูกค้าและพันธมิตรคู่ค้า รวมถึงตัวแทนจำหน่ายและผู้จัดหาสินค้า และสามารถรักษาความสัมพันธ์ที่มีเกียรติและเชื่อถือตรงกับเจ้าหน้าที่รัฐ และข้าราชการอื่นๆ ทั้งในประเทศและต่างประเทศ

### (8) ข้อห้ามด้านกิจกรรมอันเกี่ยวข้องกับอุดมการณ์/ศาสนาในฐานะผู้บริหารและพนักงานของบริษัท

เราจะไม่ใช้ตำแหน่งหน้าที่ของเราในฐานะผู้บริหาร หรือพนักงานของบริษัทในการสนับสนุน หรือต่อต้านพรรคการเมือง กลุ่มการเมือง หรือผู้สมัครการเมืองใดๆ หรือกลุ่มอุดมการณ์หรือศาสนาอื่นๆ

### (9) การปฏิเสธขบวนการอาชญากรรม

เราขอปฏิเสธความสัมพันธ์ใดๆ กับบุคคลที่เกี่ยวข้องกับกิจกรรมที่ขัดต่อกฎหมายหรือเป็นอันตรายต่อความสงบเรียบร้อยและความปลอดภัยสาธารณะ และเราจะไม่กระทำใดๆ ในลักษณะที่จะก่อให้เกิดประโยชน์แก่กลุ่มดังกล่าว ซึ่งรวมถึงการอำนวยความสะดวกในการฟอกเงิน

### (10) การปฏิบัติตามระเบียบข้อบังคับว่าด้วยการควบคุมการค้า

เราจะปฏิบัติตามระเบียบข้อบังคับว่าด้วยการควบคุมการค้าทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับการนำเข้าและส่งออกสินค้า เทคโนโลยี และซอฟต์แวร์ รวมถึงการเปิดเผยข้อมูลด้านเทคโนโลยีต่อบุคคลภายนอก (รวมถึงคำแนะนำด้านเทคโนโลยี) และดำเนินการเพื่อรักษาความสงบและความปลอดภัยของนานาประเทศ

**(11) ความถูกต้องแม่นยำของการจัดทำรายงานทางการเงินและการชำระภาษีอย่างเหมาะสม**

เรามุ่งมั่นเพื่อความถูกต้องแม่นยำในการทำบัญชีและการจัดทำรายงานทางการเงินเกี่ยวกับกิจกรรมองค์กรของเรา และเราจะไม่บิดเบือนบัญชีหรือมีส่วนร่วมในกิจกรรมใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับการบิดเบือนดังกล่าว เราจะปฏิบัติตามกฎหมายทางภาษีในประเทศและภูมิภาคต่างๆ ที่เราดำเนินธุรกิจ รวมถึงกฎด้านภาษีระหว่างประเทศ และชำระภาษีในแต่ละพื้นที่อย่างเหมาะสมตามที่กฎหมายกำหนด

**(12) การรับรองคุณภาพ/ความปลอดภัยของผลิตภัณฑ์และบริการ**

เราจะทำการตรวจสอบเพื่อความมั่นใจอย่างเต็มที่ว่าผลิตภัณฑ์และบริการของเรามีความปลอดภัยและมีคุณภาพสูง เหมาะสมที่จะมอบออกสู่ตลาด เราตระหนักถึงความสำคัญของการออกแบบเพื่อมวลชน ซึ่งจะทำให้เรามั่นใจได้ว่าผลิตภัณฑ์และบริการของเราเข้าถึงทุกคน ไม่ว่าจะใช้ภาษา วัฒนธรรม สัญชาติ อายุ เพศ หรือความพิการใด และเรายังได้จัดเตรียมป้ายฉลากและคำอธิบายผลิตภัณฑ์และวิธีการใช้ที่ถูกต้องเข้าใจง่าย และมุ่งมั่นในการป้องกันอุบัติเหตุอีกด้วย ในกรณีที่เกิดอุบัติเหตุ เราจะทำการตอบสนองอย่างเหมาะสมและทันท่วงที

**(13) การตลาดที่มีความรับผิดชอบ**

เราจะดำเนินกิจกรรมทางการตลาดและการส่งเสริมการขายที่สื่อข้อมูลเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์และบริการอย่างถูกต้องและจริงจัง แก่ผู้บริโภคและลูกค้า



### 3. การคุ้มครอง/การรักษาสิทธิ์และข้อมูลองค์กร

บริษัทต่างๆ ก็มีสินทรัพย์มากมายหลายประการ ในการดำเนินธุรกิจของเรา เรามีการใช้งานสินทรัพย์ประเภทต่างๆ อย่างกว้างขวาง ซึ่งมีใช้เพียงแค่สินทรัพย์องค์กรเท่านั้น แต่ยังรวมถึงข้อมูลของลูกค้าและสินทรัพย์ทั้งที่จับต้องได้และจับต้องไม่ได้ประเภทต่างๆ ที่มอบไว้ให้แก่เราตามสัญญาและข้อตกลงที่เราได้ทำไว้กับพันธมิตรและสมาคมธุรกิจของเรา เนื่องจากบริษัทต่างๆ ประสบกับภัยคุกคามที่หลากหลาย รวมถึงภัยพิบัติทางธรรมชาติ ขบวนการอาชญากรรม การก่อการร้าย และการโจมตีทางไซเบอร์มากขึ้นเรื่อยๆ เราจึงต้องปกป้องทรัพย์สินของเราและสิทธิในทรัพย์สินของบุคคลที่สามารถฟื้นคืนจากภัยคุกคามดังกล่าว การใช้ความระมัดระวังในการดูแลข้อมูลและสินทรัพย์ที่เราถือครอง และดำเนินการมาตรการป้องกันสิ่งเหล่านั้นจากอันตราย และงดเว้นการเปิดเผยข้อมูลอย่างไม่เหมาะสม ถือเป็นประเด็นที่มีความสำคัญมากขึ้นเรื่อยๆ ในการดำเนินงานในแต่ละวันของเรา

#### (1) การใช้งานสินทรัพย์องค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ

เรามีการใช้งานสินทรัพย์องค์กรทั้งที่จับต้องได้และจับต้องไม่ได้ประเภทต่างๆ อย่างมีประสิทธิภาพอยู่เสมอ โดยสินทรัพย์ดังกล่าวเป็นทรัพยากรที่สำคัญในการบริหารจัดการเพื่อส่งมอบผลิตภัณฑ์และบริการที่ใช้เทคโนโลยีชั้นนำสมัยอันเป็นกรรมสิทธิ์ของเรา

## (2) ข้อห้ามในการใช้งานสินทรัพย์องค์กรอย่างไม่เหมาะสม

เรามีการบริหารจัดการและใช้งานสินทรัพย์องค์กรทั้งที่จับต้องได้และจับต้องไม่ได้ประเภทต่างๆ เช่น ผลิตภัณฑ์ สิ่งอำนวยความสะดวก อุปกรณ์ ข้อมูล และทรัพย์สินทางปัญญาอย่างเหมาะสม โดยเราจะไม่ใช้งานสิ่งต่างๆ ดังกล่าวเพื่อผลประโยชน์ส่วนตัวหรือเพื่อวัตถุประสงค์ใดๆ ที่ไม่เหมาะสม และจะไม่ดำเนินการในลักษณะใดๆ ที่อาจก่อให้เกิดความเสียหายหรือทำให้สิ่งดังกล่าวเสื่อมค่า

## (3) ข้อห้ามว่าด้วยผลประโยชน์ทับซ้อน

เราจะไม่ดำเนินการในลักษณะใดๆ ที่เป็นการให้ความสำคัญต่อผลประโยชน์ส่วนตัวหรือผลประโยชน์ของครอบครัว เพื่อน หรือคนรู้จัก มากกว่าผลประโยชน์ของบริษัท ตัวอย่างเช่น เราจะไม่แข่งขันกับธุรกิจของบริษัท หรือเข้าไปมีส่วนเกี่ยวข้องกับธุรกิจการแข่งขันดังกล่าว รวมถึงทำงานเพื่อผลประโยชน์ของตัวเอง

## (4) ข้อห้ามว่าด้วยการซื้อขายหลักทรัพย์โดยใช้ข้อมูลภายใน

เราจะไม่ดำเนินการในลักษณะใดๆ ที่ออกแบบมาเพื่อตักตวงผลประโยชน์ส่วนตัว เช่น การซื้อขายหุ้น พันธบัตร หรือหลักทรัพย์อื่นๆ โดยใช้ข้อมูลภายในที่ไม่มีการเปิดเผยต่อสาธารณชน ซึ่งได้มาในระหว่างการทำงานหรือได้จากพันมิตรทางธุรกิจหรือบุคคลอื่นเป็นกรณีพิเศษโดยใช้ตำแหน่งหน้าที่ในฐานะผู้บริหารหรือพนักงาน (การซื้อขายหลักทรัพย์โดยใช้ข้อมูลภายใน)

## (5) การคุ้มครองข้อมูลความลับ

เราตระหนักดีว่าข้อมูลความลับขององค์กรเป็นสินทรัพย์ที่สำคัญขององค์กร จึงมีการบริหารจัดการด้วยความระมัดระวังอย่างสูงเพื่อรักษาความลับ

## (6) การคุ้มครองทรัพย์สินทางปัญญาของบุคคลอื่น

เราจะไม่ครอบครองหรือใช้ประโยชน์จากข้อมูลของผู้อื่นที่ไม่มีการเปิดเผยต่อสาธารณชนอย่างไม่เหมาะสมโดยเด็ดขาด และเราจะไม่ฝ่าฝืนทรัพย์สินทางปัญญาของบุคคลอื่น เช่น ลิขสิทธิ์หรือสิทธิบัตร

## (7) การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

เราตระหนักดีถึงความอ่อนไหวของข้อมูลส่วนบุคคล จึงมีการดูแลข้อมูลดังกล่าวอย่างเหมาะสมและปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง ว่าด้วยการรวบรวม การบันทึก การบริหารจัดการ การใช้งาน และการกำจัดข้อมูลอ่อนไหวดังกล่าว

## (8) การบริหารจัดการวิกฤต

เราจะดำเนินการบริหารจัดการวิกฤตอย่างเป็นระบบเพื่อเตรียมพร้อมสำหรับการได้ตอบภัยคุกคามในกรณีฉุกเฉิน เช่น ภัยพิบัติทางธรรมชาติ การก่อการร้าย และการโจมตีทางไซเบอร์ หากเกิดเหตุการณ์ดังกล่าวขึ้น เราจะดำเนินการเพื่อให้เกิดผลกระทบต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้องให้น้อยที่สุด โดยให้ความสำคัญกับความปลอดภัยของพนักงานของเราและประชาชนทั่วไปในท้องถิ่นเป็นหลัก





## 4. มาตรการที่เกี่ยวข้องกับปัญหาสิ่งแวดล้อม

ปัญหาสิ่งแวดล้อมถือเป็นความท้าทายที่สำคัญซึ่งส่งผลกระทบต่อมนุษยชาติและไม่สามารถแก้ปัญหาได้ด้วยภูมิภาคหรือชาติใดชาติหนึ่งเพียงฝ่ายเดียว แต่จำเป็นต้องมีการร่วมมือกันระหว่างบุคคลทั่วไป ธุรกิจ ชุมชนในท้องถิ่น และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่างๆ นอกเหนือจากการปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบข้อบังคับที่เกี่ยวข้องแล้ว เราได้ปรับปรุงระบบการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อมของเราให้ดียิ่งขึ้นเพื่อลดภาระทางสิ่งแวดล้อมในทุกขั้นตอนของกิจกรรมองค์กรของเรา ตั้งแต่การจัดหาวัตถุดิบไปจนถึงการพัฒนาผลิตภัณฑ์ การผลิต โลจิสติกส์ เงื่อนไขการขายและการบริการ การใช้งานของลูกค้า และเมื่อผลิตภัณฑ์สิ้นอายุการใช้งาน ยิ่งไปกว่านั้นเรายังตั้งเป้าที่จะเข้ามามีส่วนร่วมในการแก้ปัญหาสิ่งแวดล้อมด้วยเทคโนโลยีและนวัตกรรมที่น่าสยмыอีกด้วย หากเราต้องการส่งต่อสิ่งที่ไม่สามารถทดแทนได้ อย่างเช่น โลกใบนี้ให้แก่คนรุ่นหลัง เราจำเป็นต้องกระตุ้นการตระหนักรู้ในแต่ละบุคคลและการดำเนินการด้วยความสมัครใจจากพนักงานทุกคน

### (1) การแก้ปัญหาความเปลี่ยนแปลงทางสภาพภูมิอากาศ

เราตระหนักดีว่าปัญหาความเปลี่ยนแปลงทางสภาพภูมิอากาศที่เกิดขึ้นจากน้ำมือของมนุษย์ซึ่งนับวันจะร้ายแรงยิ่งขึ้นนั้นเป็นความท้าทายในระดับโลก และจะพยายามสร้างสังคมที่การปล่อยก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์สุทธิเป็นศูนย์ โดยเราจะริเริ่มด้วยการส่งเสริมมาตรการต่างๆ เพื่อลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก และควบคุมผลกระทบจากความเปลี่ยนแปลงทางสภาพภูมิอากาศในกิจกรรมองค์กรของเราทุกช่วง

## (2) การมีส่วนร่วมในเศรษฐกิจหมุนเวียน

เราตระหนักดีว่าทรัพยากรต่างๆ มีอยู่อย่างจำกัด และจะพยายามสร้างเศรษฐกิจหมุนเวียนด้วยการส่งเสริมการลดการใช้ทรัพยากร การใช้ซ้ำ และการนำทรัพยากรกลับมาใช้ใหม่ให้มากยิ่งขึ้น

## (3) ความปลอดภัยและการใช้สารเคมีอย่างมีประสิทธิภาพ

เราจะดำเนินมาตรการที่จำเป็นต่อการพัฒนา การผลิต การใช้งาน และการกำจัดสารเคมีต่างๆ เพื่อหลีกเลี่ยงมิให้เกิดผลกระทบในเชิงลบต่อสุขภาพของมนุษย์และสิ่งแวดล้อม นอกจากนั้นแล้ว เราจะทำให้สารเคมีมีประสิทธิภาพอย่างสูงสุดเพื่อช่วยแก้ปัญหาต่างๆ ในสังคม

## (4) การปกป้องสิ่งแวดล้อมในท้องถิ่นและการร่วมมือกับชุมชนในท้องถิ่น

เราในฐานะสมาชิกของชุมชนในท้องถิ่น จะร่วมมือเป็นพันธมิตรกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่างๆ ในการปกป้องอากาศ ดิน และน้ำ เพื่อลดมลภาวะทางเสียง การสั่นสะเทือน และกลิ่น และอนุรักษ์ความหลากหลายทางชีวภาพ

## การใช้ระบบร้องเรียนและแจ้งเบาะแส

เจ้าหน้าที่และพนักงานสามารถปรึกษาหรือรายงานความกังวลผ่านระบบร้องเรียนและแจ้งเบาะแสได้ เมื่อมีข้อสงสัยเกี่ยวกับหลักจรรยาบรรณ หรือเมื่อระบุการละเมิดหลักจรรยาบรรณได้ เป้าหมายของระบบร้องเรียนและแจ้งเบาะแสคือ เพื่อสร้างสภาพแวดล้อมของบริษัทให้ดีขึ้นพร้อมกับป้องกันปัญหาเล็กน้อยในสถานที่ทำงานเพื่อไม่ให้เป็นบานปลายจนเป็นปัญหาร้ายแรงอีกด้วย หลักการพื้นฐานคือ ปัญหาที่เกิดขึ้นในสถานที่ทำงานควรถูกแก้ไขภายในสถานที่ทำงาน อย่างไรก็ตาม คุณสามารถรายงานและขอการสนับสนุนสำหรับปัญหาผ่านแผนกการกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎในบริษัทของคุณ หรือติดต่อระบบร้องเรียนและแจ้งเบาะแส เมื่อคุณพบว่าเป็นการยากที่จะรายงานความกังวลของคุณกับหัวหน้างาน

- พนักงานจะไม่ถูกตอบโต้หรือได้รับการลงโทษใดๆ สำหรับการรายงานโดยสุจริตผ่านระบบร้องเรียนและแจ้งเบาะแส
- ห้ามรายงานเท็จ หมิ่นประมาท หรือมุ่งร้าย

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับระบบร้องเรียนและแจ้งเบาะแส โปรดดูที่เว็บไซต์บริษัท หรือไปสเคอร์การปฏิบัติตามกฎที่บริษัทและสำนักงานใหญ่ประจำภูมิภาคจัดหาให้

